

BERITA ACARA KOMITMEN WTA FKRTL

No : 2148/BA/VII-01/0322

No : **523** /RSMU/DIR/III/2022

Pada hari ini Jum'at Tanggal Dua Puluh Lima Bulan Maret Tahun 2022, RS Mata Undaan Surabaya berkomitmen kepada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya untuk melakukan perbaikan dalam pelayanan kesehatan peserta JKN-KIS dengan rincian sebagai berikut:

No	Kantor Cabang	Nama FKRTL	Kode Faskes	Kepemilikan FKRTL	Kelas	Temuan WTA	Komitmen	Eviden
1	Surabaya	RS Mata Undaan Surabaya	0217R026	Swasta	B Khusus	Antrian layanan poliklinik lama	Kecepatan antrian layanan poliklinik dengan SPM, antara lain : - waktu tunggu layanan pasien tanpa tindakan = ≤ 45 menit - waktu tunggu layanan pasien dengan tindakan = ≤ 55 menit	Ada (terlampir)

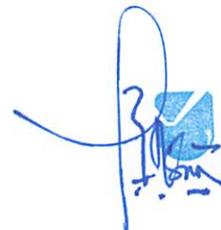
Untuk selanjutnya akan dilakukan proses monitoring dan evaluasi *Walk Through Audit* (WTA) FKRTL oleh BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Penerima Komitmen WTA
Kepala Cabang
BPJS Kesehatan Cabang Utama Surabaya

Betsy M.O Roeroe

Pengaju Komitmen WTA
Direktur RS Mata Undaan Surabaya



RS MATA
UNDAAN

dr. Sahata PH. Napitupulu, Sp.M (K)

pk

JUDUL INDIKATOR	Waktu Tunggu Rawat Jalan (3)
DASAR PEMIKIRAN	<ul style="list-style-type: none"> • SPM RS tahun 2008 dan SNARS edisi 1 • Ketepatan waktu pelayanan menggambarkan proses pelayanan yang efektif dan efisien.
DIMENSI MUTU	<input checked="" type="checkbox"/> AKSESIBILITAS <input type="checkbox"/> KESELAMATAN & KEAMANAN <input type="checkbox"/> EFEKTIFITAS <input checked="" type="checkbox"/> KESINAMBUNGAN PELAYANAN <input type="checkbox"/> EFISIENSI <input type="checkbox"/> BERORIENTASI PADA PASIEN
TUJUAN	Tersedianya waktu pelayanan rawat jalan yang efektif dan efisien
DEFINISI OPERASIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Waktu tunggu adalah waktu yang diperlukan mulai pasien kontak dengan petugas pendaftaran sampai dilayani oleh dokter/ dokter spesialis. • Yang dimaksud kontak dengan petugas pendaftaran adalah waktu petugas mencatat identitas pasien. • Yang dimaksud dilayani oleh dokter/ dokter spesialis adalah waktu pasien kontak awal dengan dokter/ dokter spesialis. • Waktu tunggu berdasarkan standar pelayanan minimal adalah ≤ 60 Menit
JENIS INDIKATOR	<input type="checkbox"/> INPUT <input checked="" type="checkbox"/> PROSES <input type="checkbox"/> OUTCOME <input type="checkbox"/> PROSES & OUTCOME
KRITERIA INKLUSI EKSKLUSI	Inklusi : Semua pasien yang berobat di poliklinik Eksklusi : <ul style="list-style-type: none"> • Pasien medical check up • Pasien tidak datang setelah 3 kali pemanggilan setiap 5 menit selama 15 menit.
NUMERATOR (Pembilang)	Jumlah Pasien dengan waktu tunggu ≤ 60 menit
DENUMERATOR (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvei
FORMULA	Jumlah kumulatif waktu tunggu pasien rawat jalan yang disurvei dibagi Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvei dikalikan dengan 100%.
STANDAR	$\geq 80\%$
SUMBER DATA	Rekam medik
FREKUENSI PENGUMPULAN DATA	<input checked="" type="checkbox"/> HARIAN <input type="checkbox"/> MINGGUAN <input type="checkbox"/> BULANAN
PERIODE ANALISIS	<input checked="" type="checkbox"/> 3 BULAN <input type="checkbox"/> 6 BULAN
CARA PENGUMPULAN DATA	<input type="checkbox"/> RETROSPEKTIF <input checked="" type="checkbox"/> CONCURRENT
METODE PENGUMPULAN DATA	<input type="checkbox"/> TOTAL SAMPLING <input checked="" type="checkbox"/> SAMPLING* Cara pengambilan sampel : Simple Random Sampling *JIKA SAMPLING ≥ 640 : 128 320 – 639 : 20 % POPULASI 64 – 319 : 64 ≤ 64 : 100% POPULASI
RENCANA ANALISIS	Run Chart
INSTRUMEN PENGAMBILAN DATA	Laporan harian waktu tunggu pelayanan (respon time)
PENANGGUNG JAWAB DATA	Ka. Ins. R. Jalan
PUBLIKASI	INTERNAL : Unit / Instalasi (storyboard), TMKP, Direktur (dashboard) EKSTERNAL : Sismadak (benchmark)