

No : A.0012/CDC.RSMU/XI/2020  
Hal : Permohonan Ijin Mengikuti *Training*  
Lampiran : 1 lembar

Kepada  
**Direktur RS Mata Undaan Surabaya**

Di Tempat

Surabaya, 12 November 2020

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan *skill* dan kualitas kinerja anggota Cornea Donation Center (CDC) RSMU, dengan ini kami bermaksud untuk mendaftarkan 2 (dua) orang anggota CDC RSMU yang bertugas di Instalasi Kamar Operasi:

1. Habibiy, S. Kep, Ns
2. Rizal Maulana, S.Kep, Ns

Untuk mengikuti Dale Carnegie *Live Online Training: "Effective Communication & Interpersonal Skills"* yang diadakan secara daring pada:

Hari : Setiap Senin dan Selasa  
Tanggal : 16, 17, 23, 24 November 2020 (4 kali)  
Waktu : 08.00 – 11.00 WIB  
*Live Training* : via Zoom Meetings

Dengan ini, kami mohon berkenan agar yang bersangkutan dapat diijinkan untuk mengikuti training pada jadwal yang telah tersebut di atas.

Demikian surat permohonan ijin kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



dr. Dini Dharmawidiarini

Ketua CDC RSMU

Lampiran Surat

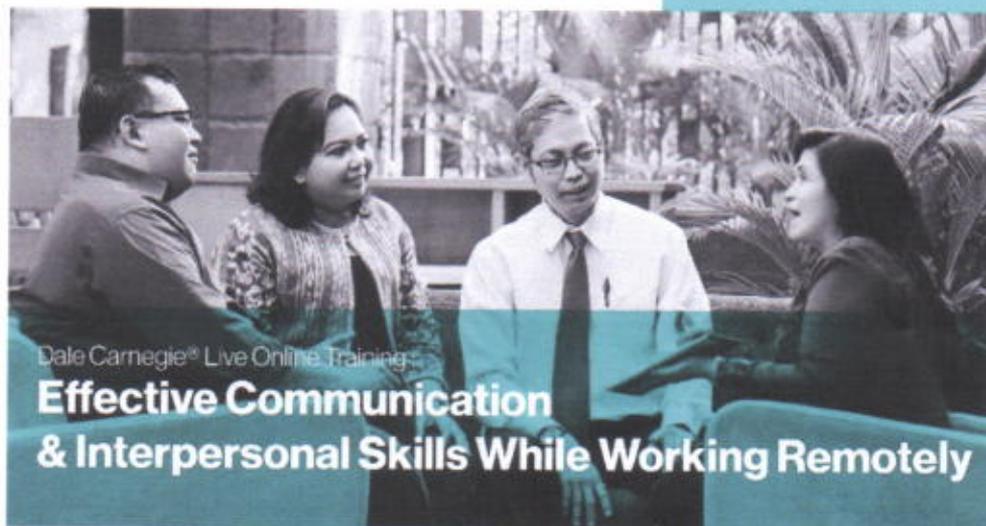
Nomor : A.0012/CDC.RSMU/XI/2020

Tanggal : 12 November 2020

Perihal : Permohonan Ijin Mengikuti *Training*

 Dale Carnegie

Dale Carnegie  
Live Online



Penelitian Dale Carnegie® telah mengidentifikasi atribut serta keterampilan kunci dari tim-tim terbaik di seluruh dunia dan menemukan apa yang menjadi kekuatan para pemain dalam tim sehingga mampu berkinerja tinggi

Keterampilan berkomunikasi dan menjalin relasi merupakan kunci utama dalam meraih keberhasilan dunia kerja. Di pelatihan ini Anda akan belajar cara berkomunikasi yang membangun kepercayaan, kredibilitas, dan rasa hormat dari orang lain. Serta menjadi seorang yang mampu menanggapi situasi secara percaya diri, diplomatis melalui pendekatan "people" yang tepat sehingga mampu menemukan titik kesepakatan antara sudut pandang yang bertolak belakang.

Investasikan waktu Anda bersama kami dan temukan kiat-kiat praktis dalam mencapai keberhasilan karier Anda.

Yang akan dibahas

- ✓ Build Trust, Credibility and Respect
- ✓ Enhance Relationship
- ✓ Understanding Others
- ✓ Communicate to Convincing Others
- ✓ Motivate Others and Gain to Willing Cooperation

- ✓ The Art of Managing Disagreement
- ✓ Make Our Ideas Clear
- ✓ Commitment for Continuous Improvement

Yang dapat Anda dapatkan dari pelatihan ini

Karyawan di semua level yang ingin memaksimalkan performa mereka menjadi pemimpin yang lebih baik dan memberikan nilai lebih kepada organisasi

**JADWAL : EFFECTIVE COMMUNICATION & INTERPERSONAL SKILLS While Working Remotely**



16, 17, 23, 24 November 2020  
Pukul 08.00 - 11.00 WIB

**PT DASINDO MEDIA**

Jl. Raya Jemursari No 76 Kav. C-5,  
Surabaya - 60237  
Phone: 031-849 3300  
infosurabaya@dalecarnegie.co.id