

ALODOKTER

The leading and most trusted health platform in Indonesia



Who is Alodokter? **Established in 2014**



#1 Health SuperApp in Indonesia

36 mio+ monthly active users



550 k+ Chat with doctors per month in Alodokter apps



#1 Medical App

8 mio+ downloads in Google Play Store and Apple App Store



30 k+ Doctors joining Alodokter platform



Comprehensive article database in Indonesia

10k medical articles for patients



The most progressive Startup Health Technology supported by international investors: MDI Ventures, Softbank , GGV, Phillips, and Sequis

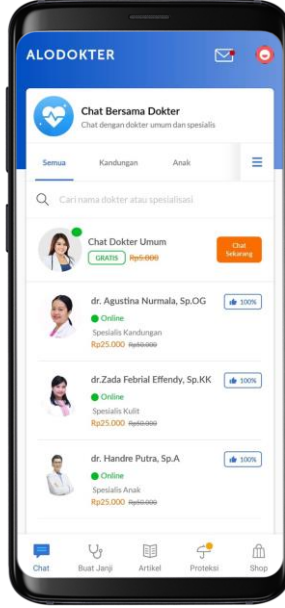
What is Alodokter? Integrated Medical Journey



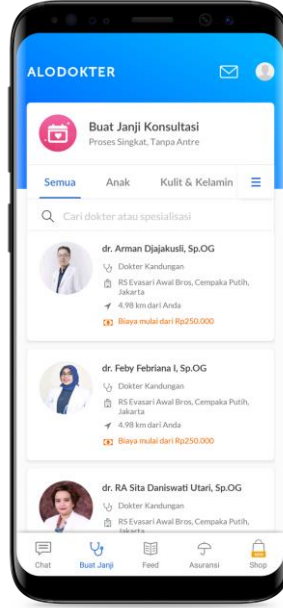
READ Our Contents



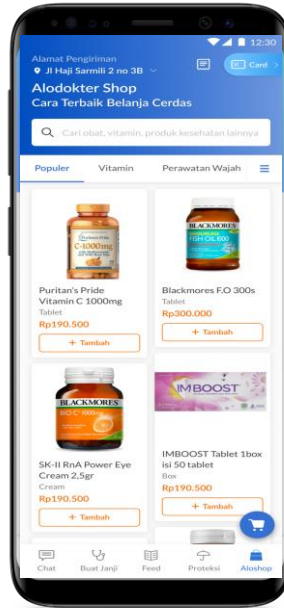
CHAT Our Doctors



BOOKING Doctor & Hospital



PHARMACY Prescription



Alodokter is The Leading Health Platform Across Patient Medical Journey

Alodokter has become the first contact
across every patient touch point...



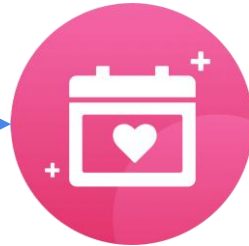
Search

Reading
article



Chat

Asking
doctors



Book

Booking doctors /
hospitals



Insurance

Pay



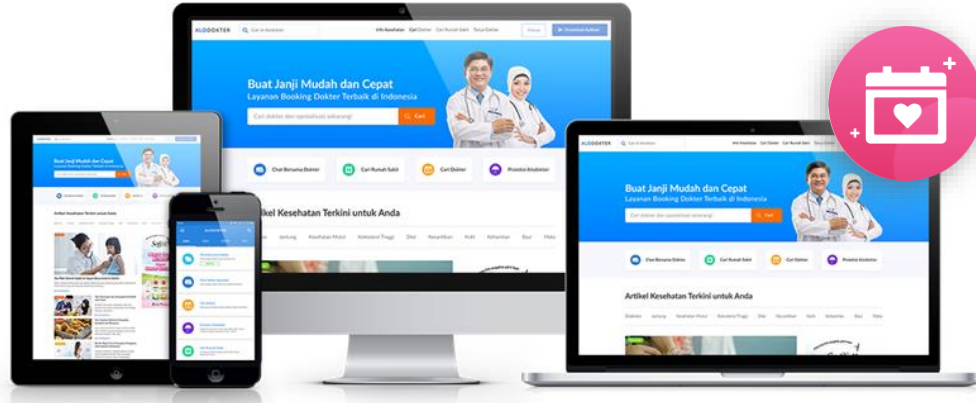
Shop

...and also helping them taking right
decision in their medical journey.

ALODOKTER

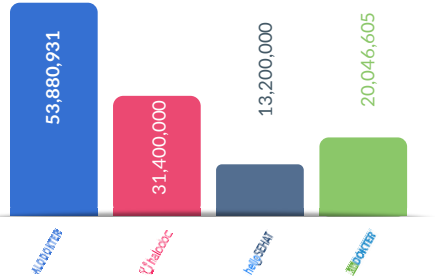
30.000 Gross Booking From Patient Per Month

The Number Continue To Have Significant Growth Especially For Commercial Patient



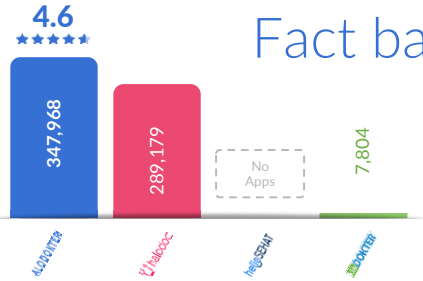
- 36 Million monthly Unique visitors
- 89 Million monthly Page views
- 1,200+ hospitals & clinics listed
- 25.000+ doctors listed

Fact base? Market survey & Demographic



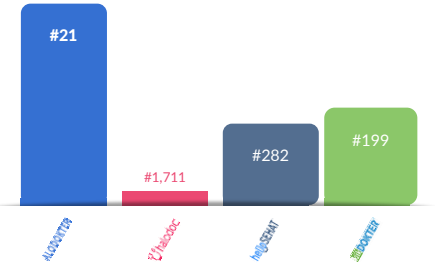
Web Visits

Source : similarweb.com | Update : 02/2021

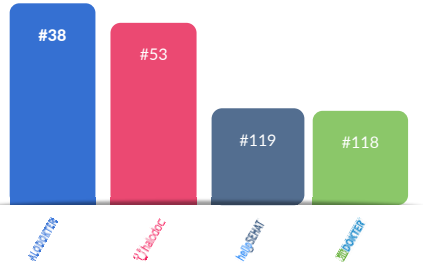


App Reviews

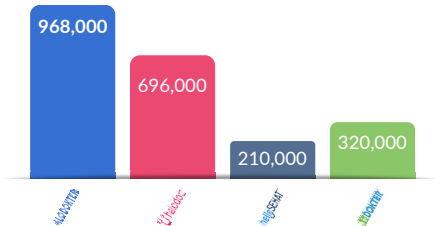
Source : play.google.com/store | Update : 02/2021



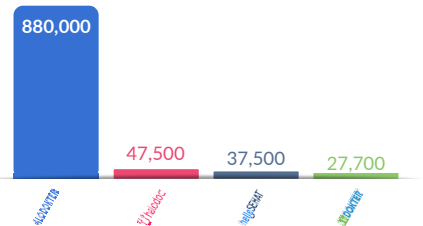
Alexa Rank



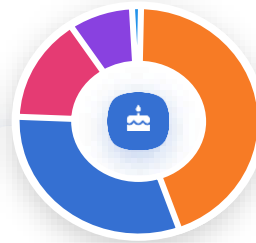
Similar Web Rank



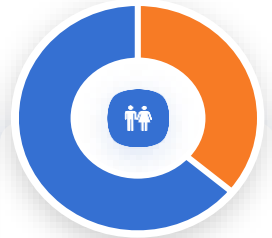
Instagram Followers



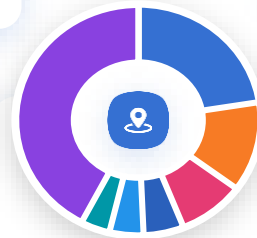
Youtube Subscriber



- 18-24 44.66%
- 25-34 30.05%
- 35-44 14.39%
- 45-64 9.93%
- 65+ 0.97%



- Male 35.81%
- Female 64.19%



- Jakarta 22.79%
- Surabaya 12.34%
- Depok 8.61%
- Bandung 5.76%
- Makassar 4.99%
- Medan 3.84%
- Others 41.67%

Clients & Partnership



Listing View in Alodokter Platform





Profil

Tindakan Medis

Dokter

Tentang Rumah Sakit / Klinik

Merupakan rumah sakit swasta pertama di Indonesia yang khusus menangani pengobatan kanker ini sudah mulai beroperasi sejak tahun 2011. Sertifikasi...

Selengkapnya

Fasilitas Medis

- Ambulance
- Apotek
- Hemodialisa
- Laboratorium
- Radiologi
- Rawat Inap
- Rehabilitation
- Ruang UGD

Fasilitas Umum

- Bank / ATM
- Kafe / Kantin
- Layanan 24 Jam
- Musholla
- Parkir
- Ruang Tunggu

Pilih Tindakan Medis

Pilih Dokter



Jl. Garnisun Dalam, No. 2-3, Semanggi, RT.5/RW.4, Karet Semanggi, Jakarta Pusat, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12930, Indonesia
Jam Operasional 24 Jam
021-29962777 (Panggilan Darurat)



Profil

Tindakan Medis

Dokter

Cari nama dokter atau spesialisasi

Dokter Anak



dr. Diana Mustika Chandra, Sp.A
Dokter Anak

Buat Janji

Jasa konsultasi dari
Rp250.000

Ulasan Dokter
100% (7)

Lihat jadwal



dr. Dina Garniasih RD, Sp.A
Dokter Anak

Buat Janji


Jasa konsultasi dari
Rp250.000

Ulasan Dokter
100% (2)


Lihat jadwal



Jl. Garnisun Dalam, No. 2-3, Semanggi, RT.5/RW.4, Karet Semanggi, Jakarta Pusat, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12930, Indonesia
Jam Operasional 24 Jam
021-29962777 (Panggilan Darurat)

ALODOKTER 

Info Kesehatan Cari Dokter Tanya Dokter Aloproteksi




Dr. dr. Harmin Sarana, MM, FS, Sp.KL, Sp.B (K)
Dokter Bedah

100% 11 pasien • 58 pasien telah buat janji dengan dokter ini

Profil Dokter
Dr. dr. Harmin Sarana, Sp.B adalah Dokter Bedah Umum yang berpraktek di MRCCC Siloam Hospitals Semanggi, Jakarta Selatan dan Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading. Beliau menamatkan pendidikan Spesialis Bedah di Universitas Indonesia.

Dr. dr. Harmin Sarana, Sp.B merupakan anggota dari Ikatan Dokter Indonesia dan Persatuan Dokter Spesialis Bedah Umum Indonesia. Layanan yang beliau berikan meliputi : Konsultasi sebelum tindakan pembedahan umum.

Lokasi & Jadwal Praktik



Jasa konsultasi dari Rp365.000

Pilih Tanggal

Sabtu, 16 Oktober 2021 (Besok)

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------

Senin, 18 Oktober 2021

Selasa, 19 Oktober 2021

[Lihat Jadwal](#)

Buat Janji Konsultasi

Tindakan Medis:

- Bariatric Surgery
- Complex Abdominal Muscle Repairs
- Konsultasi Bedah Umum
- Operasi Usus Buntu
- Penjahitan Luka

ALODOKTER

1 Pilih Jadwal — 2 Isi Data Pemesan — 3 Isi Data Pasien — 4 Lengkapi Data

Pilih Jadwal Praktik

Pilih Tanggal

Sabtu, 16 Oktober 2021 (Besok)

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------

Senin, 18 Oktober 2021

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------

Selasa, 19 Oktober 2021

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------


Kamis, 21 Oktober 2021

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------


Jumat, 22 Oktober 2021

Siang	17:00 - 19:00	Buat Janji
-------	---------------	----------------------------

Dokter Pilihan Anda



Dr. dr. Harmin Sarana, MM, FS, Sp.KL, Sp.B (K)
Dokter Bedah

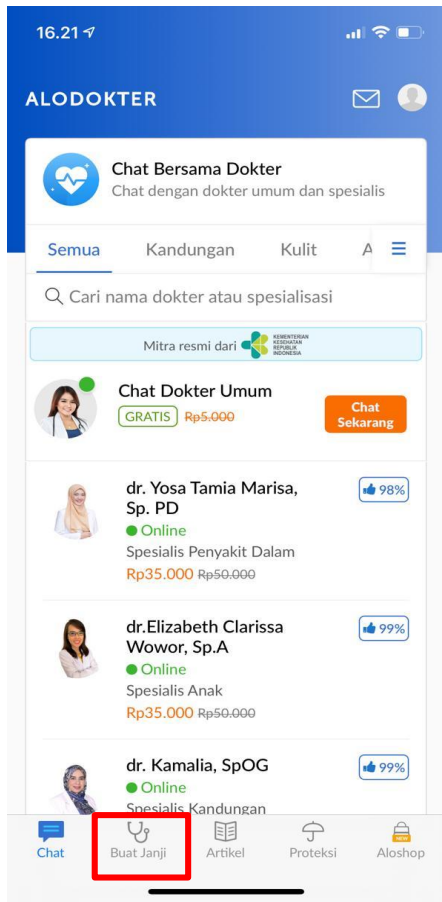


Jl. Bukit Gading Raya Blok E No.2, Kelapa Gading Barat, Kelapa Gading, RT.18/RW.8, Klp. Gading Bar., Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240, Indonesia

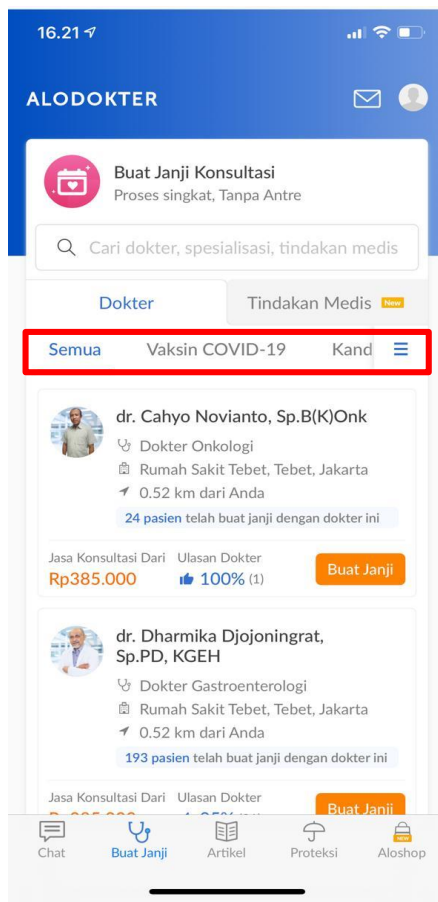
Jasa konsultasi dari Rp365.000

Patient Journey in Booking

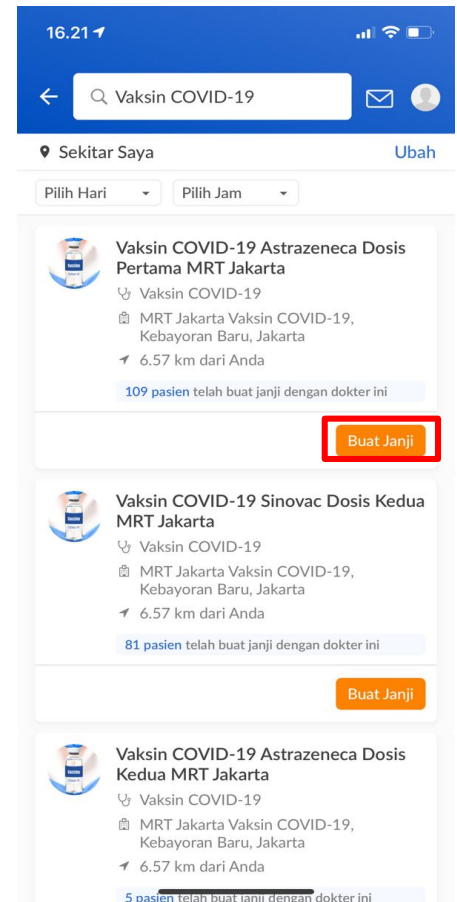




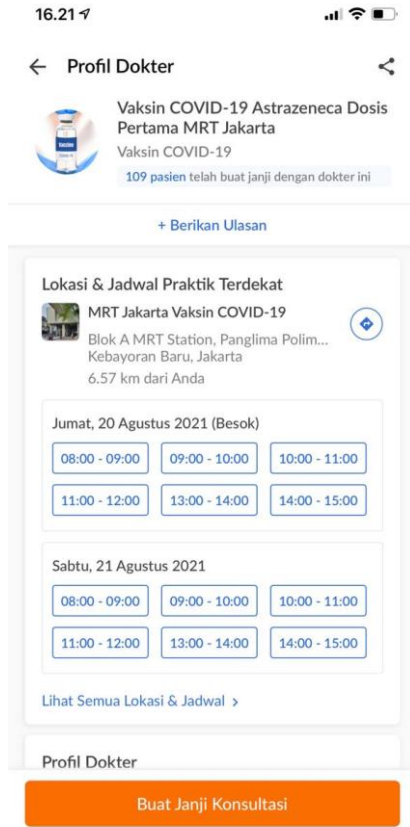
1. Buka Aplikasi Alodokter dan pilih Buat Janji



2. Pilih Dokter / Spesialisasi yg dituju



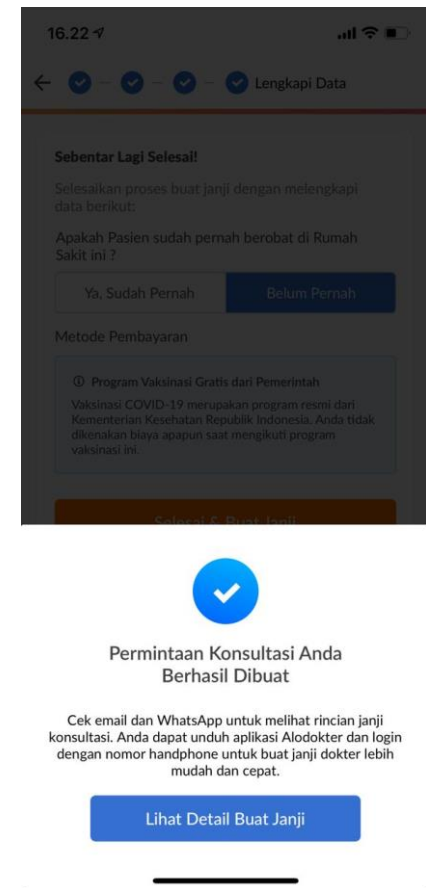
3. Pilih Lokasi dan klik Buat Janji

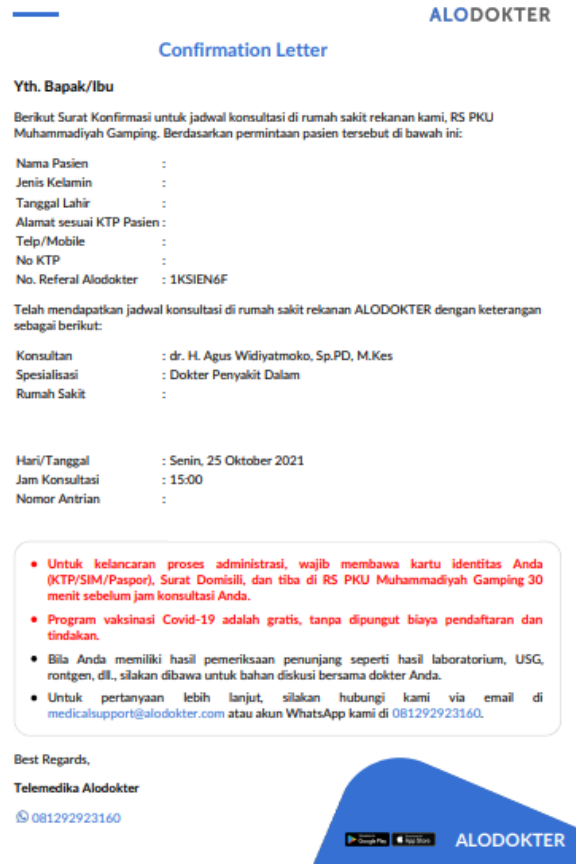
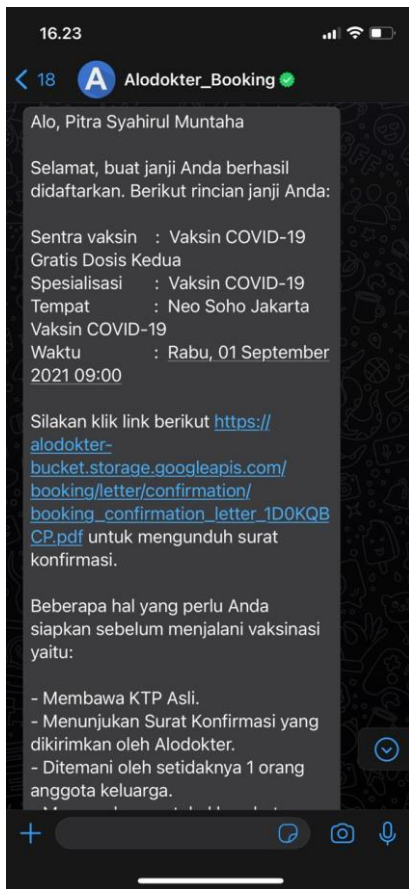


4. Pilih Jam dan Tanggal Konsultasi Anda



5. Isi data diri selengkapnya





6. Bila waktu yang dipilih tersedia maka akan mendapatkan Whatsapp konfirmasi yang berisi link surat konfirmasi

Hospital Database Inquiry



Data yang Dibutuhkan dari Rumah Sakit / Klinik

- Daftar Tindakan medis dan harga / Buku tariff
- Daftar Ruang Rawat Inap
- Jadwal Dokter
- Profil Dokter : *Nama, pengalaman, tindakan medis yang dapat dilakukan, pendidikan*
- Foto rumah sakit dan fasilitas
- Foto dokter
- NPWP

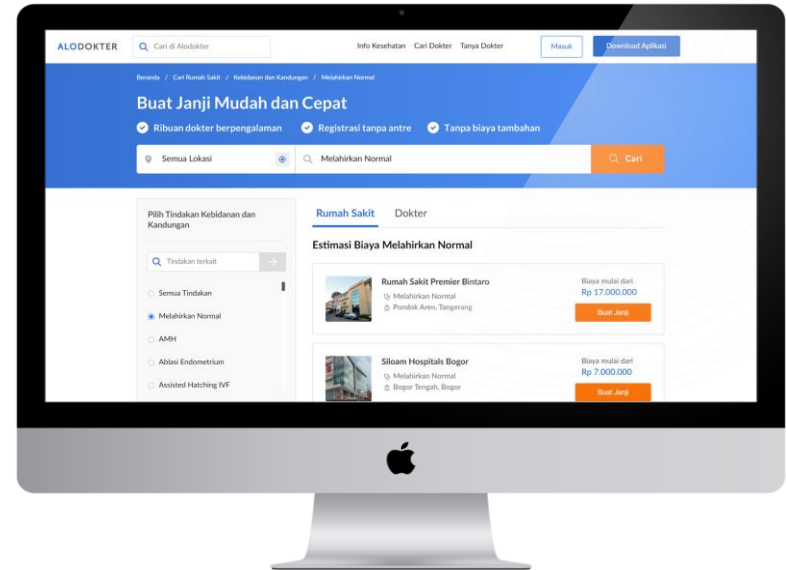


Photo Guidelines (1)



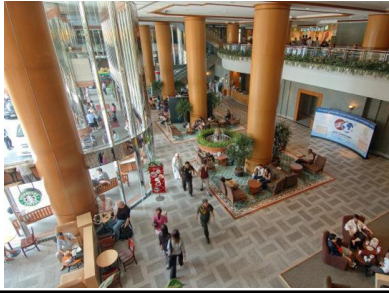



No	Items	Description	Photo Samples	
1	Hospital Exterior (Full Building)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Full building picture and Welcome Gate 2. Need to find angle to capture full hospital size 3. Need to show Hospital's Brand Name 		
2	Lobby	<ol style="list-style-type: none"> 1. Need to show hospital's lobby and reception 2. Show Hospital's hospitality when welcoming patient 3. Show hospital's brand 		
3	Inward Patient Room	<ol style="list-style-type: none"> 1. Need to show picture of each room class 2. Need to show the facilities inside the room 3. Need to show total bed 4. All room lighting must be on, to illuminate the entire room 5. Angle can be taken from door / window 6. No need to have real patients 		

Photo Guidelines (2)




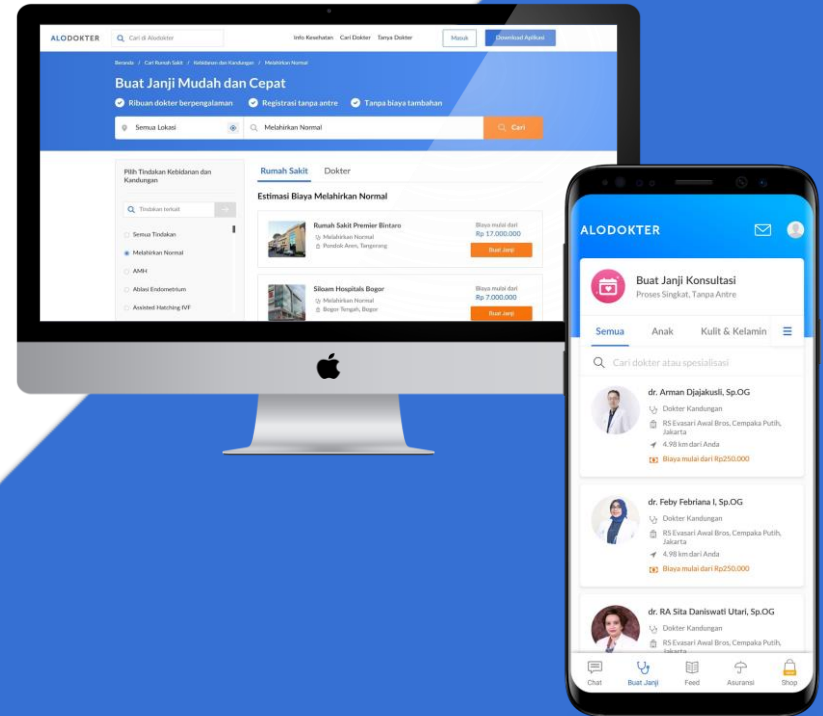
No	Items	Description	Photo Samples	
4	Operating Theatre	<ol style="list-style-type: none">1. Need to show the equipment inside2. Need to give high – technology, yet pristine vibe		
5	Laboratories	<ol style="list-style-type: none">1. Need to show the equipment inside2. Need to give high – technology, yet pristine vibe		
6	Special Facilities	<ol style="list-style-type: none">1. All special equipments / facilities owned by the hospital (ex: LASIK / NICU/LINAC)2. Need to give high – technology, yet pristine vibe3. No need to have with real patient		

Photo Guidelines (3)

No	Items	Description	Photo Samples
7	Waiting Room	<ol style="list-style-type: none"> 1. Need to show the comfort 2. Use natural lighting 	
8	Medical Check Up - Area	<ol style="list-style-type: none"> 1. Need to show spacious area for medical check up 2. Need to show the cleanliness and hospitality 	
9	Doctor Pictures	<ol style="list-style-type: none"> 1. Need to use white background 2. Each doctor need to use white jacket 3. Doctor's body angle a bit side way (not straight looking to the camera) 4. Show doctor's warmth and welcoming personality 5. Picture taken from chest above 6. Focus lighting on the face 	

Bila ada kebutuhan untuk memperbaharui data rumah sakit dapat menghubungi

- Whatsapp : +62 812-1093-1697
- Email : hospitaldatabase@alodokter.com

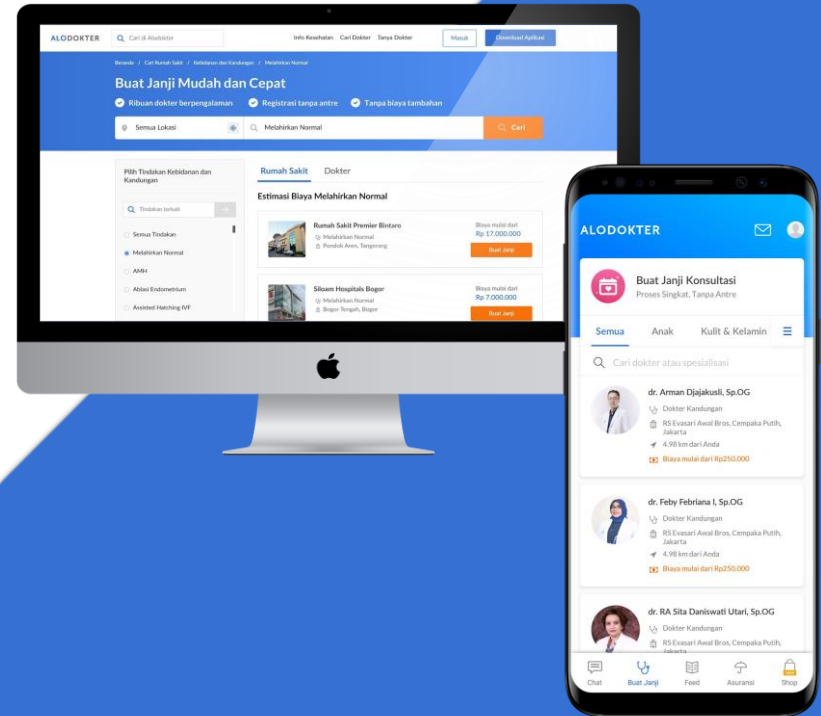


Monthly Collection Inquiry



Kenapa Reporting Penting untuk Kesuksesan Partnership antara Alodokter dan Rumah Sakit?

- Pertukaran informasi yang lebih lancar antara Alodokter dengan rumah sakit
- Mendapatkan gambaran lebih jelas terkait dengan proses Kerjasama
- Mendapatkan gambaran lebih jelas terkait dengan “*Patients Journey*”
- Transparansi untuk kerjasama dalam jangka panjang





Financial Reporting

Reporting dikirimkan pada tanggal 1 setiap bulannya untuk booking yang terjadi bulan sebelumnya.

Report dikirimkan dalam bentuk excel dan harus dikembalikan lagi dalam bentuk *excel* dengan struktur informasi sebagai berikut:

Note: Jika 1 pasien berobat lebih dari 1 Tipe Layanan maka duplicate ke baris baru

Klik dropdown untuk pilih kehadiran

Klik dropdown untuk pilih Tipe Layanan

Klik dropdown untuk pilih metode pembayaran

Isi referral fee

Nama	Alodokter ID	Tanggal Lahir	KTP	Nomor Telepon	Nama Dokter	Jenis Pemeriksaan	Tanggal Konsultasi	Kehadiran	Tipe Layanan	Metode Pembayaran	Referral Fee	Keterangan
Alexia Oviani	2VKKDQNY	Oct 16, 1991	3214045567891230	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang		Cash	20.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang		Insurance	60.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang	Rapid	Cash	20.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Swab	Insurance	60.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Rapid	Insurance	20.000	

Keterangan: Kolom bertanda★ menandakan kolom **WAJIB** diisi



Special Case (1)

Pergantian tanggal atau dokter

Jika pasien mengganti Dokter / Tanggal Konsultasi tanpa menginformasikan kepada Alodokter, maka mohon lengkapi di kolom **Keterangan**.

Masukan Revisi
Dokter atau
Tanggal Konsultasi
di kolom ini.

Nama	Alodokter ID	Tanggal Lahir	KTP	Nomor Telepon	Nama Dokter	Jenis Pemeriksaan	Tanggal Konsultasi	Kehadiran	Tipe Layanan	Metode Pembayaran	Referral Fee	Keterangan
Alexia Oviani	2VKKDQNY	Oct 16, 1991	3214045567891230	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang		Cash	20.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang		Insurance	60.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang	Rapid	Cash	20.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Swab	Insurance	60.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Rapid	Insurance	20.000	



Special Case (2)

Tipe Layanan Tidak Tersedia

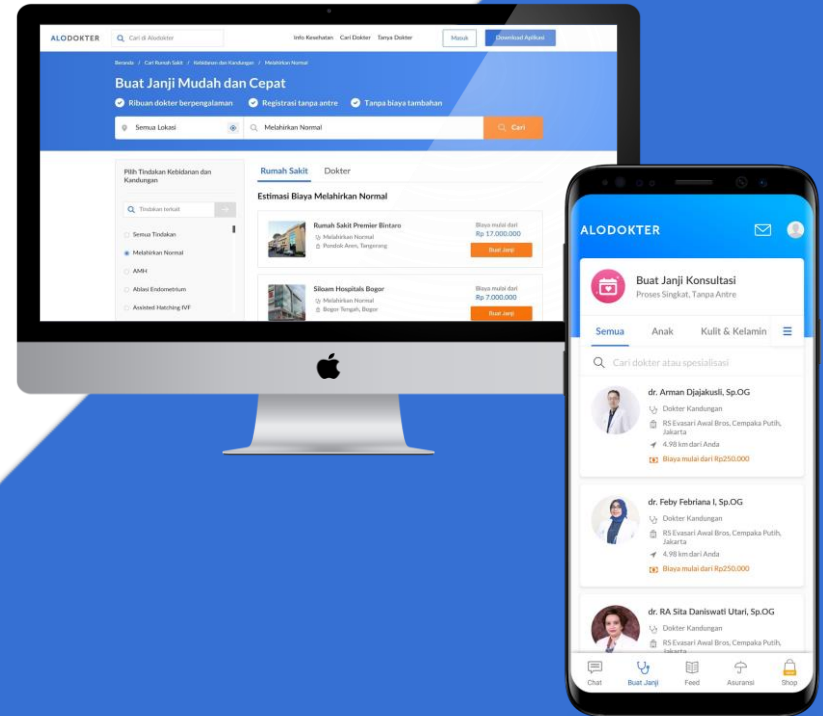
Jika pasien melakukan tindakan namun dari daftar list di kolom 'Tipe Layanan' tidak terdaftar, maka mohon lengkapi di kolom **Keterangan**.

Masukan nama Tipe Layanan yang **tidak tersedia** di kolom ini.

Nama	Alodokter ID	Tanggal Lahir	KTP	Nomor Telepon	Nama Dokter	Jenis Pemeriksaan	Tanggal Konsultasi	Kehadiran	Tipe Layanan	Metode Pembayaran	Referral Fee	Keterangan
Alexia Oviani	2VKKDQNY	Oct 16, 1991	3214045567891230	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang		Cash	20.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang		Insurance	60.000	
Wiwik widyaningsih	2FIGRDYT	Mar 15, 2000	4111111111111110	87709994961	dr. Hero Widiarti	Dokter onkologi	Aug 19, 2020	Datang	Rapid	Cash	20.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Swab	Insurance	60.000	
Mia	2VKKDQWW	Oct 16, 1991	3700000000000000	87709994961	drg. Damayanti	Dokter Gigi	Aug 31, 2020	Datang	Rapid	Insurance	20.000	

Bila ada kebutuhan untuk data collection rumah sakit dapat menghubungi

- Whatsapp : +62 878-4727-7616
- Email : reporting@alodokter.com



Formal Reminder dan Notification Letter



Our Trusted Partners

Local Hospitals



International Hospitals



Thank You