

Tata cara pendaftaran online workshop

1. Buka link pendaftaran di alamat :
http://bit.ly/komefektif0220
2. Masukkan jumlah peserta dan pilih nama RS kemudian Klik Daftar Sekarang
3. Isikan data-data peserta yang diminta seperti gambar diatas, setelah lengkap klik Submit
4. Setelah klik Submit akan muncul data peserta dibagian bawah form registrasi, Sampai proses ini pendaftaran sudah masuk ke sistem KARS
5. Bila sudah sesuai lanjutkan dengan klik Lakukan Pembayaran
6. Bapak/Ibu silahkan cek di email (pada kolom inbox / kolom spam / kolom promotion) untuk mengetahui nomer rekening pembayaran (virtual account)
7. Segera transfer pembayaran ke rekening virtual account tersebut sesuai dengan nominalnya, bisa dilakukan melalui teller bank, internet banking dan mobile banking. Petunjuk cara pembayaran lebih lengkap ada diemail bapak/ibu.
8. Bila Bapak/Ibu/Saudara mengalami kendala / kesulitan dalam pendaftaran online melalui pembayaran virtual account, maka silahkan melakukan pendaftaran melalui email ke : **workshop@kars.or.id** dan pembayaran transfer ditujukan ke:
Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Bank BNI' 46 Cabang Tebet, Jakarta
No. Rekening : 0352548875

INFORMASI DAN PENDAFTARAN

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)

Epicentrum Walk Lt. 7 Unit 716 B
Boulevard Epicentrum Selatan, Kawasan Rasuna Epicentrum Kuningan
Jl. HR. Rasuna Said Jakarta Selatan
Telp. : (021) 29941552, 29941553
Whatsapps (WA) : 0811 151 142 atau 0815 842 96763
E-mail : workshop@kars.or.id
Website : www.kars.or.id

Informasi Hotel Terdekat Tempat Penyelenggaraan Workshop

1. **Hotel Harris Kelapa Gading, Jakarta**
Jl. Boulevard Kelapa Gading Blok M, Jakarta Utara.
Telp. (021) 45878200
2. **Hotel POP Kelapa Gading, Jakarta**
Area Mall Kelapa Gading, Menara Satu Sentra Klp. Gading, Jl. Boulevard Barat Raya No.1, Kelapa Gading Jakarta Utara.
Telp. (021) 45855020
3. **Hotel Fave Kelapa Gading, Jakarta**
Jalan Raya Gading Indah Blok C-32 No.8, Kelapa Gading Timur, Kelapa Gading, Jakarta Utara, Telp. (021) 4514048

Pendaftaran ditutup tanggal :
22 Februari 2020

atau setelah jumlah pteserta telah memenuhi ketentuan atau kuota

FORMULIR PENDAFTARAN

WORKSHOP

IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF DI RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT (SNARS) EDISI 1.1

Hotel Harris Kelapa Gading, 25 - 26 Februari 2020

Nama Lengkap (beserta gelar) :
.....

Untuk keperluan cetak Sertifikat Peserta

Jabatan :

Instansi/RS :

Alamat :

Telpon :

HP :

Email :

.....
Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, **WAJIB** dikirimkan melalui:

Email : workshop@kars.or.id

Scan QR Code di bawah ini, untuk menuju ke Hotel Harris Kelapa Gading dengan dipandu oleh **Google Map**



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT



WORKSHOP IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF DI RUMAH SAKIT SESUAI STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT (SNARS) EDISI 1.1



25 - 26 FEBRUARI 2020

HOTEL HARRIS KELAPA GADING

Jakarta



HATI-HATI!
TERHADAP PENIPUAN MENGATASNAMAKAN KARS

PENDAHULUAN

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) adalah lembaga independen pelaksana akreditasi rumah sakit yang bersifat fungsional, non struktural dengan tugas dan fungsi melaksanakan akreditasi rumah sakit di Indonesia.

Akreditasi Rumah Sakit pertama kali dilaksanakan pada tahun 1995, dengan 5 pelayanan, kemudian pada tahun 1998 bertambah menjadi 12 pelayanan dan pada tahun 2001 menjadi 16 pelayanan. Namun sejalan dengan peningkatan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang berfokus kepada pasien. Maka pada tahun 2012 telah dilakukan perubahan paradigma baru akreditasi. Standar akreditasi yang semula berfokus kepada provider menjadi standar akreditasi yang berfokus kepada pasien. Pada tahun 2018, standar versi 2012 di review / dikaji ulang dan dikeluarkannya SNARS edisi 1, mengingat ada beberapa elemen penilaian yang dapat menimbulkan perbedaan persepsi maka dilakukan perbaikan SNARS edisi 1 dan kemudian diterbitkan SNARS edisi 1.1 yang akan diberlakukan pada tanggal 1 Januari 2020. Dengan adanya perubahan dalam SNARS tersebut, KARS perlu meningkatkan pemahaman rumah sakit terhadap SNARS edisi 1.1 melalui workshop-workshop maupun media komunikasi lainnya.

Pada saat ini komplain terhadap rumah sakit masih terjadi, dan faktor penyebab yang paling sering adalah masalah komunikasi. Komunikasi efektif antar PPA maupun antar unit di rumah sakit perlu ditingkatkan, serta antar PPA dan pasien. Di sisi lain dengan adanya revolusi industri menuju 4.0 maka rumah sakit perlu berbenah diri agar dapat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Rumah sakit perlu mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terkini yaitu suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari Sistem Informasi Kesehatan.

Berdasarkan hal tersebut maka dalam rangka membantu rumah sakit mempersiapkan akreditasi, serta memahami kebijakan dan pedoman pemberian edukasi kesehatan pada pasien dan keluarga maka Komisi Akreditasi bermaksud mengadakan **Workshop Implementasi**

Komunikasi Efektif di Rumah Sakit Sesuai Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi 1.1

TUJUAN

Umum :

Rumah sakit dapat menerapkan komunikasi efektif di rumah sakit melaksanakan handling complaint dengan baik

Khusus :

1. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam menerapkan komunikasi efektif dengan masyarakat
2. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam menerapkan komunikasi efektif dengan pasien
3. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam menerapkan komunikasi efektif antar profesi .
4. Meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam handling complain

SASARAN

Seluruh rumah sakit di Indonesia yaitu rumah sakit publik dan rumah sakit privat, rumah sakit umum dan rumah sakit khusus yang akan mempersiapkan akreditasi rumah sakit.

BIAYA PESERTA WORKSHOP

1. Biaya tidak termasuk akomodasi (hotel/penginapan) dan transportasi peserta
2. Biaya termasuk snack 2 X dan makan siang, tas peserta, blocknote, bolpoint dan fotocopy makalah, dan Flashdisk.
3. Besaran biaya sebagai berikut :
 - Pembayaran **sebelum tanggal 25 Februari 2020** biaya pendaftaran sebesar **Rp 3.500.000,-**
 - Pembayaran **onsite (hari H/tgl. 25 Februari 2020)** biaya pendaftaran sebesar **Rp 3.750.000,-**

WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN
SELASA - RABU, 25 - 26 FEBRUARI 2020
Hotel Harris Kelapa Gading - Jakarta
Jl. Boulevard Kelapa Gading Blok M, Jakarta Utara
Telp. (021) 45878200

JADWAL ACARA

HARI PERTAMA : SELASA, 25 FEBRUARI 2020

07.00 - 08.00	Regitrasi Peserta
08.00 - 08.30	Safety Briefing Menyanyikan Lagu Indonesia Raya Pembukaan : <ul style="list-style-type: none">- Laporan Ketua Eksekutif Komisi Akreditasi RS- Sambutan dan Arahan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan
08.30 - 09.30	Kebijakan Pelayanan Kesehatan dan Akreditasi RS di Indonesia Dirjen Pelayanan Kesehatan
09.30 - 09.45	REHAT KOPI
09.45 - 10.30	Pemanfaatan IT untuk mendukung komunikasi dalam pelayanan RS dan Akreditasi Dr. dr. Sutoto, M.Kes
10.30 - 11.15	Peran komunikasi efektif dalam meningkatkan keselamatan pasien Dr. dr. Sutoto, M.Kes
11.15 - 12.00	Komunikasi antar staf klinis dalam sasaran keselamatan pasien Dr. dr. Sutoto, M.Kes
12.00 - 13.00	ISHOMA
13.00 - 13.45	Overview komunikasi efektif pada SNARS 1.1 Bab MKE dr. Djoti Atmodjo, Sp A, MARS
13.45 - 14.30	ReDOWSKo dalam komunikasi efektif dalam asuhan pasien dr. Djoti Atmodjo, Sp A, MARS
14.30 - 15.15	Skenario komunikasi/edukasi kepada pasien dan atau keluarga dr. Djoti Atmodjo, Sp A, MARS
15.15 - 16.00	Bukti dokumen komunikasi Efektif untuk RS dr. Djoti Atmodjo, Sp A, MARS

HARI PERTAMA : RABU, 26 FEBRUARI 2020

08.00 - 09.15	Peran humas dan pemasaran dalam implementasi komunikasi efektif dengan masyarakat Anjari, S.Kom, SH, MARS
09.15 - 09.30	REHAT KOPI
09.30 - 10.45	Komunikasi efektif dokter dan pasien Open disclosure dalam asuhan pasien dan juga bila terjadi KTD Prof. Dr. dr. Herkutanto, Sp.F(K), SH, LLM, FACLM
10.45 - 12.00	Komunikasi efektif perawat dan pasien dalam asuhan pasien dan juga bila terjadi KTD Harif Fadhilah, S.Kp, SH (Ketua PPNI)
12.00 - 13.00	ISHOMA
13.00 - 14.00	Komunikasi efektif antar staf klinis di CPPT dalam asuhan pasien dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
14.00 - 15.00	Implementasi komunikasi efektif dalam Multi Disiplin Round (MDR) di RS dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
15.00 - 16.00	Komunikasi efektif dalam handling complain Dr. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM
16.00 - 16.15	Penutupan