

# Lembar Disposisi

Surat diterima tanggal : 21 Juni 2024

Kepada Yth. :  Direktur

Wadir Pelayanan

Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan

Kabag/Kabid/Kainst/Kasubag.....

Dari :

Direktur : *Sediji untuk mengkaji  
• Mubtan penyusunan ops tim Mera Romo.  
• Sirkuler Wadir Yainpk untuk pengaturai pelayanan  
di Wadir Umum untuk pros administrasi.*

Tanggal : 21-6-2024

*Bm*

Wadir Pelayanan : *Utk ditindak lanjut dan  
sury. Min sek kom  
Utk update jadwal*

Tanggal : *ju*

Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan :

Tanggal :

*A*

Kabag/Kabid/Kainst/Kasubag..... :

Tanggal :

**BIMTEK ONLINE 12 Jam • 3 Hari Pelaksanaan**

*Peningkatan Mutu Pelayanan  
RS- Puskesmas- Klinik melalui*

# **Root Cause Analysis & Action (RCAA)**

online via  
 **zoom**

**Selasa - Kamis • 22 - 24 Juni 2021 • 09.00 - 12.00 WIB**

## *Materi Pelatihan*

- *Konsep Dasar RCA Action*
- *Mempersiapkan RCA Action*
- *Menetapkan Peristiwa & Latar Belakang*
- *Menganalisa Akar Masalah*
- *Mendesain dan Menerapkan Rencana Perbaikan*
- *Mengevaluasi dan Melaporkan Kegiatan Perbaikan*



*bersama  
Narasumber*

DR.dr **Hanevi Djasri,**  
MARS, FISQua

*Pengurus PERSI Pusat, Ketua Indonesian Healthcare Quality Network, Fellow International Society for Quality in Healthcare/ISQua, Ketua Bina RS Pintar ARSADA*

## **Kriteria Peserta**

- Pimpinan & Staf RS / Puskesmas / Klinik.
- Wajib menyiapkan 1 laporan kejadian Sentinel atau KTD yang pernah terjadi di Fasyankes masing-masing (laporan tersebut tidak untuk diserahkan, hanya digunakan peserta sendiri dalam sesi praktik)

## **Biaya**

**Rp 750.000,-**

per orang

## **Fasilitas**

- Mengikuti 3 sesi Online via Zoom
- File Materi PDF
- Konsultasi via Grup WA
- Learning Management System via Grup Facebook
- Sertifikat & Tanda Terima \* bisa cetak & kirim, SK berlaku

**Segera Daftar !!**

Terbatas  
40  
Peserta

<http://s.id/DCG-daftar>

**CP. 081330230642**

**KERANGKA ACUAN BIMTEK ONLINE DCG INDONESIA**

**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN RS - PUSKESMAS - KLINIK  
MELALUI ROOT CAUSE ANALYSIS & ACTION (RCAA)**



**DCG INDONESIA** BIMTEK ONLINE

**Peningkatan Mutu Pelayanan RS-Puskesmas-Klinik melalui ROOT CAUSE ANALYSIS & ACTION**

Dr. **Hanevi Djasri**, MAHS, FISQIA  
Praktisi Mutu Layanan Kesehatan

**22-24 Jun**  
SELASA - KAMIS, 22-24 JUNI 2021  
09.00 - 12.00 WIB

Rp 750.000,- per orang

Pendaftaran : [s.id/DCG-daftar](https://s.id/DCG-daftar)

**Agenda Pembahasan**

- Konsep Dasar RCA Action
- Menyediakan RCA Action
- Menetapkan Peristiwa & Latarbelakang
- Menganalisa Akar Masalah
- Mendesain & Menerapkan Rencana Perbaikan
- Mengevaluasi & Melaporkan Kegiatan Perbaikan

Live On Zoom  
Kode Akses dan Link Zoom Meeting akan dibagikan melalui grup WA peserta

[www.diklatkesehatan.com](https://www.diklatkesehatan.com) 0813.3023.0642

*Root Cause Analysis* (RCA) merupakan proses mengidentifikasi penyebab utama suatu permasalahan dengan pendekatan terstruktur dan teknik yang telah didesain, untuk fokus pada identifikasi dan penyelesaian masalah.

Mengidentifikasi dan mengeliminasi akar permasalahan utama merupakan hal yang sangat penting karena apabila permasalahan utama tidak dapat diidentifikasi, maka kendala kecil akan makin bermunculan dan masalah tidak akan berakhir.

Dari analisa 2.840 kasus RCA seperti bunuh diri pada pasien rawat jalan, komplikasi post operatif, kesalahan pemberian obat, kematian pasien karena

keterlambatan penanganan, kematian perinatal, kasus infeksi, kasus anestesi dll yang telah dilakukan di RS Umum, RS Jiwa, IGD, unit psikiatri, *long term care facility*, *home care facility* dan laboratorium klinis ; dapat disimpulkan bahwa RCA mampu menurunkan terjadinya KTD (kejadian tidak diharapkan).

Secara teknis pelaksanaan RCA relatif mudah, namun dituntut pemahaman yang baik dari setiap detail tahap RCA serta juga pemahaman tools yang digunakan. Untuk itu mempelajari *root cause analysis* secara tepat merupakan kegiatan yang penting bagi para Pimpinan dan Staf pemberi pelayanan kesehatan.

### Tujuan

Bimbingan teknis online ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan fungsi Manajemen Fasyankes dalam melakukan RCA dan menindaklanjutinya, dengan tujuan khusus :

- Peserta memahami konsep Root Cause Analysis & Action (RCAA) dalam sistem pelayanan kesehatan.
- Peserta mampu mengidentifikasi sumber permasalahan terjadinya insiden keselamatan pasien.
- Peserta dapat menerapkan konsep RCAA sebagai sarana mencegah berulangnya kejadian insiden.

### Kriteria Peserta

- Maksimal 40 orang peserta.
- Pimpinan dan Staf Fasilitas Pelayanan Kesehatan baik pemerintah maupun swasta di RS, Puskesmas, dan Klinik. Jika peserta dari RS sebaiknya berasal dari Komite Mutu (Subkomite Keselamatan Pasien dan Subkomite Manajemen Risiko), dan Kepala Pimpinan Unit.
- Peserta wajib menyiapkan 1 laporan kejadian Sentinel atau kejadian tidak diharapkan (KTD) yang pernah terjadi di Fasyankes masing-masing (laporan tersebut **tidak untuk diserahkan**, hanya **digunakan peserta sendiri** dalam sesi praktik)



## **PT. DIKLATKES CITA GEMILANG INDONESIA**

Graha Pelita Asri C-25 Jl. Simpang LA Sucipto, Malang 65124

SK Menkumham RI No. AHU-0002467.AH.01.01. Tanggal 15 Januari 2020

NIB 0220106122909 | NPWP 94.024.576.4-652.000 | Telp 081330230642

Bank Syariah Mandiri No. Rek. 7137429677 an DCG Indonesia | Email [contact@dcg.club](mailto:contact@dcg.club)

### **Narasumber**

Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua (Tim audit klinis nasional untuk SC dan AMI, Pengurus PERSI Pusat, Ketua *Indonesian Healthcare Quality Network*, Fellow *International Society for Quality in Healthcare/ISQua*, Ketua Bina RS Pintar ARSADA)

### **Waktu, Metode & Materi Bimtek**

Bimbingan teknis online ini diadakan pada hari **Selasa-Kamis, 22-24 Juni 2021** pukul **09.00-12.00 WIB**, melalui aplikasi Zoom Meetings dengan metode pelatihan :

- Penyampaian materi ;
- Diskusi dan tanya jawab ;
- Praktik mandiri ;
- Diskusi hasil praktik.

Materi bimtek online terdiri dari :

- Konsep Dasar RCA Action ;
- Mempersiapkan RCA Action ;
- Menetapkan Peristiwa & Latarbelakang ;
- Menganalisa Akar Masalah ;
- Mendesain & Menerapkan Rencana Perbaikan ;
- Mengevaluasi & Melaporkan Kegiatan Perbaikan.

### **Pendaftaran & Biaya**

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir online di tautan <https://s.id/DCG-daftar>

Akses kelas online (ID Meeting, Passcode dan tautan Zoom Meeting), akan diinformasikan setelah pendaftar mentransfer biaya kontribusi sebesar **Rp750.000,-** (*Tujuh Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah*) per orang ke Rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) atau Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Malang, No. **7137429677** atas nama DCG Indonesia.

Konfirmasi pendaftaran dengan mengirimkan bukti transfer melalui WhatsApp ke **081330230642 / Anandito Birowo** (Manajer Program DCG Indonesia, pelaksana pelatihan jarak jauh bersertifikat kompetensi BNSP, Unit Kompetensi : P.854900.013.01, P.854900.014.01, P.854900.015.01, P.854900.016.01, P.854900.018.01).