



Nomor : 94 /VII-01/0124  
Lampiran : Delapan Lembar  
Hal : Umpan Balik Capaian Kepatuhan FKRTL  
Desember 2023

Surabaya, 10 Januari 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL  
Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya  
di  
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, terdapat 57 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan Desember, tidak ada FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 54 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 3 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian *Online*

Sistem antrian *Online* melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 56 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online dan 1 FKRTL yang belum memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

#### 4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 57 FKRTL yang telah memenuhinya. Data terlampir

#### 5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 4 Oktober 2023. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 57 FKRTL yang telah melaksanakan survei. Data terlampir

#### 6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/>. Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 57 FKRTL yang telah memenuhi target pengisian dan rating KESSAN. Data terlampir.

#### 7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan Desember 2023, bersama surat ini kami sampaikan Capaian Rekrutmen Peserta PRB sampai dengan 5 Januari 2024. Data terlampir.

Target Rekrutmen Peserta PRB tahun 2024 akan disampaikan dikemudian hari.

#### 8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks* Kepatuhan FKRTL adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update*. data kepatuhan Bulan Desember 2023 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL Desember 2023

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2023, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- b. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- c. Mengoptimalkan pemanfaatan Sistem antrean *online* di FKRTL secara rutin sesuai dengan parameter yang sudah ditentukan.
- d. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala

  
  
Hernina Agustin Arifin

Lampiran Surat Nomor : 9 4 /VII-01/0124

Tanggal : 10 Januari 2024

Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL Desember 2023

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15	15	18	11	8	8,00	0	75,00	Belum Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	15	15	0	11	8	7,23	25	81,23	Belum Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	15	0	18	11	8	6,45	25	83,45	Belum Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	15	0	18	11	8	6,96	25	83,96	Belum Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15	0	18	11	8	7,62	25	84,62	Belum Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	15	15	18	11	8	6,42	25	98,42	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15	15	18	11	8	6,45	25	98,45	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	15	18	11	8	7,07	24,5	98,57	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15	15	18	11	8	6,59	25	98,59	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	15	15	18	11	8	6,67	25	98,67	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	15	15	18	11	8	6,67	25	98,67	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	15	15	18	11	8	6,80	25	98,80	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15	15	18	11	8	6,80	25	98,80	Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	15	15	18	11	8	6,82	25	98,82	Tercapai
1301R007 - RS PHC	15	15	18	11	8	6,82	25	98,82	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	15	15	18	11	8	6,98	25	98,98	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15	15	18	11	8	7,01	25	99,01	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,01	25	99,01	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15	15	18	11	8	7,01	25	99,01	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIAH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,02	25	99,02	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	15	15	18	11	8	7,04	25	99,04	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15	15	18	11	8	7,07	25	99,07	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15	15	18	11	8	7,09	25	99,09	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	15	15	18	11	8	7,12	25	99,12	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	15	15	18	11	8	7,14	25	99,14	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	15	15	18	11	8	7,14	25	99,14	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	15	15	18	11	8	7,17	25	99,17	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	15	15	18	11	8	7,18	25	99,18	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	15	15	18	11	8	7,18	25	99,18	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	15	15	18	11	8	7,20	25	99,20	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	15	15	18	11	8	7,23	25	99,23	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	15	15	18	11	8	7,25	25	99,25	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,25	25	99,25	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15	15	18	11	8	7,33	25	99,33	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,33	25	99,33	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	15	15	18	11	8	7,47	25	99,47	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,52	25	99,52	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15	15	18	11	8	7,54	25	99,54	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	15	15	18	11	8	7,54	25	99,54	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	15	15	18	11	8	7,55	25	99,55	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15	15	18	11	8	7,57	25	99,57	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,58	25	99,58	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,62	25	99,62	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,62	25	99,62	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	15	15	18	11	8	7,66	25	99,66	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	15	15	18	11	8	7,68	25	99,68	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,84	25	99,84	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	15	15	18	11	8	7,89	25	99,89	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15	15	18	11	8	7,90	25	99,90	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	15	15	18	11	8	7,94	25	99,94	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15	15	18	11	8	7,98	25	99,98	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai

## Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Flag Target	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Target	23	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	Target	30	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Target	7	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Target	30	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	Target	8	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	Target	30	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Target	28	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	Target	20	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	Target	13	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Target	29	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Target	30	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Target	30	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Target	20	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDIKA	Target	20	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Target	29	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Target	18	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Target	23	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Target	30	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Target	30	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Target	29	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Target	30	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Target	27	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Target	27	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Target	29	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Target	24	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	Target	31	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Target	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	21	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Target	30	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Target	21	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	Target	30	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Target	30	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	Target	30	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Target	30	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	Target	30	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Target	21	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Target	29	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Target	30	100	Tercapai

## Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0	0	Belum Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	20	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	60	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	11	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	211	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	195	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1245	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	207	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	3	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	106	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	205	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	150	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	194	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	3	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	16	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Non Target	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	215	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	18	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	86	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	9	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	36	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	59	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	8	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	12	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	12	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	123	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	3	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	175	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Non Target	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	535	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	147	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	76	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Non Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Non Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	79	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Non Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Non Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Non Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Non Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Non Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	530	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	289	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Non Target	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	33	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	186	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	934	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	129	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	172	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	32	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	156	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	247	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	118	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	14	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	126	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	98	100	Tercapai

Lampiran Surat Nomor : 9 4 /VII-01/0124

Tanggal : 10 Januari 2024

## Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrean Online	Jumlah Bridging Antrean	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	12	11	2	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	4	1.001	4	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	5	42	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	323	8.513	22	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	28	0	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	710	1.317	706	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	476	3.502	1	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	1.608	870	1.376	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	63	373	0	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0	521	0	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	226	1.041	150	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	117	4.834	21	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	503	0	503	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	401	5.739	337	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	5	1.778	0	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	11	667	9	0	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	1	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	381	2.867	377	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	308	0	308	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	58	70	3	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	21	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0	2	0	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0	25	0	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	538	562	20	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	6	0	6	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	801	2.421	782	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	1.163	0	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	2	0	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	100	473	4	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0	1.011	0	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	23	1.676	23	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0	0	0	286	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	2	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	2	8	1	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	8	384	7	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	6.114	6.053	61	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	47	8.434	17	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	18	1.462	0	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	1.552	9.243	71	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	1	123	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0	8.845	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	1.653	13.754	7	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	74	3.613	74	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	522	3.736	75	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0	2.732	0	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	708	1.235	0	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	141	0	141	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4	148	0	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	1.021	6.450	21	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	13	1.364	13	0	100	Tercapai

## Lampiran 5. Penyelesaian Keluhan

Nama Faskes	Jumlah Keluhan	Keluhan Belum Selesai	Keluhan Selesai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	1	0	1	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0	0	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1	0	1	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	5	0	5	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0	0	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	41	0	41	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4	0	4	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	1	0	1	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	0	0	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	2	0	2	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	26	0	26	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	9	0	9	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0	0	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0	0	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0	0	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0	0	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0	0	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0	0	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	2	0	2	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0	0	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	2	0	2	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	1	0	1	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	11	0	11	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	10	0	10	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	61	0	61	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	9	0	9	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0	0	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	9	0	9	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	22	0	22	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0	0	0	100	Tercapai
1301R012 - RSUD BRAWIJAYA SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	1	0	1	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	3	0	3	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0	0	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0	0	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0	0	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0	0	0	100	Tercapai



## Lampiran 6. Survey Pemahaman JKN

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4	89	355	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	5	99	494	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	6	100	600	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	17	98	1.669	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	7	99	694	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	14	99	1.381	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	7	97	681	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	13	99	1.281	100	Tercapai
0217R076 - RS Wjaya	5	100	500	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	6	100	600	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	11	96	1.058	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	11	98	1.082	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	5	100	500	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	8	99	793	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	24	97	2.333	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	65	98	6.338	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	5	99	493	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	9	100	900	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	8	92	736	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	97	1.455	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4	99	394	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	5	100	500	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	6	100	600	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4	97	388	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	8	97	779	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	5	98	488	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	13	100	1.300	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	6	98	587	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	3	100	300	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	10	100	1.000	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	5	92	462	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	3	100	300	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	8	98	780	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	4	100	400	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	5	99	494	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	3	98	293	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	4	85	339	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	3	100	300	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	4	98	393	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	12	99	1.187	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	5	99	494	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	16	95	1.523	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	5	100	500	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	5	96	480	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	2	100	200	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	4	97	388	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15	98	1.468	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	19	97	1.846	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	10	100	1.000	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	11	100	1.100	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	10	98	981	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	10	98	975	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	5	100	500	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	97	1.456	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	9	100	900	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	6	100	600	100	Tercapai

## Lampiran 7. KESSAN

Nama Faskes	Rating	Capaian	Keterangan
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,00	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,00	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,00	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	5,00	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	4,99	99,8	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	4,96	99,2	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,94	98,8	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	4,93	98,6	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4,90	98,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	4,80	96,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	4,79	95,8	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4,76	95,2	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	4,76	95,2	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4,76	95,2	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	4,74	94,8	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	4,73	94,6	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	4,72	94,4	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	4,71	94,2	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4,71	94,2	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4,70	94,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	4,67	93,4	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	4,64	92,8	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,64	92,8	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	4,64	92,8	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	4,58	91,6	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,58	91,6	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	4,53	90,6	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	4,53	90,6	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	4,52	90,4	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4,52	90,4	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	4,50	90,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	4,49	89,8	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	4,49	89,8	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	4,48	89,6	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	4,46	89,2	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4,46	89,2	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	4,45	89,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	4,43	88,6	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	4,42	88,4	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4,42	88,4	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	4,40	88,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	4,39	87,8	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	4,38	87,6	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4,38	87,6	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,38	87,6	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4,36	87,2	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	4,35	87,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	4,26	85,2	Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4,26	85,2	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	4,25	85,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	4,25	85,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	4,17	83,4	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	4,17	83,4	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	4,12	82,4	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	4,03	80,6	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	4,03	80,6	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4,01	80,2	Tercapai

## Lampiran 8. Capaian Rekrutmen PRB s/d 5 Januari 2023

Nama Faskes	Target PRB	Jumlah Rekrutmen	Kekurangan PRB	% Capaian	Warna
0217S014 - Klinik Utama Wijaya Asma Centre	1	0	-1	0	Kosong
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	199	196	-3	98	Progress
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0	1	1	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	43	47	4	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	34	38	4	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	87	107	20	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	18	41	23	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	18	90	72	100	Tercapai
0217R026 - RUMAH SAKIT MATA UNDAAN	0	0	0	100	Tercapai
0217R074 - RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	160	304	144	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	64	78	14	100	Tercapai
0217R077 - RS ROYAL SURABAYA	30	80	50	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	138	143	5	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	533	556	23	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	417	435	18	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	210	261	51	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4	14	10	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	26	45	19	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	69	94	25	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	4	4	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0	0	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4	4	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0	11	11	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0	0	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	119	231	112	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	1	2	1	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	65	98	33	100	Tercapai
0217R110 - RS KHUSUS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	0	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	1	8	7	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya		0	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	0	0	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	3	5	2	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK UTAMA DHARMAHUSADA PREMIER	20	30	10	100	Tercapai
0217S012 - Klinik Utama Jati Asih Medika	1	1	0	100	Tercapai
0217S013 - Klinik Utama Optima Rungkut	5	6	1	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	402	433	31	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	301	396	95	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0	30	30	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	277	288	11	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	45	46	1	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	250	308	58	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	102	179	77	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	509	552	43	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA H.S. SAMSOE	28	31	3	100	Tercapai
1301R014 - RSUD HUSADA PRIMA	47	137	90	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	220	254	34	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	53	64	11	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	180	209	29	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0	24	24	100	Tercapai