

Malang, 9 Januari 2020

Nomor : 08/Dynamic/Jan/2020
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Undangan **Bimtek Manajemen Pelayanan Pasien, PMKP
& Early Warning System di RS**

Kepada Yth :

**Direktur Utama / Direktur / Kepala Rumah Sakit
Seluruh Indonesia**
di tempat

Mengingat Standar Nasional Akreditasi RS (SNARS) mengharuskan asuhan pasien dilaksanakan berdasarkan pola pelayanan berfokus pada pasien, maka Case Manager atau Manajer Pelayanan Pasien (MPP) memiliki peran signifikan dalam menjaga kontinuitas pelayanan dan asuhan dalam pengendalian mutu dan biaya Rumah Sakit. Terkait penyusunan dan pelaksanaan program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP), para pimpinan dan staf RS dituntut memiliki pengetahuan dan keterampilan teknis yang memadai mulai dari menetapkan prioritas pelayanan, validasi dan analisa data, menyusun PPK dan Clinical Pathways, membuat risk registry, melakukan FMEA dan RCA, membuat laporan insiden keselamatan pasien, hingga membuat laporan PDCA dan laporan program PMKP.

Di sisi lain, SNARS juga mensyaratkan RS untuk memiliki dan mengelola sistem manajemen informasi. Mengingat salah satu informasi di RS diperoleh dari rekam medis (RM), maka harus dihindarkan adanya kejadian yang tidak diharapkan (KTD) sebagai akibat dari pengisian RM yang tidak lengkap, misalnya kesalahan membaca tulisan Profesional Pemberi Asuhan (PPA). Untuk itu dibutuhkan pengisian RM yang tepat agar tidak terjadi kasus-kasus KTD di rumah sakit.

Dalam rangka membantu Manajemen Rumah Sakit meningkatkan kemampuan teknis terkait program PMKP, dan meningkatkan mutu asuhan pelayanan pasien melalui implementasi *Case Management System* dan *Early Warning System*, maka **Dynamic Consulting Group** menyelenggarakan **Bimbingan Teknis** :

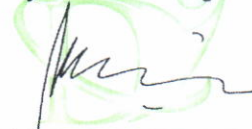
1. "**Penyusunan, Penerapan & Evaluasi Program Mutu dan Keselamatan Pasien di RS**" pada hari Selasa s.d. Rabu, 17 – 18 Maret 2020 ;
2. "**Implementasi Manajemen Pelayanan Pasien & Benchmarking Case Management System ke RS Akademik UGM**" pada hari Jumat s.d. Sabtu, 3 – 4 April 2020 ;
3. "**Pengenalan Perubahan Kondisi Pasien (Early Warning System) untuk Meningkatkan Mutu Asuhan Pelayanan Pasien di RS**" pada hari Rabu s.d. Kamis, 22 – 23 April 2020 ;

di **The Atrium Hotel & Resort**, Jl. Kebon Agung No. 20 Yogyakarta, Telp (0274) 2880555.

Sehubungan pentingnya materi bimtek ini, diharapkan agar **Direktur Utama / Direktur / Kepala Rumah Sakit** dapat mengikuti dan menugaskan pejabat struktural maupun fungsional terkait dalam 1 (satu) tim peserta pada acara dimaksud, dengan membawa laptop beserta data untuk digunakan dalam sesi praktik. Rincian kegiatan tercantum dalam brosur terlampir dan sehubungan adanya pembatasan jumlah peserta, maka calon peserta diharap segera mendaftar melalui **Sdr. Anandito: 0813 3023 0642** atau **Sdr. Alfian : 0857 5516 9903**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.

Dynamic Consulting Group



Sri Setiawati, SH, MH

CONS Training Director

Bersertifikat 20 JP

Bimbingan Teknis 20 Jam
PENYUSUNAN, PENERAPAN & EVALUASI Program Penanganan Merit dan Keselamatan Pasien

Follow: @degiptu Dynamic Consulting Group - DCG-Club

17-18 MAR 2020

ATRIUM HOTEL & RESORT
 L. AN ANANDITO BIROWO
 VOYAKARADA
 TEL: 0274 288 888

Standaritas Sekelas 20 Jam

Implementasi Manajemen
Pelayanan Pasien di Rumah Sakit
 APR 2020

"CASE MANAGEMENT SYSTEM"

Follow: @degiptu Dynamic Consulting Group - DCG-Club

3-4 APR 2020

ATRIUM HOTEL & RESORT
 L. AN ANANDITO BIROWO
 VOYAKARADA
 TEL: 0274 288 888

Standaritas Sekelas 20 Jam

Pengendalian Perubahan Kondisi Pasien
 (Early Warning System)
 (Early Warning System) Pasien di RS

Follow: @degiptu Dynamic Consulting Group - DCG-Club

22-23 APR 2020

ATRIUM HOTEL & RESORT
 L. AN ANANDITO BIROWO
 VOYAKARADA
 TEL: 0274 288 888

Penyusunan dan pelaksanaan program Penanganan Merit dan Keselamatan Pasien (PKMP) merupakan suatu kebutuhan untuk bagi seluruh RS. Program ini dapat terlaksana dengan baik apabila para pimpinan dan staf memiliki pengetahuan yang dilengkapi keterampilan teknis yang memadai.

Menyusun program PKMP, menetapkan prioritas pelayanan, menetapkan indikator, mengupayakan monev, mengadopsi-mengadopsi data, menyusun PPK-Clinical Pathway, membuat risk-registrasi, melakukan FMEA-RCA, membuat laporan insiden keselamatan pasien hingga membuat laporan PCCAPSA, dan laporan program PKMP serta bahan presentasi, semua itu merupakan dasar keterampilan teknis yang harus dimiliki para pengelola dan pelaksana.

Bimbingan teknis ini ditujukan untuk memastikan para peserta memperoleh kemampuan teknis terapan melalui pendekatan praktik berdasarkan pengalaman melaksanakan dan mendapatkan berbagai keagihan peningkatan mutu dan keselamatan pasien di RS selama lebih dari 15 tahun.

Asthan pasien dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit harus dilaksanakan berdasarkan pola pelayanan berbasis pada pasien, yaitu semua pelayanan berorientasi untuk memenuhi kebutuhan pasien dan meningkatkan keselamatan pasien. Pasien adalah pusat pelayanan dan para profesional Pembantu Asuhan / PPA (seperti Dokter Penanggung Jawab Pasien / DJPP, perawat dan tenaga kesehatan lain yang secara langsung memberikan asuhan kepada pasien) diposisikan mengidentifikasi pasien.

Karena asuhan pasien terintegrasi dan pelayanan/dukungan berfokus pada pasien merupakan elemen penting dan sentral, maka Case Manager / Manajer Pelayanan Pasien (MPP) berperan signifikan dalam mengelola kontribusi pelayanan dan asuhan dalam upaya pencapaian mutu dan biaya di rumah sakit. Sebagai profesional yang melaksanakan manajemen pelayanan pasien di rumah sakit, Case Manager / Manajer Pelayanan Pasien harus berkolaborasi dengan DJPP serta PPA lainnya. Manajemen asuhan, evaluasi dan adopsi bagi pemenuhan kebutuhan pasien dan keluarga agar member hasil (outcome) yang bermutu dengan biaya efektif.

Boyanck pasien di luar daerah pelayanan kritis yang kemudian mengalami kondisi kritis selama dirawat harus untuk mengidentifikasi terjadinya suatu kejadian yang tidak diharapkan (KTD), staf RS harus dapat mengidentifikasi sedini-dimungkinkan yang kondisi yang buruk, antara lain berupa tanda-tanda fisiologi di luar kisaran normal, yang dapat diketahui dengan early warning system (EWS).

Mengingat Standar Pelayanan dan Asuhan Pasien (PAP 3.1) dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) menyebutkan "Staf klinis dirah untuk mendeteksi (mengenal) perubahan kondisi pasien memberburk dan mampu melakukan tindakan", maka pelaksanaan Early Warning System (EWS) dapat dilakukan menggunakan sistem skor pada semua staf.

Pelatihan ini akan membantu staf RS memahami elemen standar akreditasi SNARS, dimana RS diminta untuk menunjukkan: (1) Ada regulasi pelaksanaan EWS; (2) Ada bukti staf klinis dilatih menggunakan EWS; (3) Ada bukti staf klinis mampu melaksanakan EWS dan (4) Tersedia pencatatan hasil EWS.

Dr. dr. Hanewi Djasti, MARS, HSQUA.

Konsultansi dan Peneliti di Pusat Kebajikan dan Manajemen Kesehatan (PKMKP), FK-UGM sejak 2003, Dosen Magister Manajemen Rumah Sakit (MAMRUGM) sejak 2003, serta menjadi Koordinator Indonesia Healthcare Quality Network (IHQN) sejak 2005; Pengurus Pusat PERSI dari 2009-sekarang; Pengurus Pusat Asso dari 2016-sekarang; Pengurus Pusat Perawatan Dokter Manajemen Medik (PMMK) IDI dari 2009-sekarang; telah mengikuti Workshop PKMP SNARS dari KARS serta Workshop Hospital Society di ACHS Australia.

Dr. Novi Zain Alfitri, MPH

Tim Akreditasi RS, Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Penanggung Jawab Pelaksanaan Case Management di RS
 Sugiatish, S.Kep.,Ns.,MPH
 Tim Akreditasi RS, Komite Mutu dan Keselamatan Pasien, Case Manager RS

JADWAL & MATERI

Hari Pertama : Selasa, 17 Maret 2020

WAKTU	MATERI/KEGIATAN
08.00-09.30	Opening Session: Dinamika Kelompos & Pre-Test
09.30-09.30	Sesi 1: Menyusun Program Penanganan Merit dan Keselamatan Pasien
09.30-10.00	Praktikum Season: Coffee Break
10.00-11.00	Sesi 2: Pengelompokan Kegiatan Penanganan Merit dan Keselamatan Pasien
11.00-12.00	Sesi 3: Penilaian dan Pengumpulan Data Indikator Merit dan Keselamatan Pasien
12.00-13.00	Lunch
14.00-15.00	Sesi 4: Penilaian dan Pengumpulan Data Indikator Merit dan Keselamatan Pasien
15.00-15.30	Coffee Break
15.30-17.00	Sesi 5: Analisis dan Validasi Data Indikator Merit dan Keselamatan Pasien

Hari Pertama : Rabu, 18 Maret 2020

WAKTU	MATERI/KEGIATAN
08.00-09.30	Sesi 6: Pelaksanaan dan Analisis Indikator Keselamatan Pasien
09.30-10.00	Coffee Break
10.00-11.30	Sesi 7: Prinsip Manajemen Risiko
11.30-13.00	Lunch
13.00-15.00	Sesi 8: Risk Register dan FMEA
15.00-16.30	Sesi 9: Pelaksanaan dan Rencana Revisi
16.30-17.00	Closing Session: Review, Tindak Lanjut & Post-Test

Hari Pertama : Rabu, 22 April 2020

WAKTU	MATERI/KEGIATAN
08.00-08.30	Opening Session: Dinamika Kelompos & Pre-Test
08.30-10.00	Sesi 1: Konsep Early Warning System
10.00-10.30	Praktikum Season: Coffee Break
10.30-11.00	Sesi 2: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring EWS
11.00-12.00	Lunch
12.00-13.30	Praktikum 1: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS
13.00-14.30	Coffee Break
14.30-15.00	Coffee Break
15.00-17.00	Sesi 3: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS

Hari Kedua : Kamis, 23 April 2020

WAKTU	MATERI/KEGIATAN
08.00-08.30	Praktikum 2: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS
08.30-10.00	Coffee Break
10.00-11.00	Sesi 4: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS
11.00-12.00	Praktikum 3: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS
12.00-13.00	Lunch
13.00-14.30	Praktikum 4: Teknik Pengalihan dan Menentukan Scoring NEWS
14.30-15.00	Coffee Break
15.00-16.30	Praktikum 4: Dokumentasi dan Penyusunan Pedoman EWS
16.30-17.00	Closing Session: Review, Tindak Lanjut & Post-Test

BIAYA INVESTASI

PAKET A	A1 Rp 4.450.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET B	B1 Rp 4.300.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET C	Cp Rp 3.950.000,-/orang

PEMBAYARAN

PAKET A	A1 Rp 4.450.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET B	B1 Rp 4.300.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET C	Cp Rp 3.950.000,-/orang

BIAYA INVESTASI

PAKET A	A1 Rp 4.450.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET B	B1 Rp 4.300.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET C	Cp Rp 3.950.000,-/orang

PEMBAYARAN

PAKET A	A1 Rp 4.450.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET B	B1 Rp 4.300.000,-/orang selama 1 bulan
PAKET C	Cp Rp 3.950.000,-/orang

MEMBER DCG/EARLY BIRD Harga pendaftaran baru Member DCG pada saat registrasi ulang Pembayarannya selambat-lambatnya tanggal 7 Maret 2020

DISKON Rp. 250.000,-

PENDAFTARAN Pendaftaran dilakukan sebelum tanggal 13 Maret 2020 dengan cara MENGIRIMKAN WA melalui Contact Person:

0813 3023 0642 (Anandito)
 0813 3355 1052 (Alfan)

kemudian MENGRIM BUKTI TRANSFER melalui no. WA diatas.

MEMBER DCG/EARLY BIRD Harga pendaftaran baru Member DCG pada saat registrasi ulang Pembayarannya selambat-lambatnya tanggal 24 Maret 2020

DISKON Rp. 250.000,-

PENDAFTARAN Pendaftaran dilakukan sebelum tanggal 31 Maret 2020 dengan cara MENGIRIMKAN WA melalui Contact Person:

0813 3023 0642 (Anandito)
 0813 3355 1052 (Alfan)

kemudian MENGRIM BUKTI TRANSFER melalui no. WA diatas.

MEMBER DCG/EARLY BIRD Harga pendaftaran baru Member DCG pada saat registrasi ulang Pembayarannya selambat-lambatnya tanggal 12 April 2020

DISKON Rp. 250.000,-

PENDAFTARAN Pendaftaran dilakukan sebelum tanggal 17 April 2020 dengan cara MENGIRIMKAN WA melalui Contact Person:

0813 3023 0642 (Anandito)
 0813 3355 1052 (Alfan)

kemudian MENGRIM BUKTI TRANSFER melalui no. WA diatas.