



Nomor : 9 1 1 /VII-01/0524  
Lampiran : Sembilan Lembar  
Hal : Umpan Balik Capaian Kepatuhan FKRTL  
April 2024

Surabaya, 27 Mei 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL  
Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya  
di  
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, 57 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan April 2024. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 58 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 2 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian *Online*

Sistem antrian Online melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 59 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online. 1 FKRTL yang belum memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

Selain pemenuhan sistem antrian online. Fokus utama pada tahun 2024 adalah Pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN dengan target 25% sebagai indikator kepatuhan dalam komitmen PKS tahun 2024 dan menjadi pertimbangan pada saat kredensialing Juli 2024 untuk perpanjangan kerjasama tahun



Berikut kami lampirkan pula capaian pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN sd 27 Mei 2024.

4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhinya. Data terlampir

5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 4 Oktober 2023. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 60 FKRTL yang telah melaksanakan survei. Data terlampir

6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi *aplicares* <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/>. Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhi rating KESSAN. Data terlampir. Kami lampirkan juga hasil kritik dan saran peserta melalui KESSAN bulan April 2024. Mohon dijadikan perhatian juga terkait kritik dan saran tersebut.

7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan Januari 2024. bersama surat ini kami sampaikan Capaian Rekrutmen Peserta PRB sampai dengan 13 Mei 2024.

8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks Kepatuhan FKRTL* adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update*. data kepatuhan Bulan April 2024 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL April 2024

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%


Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2024, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 25%
- b. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- c. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- d. Melakukan rekrutmen peserta PRB baru dengan capaian target 100%
- e. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

  
Kepala



  
Hernina Agustin Arifin



## Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL April 2023

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217R111-RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15	0	0	11	8	6,58	25	65,58	Belum Tercapai
0217R019-Rumkital Dr. Oepomo	0	0	18	11	8	6,48	25	68,48	Belum Tercapai
0217S014-KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15	15	18	11	8	7,68	0	74,68	Belum Tercapai
0217R077-RS Royal Surabaya	0	15	18	11	8	7,06	25	84,06	Belum Tercapai
0217R002-RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0	15	18	11	8	7,49	25	84,49	Belum Tercapai
0217R102-RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15	15	18	11	8	6,53	25	98,53	Tercapai
0217R084-RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	15	18	11	8	6,67	25	98,67	Tercapai
0217R005-Rumkitalmar Ewa Pangalila	15	15	18	11	8	6,72	25	98,72	Tercapai
0217R007-Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	15	15	18	11	8	6,75	25	98,75	Tercapai
0217R095-RS ADI HUSADA KAPASARI	15	15	18	11	8	6,77	25	98,77	Tercapai
0217R105-RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	15	15	18	11	8	6,77	25	98,77	Tercapai
1301R001-RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15	15	18	11	8	6,78	25	98,78	Tercapai
0217R088-RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15	15	18	11	8	6,80	25	98,80	Tercapai
1301R002-RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	6,82	25	98,82	Tercapai
0217R082-RS WIYUNG SEJAHTERA	15	15	18	11	8	6,85	25	98,85	Tercapai
1301R012-RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	15	15	18	11	8	6,85	25	98,85	Tercapai
1301R016-RS AL IRSYAD	15	15	18	11	8	6,88	25	98,88	Tercapai
0217R091-SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15	15	18	11	8	6,94	25	98,94	Tercapai
1301R024-RS ISLAM A YANI	15	15	18	11	8	7,01	25	99,01	Tercapai
0217S006-KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15	15	18	11	8	7,04	25	99,04	Tercapai
0217R104-RS GOTONG ROYONG	15	15	18	11	8	7,07	25	99,07	Tercapai
0217R107-RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15	15	18	11	8	7,07	25	99,07	Tercapai
1301R011-RSUD DR M SOEWANDHIE	15	15	18	11	8	7,10	25	99,10	Tercapai
0217S011-KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15	15	18	11	8	7,14	25	99,14	Tercapai
1301R014-RSUD Husada Prima	15	15	18	11	8	7,15	25	99,15	Tercapai
0217R074-RS Universitas Airlangga	15	15	18	11	8	7,17	25	99,17	Tercapai
1301R010-RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15	15	18	11	8	7,17	25	99,17	Tercapai
1301R005-RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,18	25	99,18	Tercapai
1301R025-RSIA PURA RAHARJA	15	15	18	11	8	7,20	25	99,20	Tercapai
0217R113-RS Ubaya	15	15	18	11	8	7,23	25	99,23	Tercapai
0217R079-RSI DARUS SYIFA	15	15	18	11	8	7,26	25	99,26	Tercapai
0217R018-RSUD Bhakti Dharma Husada	15	15	18	11	8	7,30	25	99,30	Tercapai
1301R007-RS PHC	15	15	18	11	8	7,36	25	99,36	Tercapai
0217R093-RS HUSADA UTAMA	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
1301R013-RS BHAYANGKARA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,44	25	99,44	Tercapai
0217S002-KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15	15	18	11	8	7,47	25	99,47	Tercapai
1301R004-RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15	15	18	11	8	7,49	25	99,49	Tercapai
0217R101-RSIA GRAHA MEDIKA	15	15	18	11	8	7,50	25	99,50	Tercapai
0217R076-RS Wijaya	15	15	18	11	8	7,52	25	99,52	Tercapai
0217S005-KLINIK MATA DR.SJAMSU	15	15	18	11	8	7,52	25	99,52	Tercapai
0217R097-RSIA Nur Ummi Numbi	15	15	18	11	8	7,54	25	99,54	Tercapai
1301R020-RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,58	25	99,58	Tercapai
0217S008-SURABAYA EYE CLINIC	15	15	18	11	8	7,62	25	99,62	Tercapai
0217R026-RS Mata Undaan	15	15	18	11	8	7,65	25	99,65	Tercapai
0217S015-KLINIK LINA LICA	15	15	18	11	8	7,65	25	99,65	Tercapai
1301R015-RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,66	25	99,66	Tercapai
0217S004-KLINIK MATA TRITYA	15	15	18	11	8	7,78	25	99,78	Tercapai
0217R110-RS GIGI DAN MULUT UNAIR	15	15	18	11	8	7,81	25	99,81	Tercapai
0217R078-RS BHAKTI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,82	25	99,82	Tercapai
0217R094-RSIA PUTRI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,82	25	99,82	Tercapai
0217R098-RS Surabaya Medical Service	15	15	18	11	8	7,89	25	99,89	Tercapai
0217R023-RS BUNDA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,94	25	99,94	Tercapai
0217R092-RSIA PERDANA MEDICA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217R115-RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S007-KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S009-KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S012-KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S013-KLINIK UTAMA OPTIMA	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S016-KLINIK INTIBIOS	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai
0217S017-KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	15	15	18	11	8	8,00	25	100,00	Tercapai



## Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Flag Target	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Target	0	0	Belum Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	Target	2	0	Belum Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	Target	1	0	Belum Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	Target	30	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Target	19	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Target	30	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Target	25	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	Target	30	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Target	30	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	Target	18	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Target	27	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Target	30	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Target	30	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Target	27	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Target	28	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Target	13	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Target	21	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Target	17	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Target	25	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Target	30	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Target	30	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Target	29	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Target	30	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Target	25	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Target	28	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Target	28	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Target	22	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	Target	30	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Target	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	30	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Target	14	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Target	28	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	Target	30	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Target	30	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	Target	30	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Target	30	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	Target	30	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Target	22	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Target	29	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Target	29	100	Tercapai



## Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	118	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	61	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	17	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	119	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	138	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1231	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	166	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	7	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	70	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	96	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	216	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	219	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	154	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	86	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	8	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	170	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	2	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	86	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	9	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	46	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	92	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	16	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	85	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	6	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	107	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Bukan Target	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	241	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	347	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	77	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	50	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	272	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	211	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	32	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	113	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	758	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	121	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	125	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	105	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	182	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	37	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	16	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	48	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	74	100	Tercapai



Lampiran Surat Nomor : 9 1 1 /VII-01/0524

Tanggal : 27 Mei 2024

## Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrian Online	Jumlah Bridging Antrian	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	81	277	81	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	7	827	7	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	4	31	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	187	7.350	20	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	40	0	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	646	649	630	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	316	2.164	6	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	1.182	552	1.021	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	120	381	0	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0	737	0	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	316	953	257	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	81	4.103	17	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	1.670	185	1.670	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	397	5.544	361	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	2	1.584	0	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	3	624	2	0	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	2	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	252	2.125	250	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	307	0	307	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	323	653	0	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Umni Numbi	5	53	5	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	1	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0	12	0	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	1	23	1	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	680	830	22	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	5	0	5	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	393	1.882	390	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	1	695	0	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	104	1.619	22	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	1	781	1	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	849	1.610	0	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0	0	0	154	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	3	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	3	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	0	234	0	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0	0	0	73	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	1.240	11.811	4	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	44	6.010	35	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	7	1.400	0	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	1.122	7.385	67	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	26	2.829	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	59	6.550	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	988	11.607	45	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	90	3.236	90	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	470	1.946	128	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	10	2.209	8	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	455	825	0	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	370	166	370	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	5	130	5	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	781	5.287	50	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	12	1.312	12	0	100	Tercapai



## Lampiran 5. Capaian Pemanfaatan Antrian Online Melalui Mobile JKN

Faskes	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA (1301R010)	0,00%	0	11.382
RS PHC (1301R007)	0,00%	0	6.195
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA (1301R004)	0,00%	0	1.400
RSUD DR SOETOMO SURABAYA (1301R001)	0,00%	0	20.286
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA (0217S009)	0,00%	0	11
SURABAYA EYE CLINIC (0217S008)	0,00%	0	541
KLINIK UTAMA 3D CLINIC (0217S007)	0,00%	0	3
KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D (0217S006)	0,00%	0	2
KLINIK MATA DR.SJAMSU (0217S005)	0,00%	0	923
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA (0217R111)	0,00%	0	339
RS GIGI DAN MULUT UNAIR (0217R110)	0,00%	0	851
RS SURABAYA MEDICAL SERVICE (0217R098)	0,00%	0	126
RSIA PERDANA MEDICA (0217R092)	0,00%	0	26
RS MANYAR MEDICAL CENTRE (0217R088)	0,00%	0	1.758
RS ROYAL SURABAYA (0217R077)	0,00%	0	3.432
RS WIJAYA (0217R076)	0,00%	0	1.186
RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO (0217R007)	0,00%	0	229
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA (0217S002)	0,04%	1	2.540
SILOAM HOSPITALS SURABAYA (0217R091)	0,05%	1	1.935
RS ADI HUSADA KAPASARI (0217R095)	0,08%	3	3.668
RS MATA UNDAAN (0217R026)	0,12%	5	4.204
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR (1301R015)	0,19%	4	2.088
RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA (0217R018)	0,23%	15	6.495
RSUD HUSADA PRIMA (1301R014)	0,23%	5	2.162
RS GOTONG ROYONG (0217R104)	0,26%	9	3.475
RSUD DR M SOEWANDHIE (1301R011)	0,34%	36	10.472
RSIA PURA RAHARJA (1301R025)	0,35%	4	1.127
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR (1301R002)	0,42%	25	6.023
KLINIK UTAMA OPTIMA (0217S013)	0,45%	1	220
RS UBAYA (0217R113)	0,64%	13	2.026
RSI DARUS SYIFA (0217R079)	0,72%	32	4.424
RS ISLAM A YANI (1301R024)	0,79%	57	7.207
RUMKITAL DR. OEPOMO (0217R019)	0,84%	2	239
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA (1301R005)	0,84%	63	7.525
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA (0217R002)	1,12%	4	358
KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER (0217S011)	1,54%	4	259
KLINIK MATA TRITYA (0217S004)	1,67%	36	2.159
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA (1301R012)	2,90%	77	2.659
RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA (0217R105)	3,73%	11	295
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR (0217R102)	4,55%	1	22
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA (0217R084)	5,03%	278	5.524
RUMKITALMAR EWA PANGALILA (0217R005)	5,37%	41	764
RS AL IRSYAD (1301R016)	5,74%	283	4.932
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU (1301R020)	6,33%	41	648
RSIA GRAHA MEDIKA (0217R101)	6,98%	9	129
RS UNIVERSITAS AIRLANGGA (0217R074)	9,50%	700	7.370
RSIA NUR UMMI NUMBI (0217R097)	10,83%	13	120
RS BHAYANGKARA SURABAYA (1301R013)	12,00%	385	3.209
RS MITRA KELUARGA KENJERAN (0217R107)	12,53%	262	2.091
RS HUSADA UTAMA (0217R093)	12,71%	368	2.896
RS BHAKTI RAHAYU (0217R078)	14,08%	206	1.463
RS WIYUNG SEJAHTERA (0217R082)	26,71%	1.255	4.698
RS BUNDA SURABAYA (0217R023)	32,35%	426	1.317
RSIA PUTRI SURABAYA (0217R094)	57,29%	224	391



Lampiran Surat Nomor : 9 1 1 /VII-01/0524

Tanggal : 27 Mei 2024

Lampiran 6. Penyelesaian Keluhan

Nama Faskes	Jumlah Keluhan	Keluhan Belum Selesai	Keluhan Selesai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	7,0	0,0	7,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	33,0	0,0	33,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	6,0	0,0	6,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	19,0	0,0	19,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	3,0	0,0	3,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	5,0	0,0	5,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	4,0	0,0	4,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	13,0	0,0	13,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	42,0	0,0	42,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,0	0,0	4,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	1,0	0,0	1,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	2,0	0,0	2,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai



## Lampiran 6. Survey Pemahaman JKN

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai



## Lampiran 7. KESSAN

Nama Faskes	Responden	Rating	Capaian Rating
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	0,00	100
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0,00	100
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	56	5,00	100
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	7	5,00	100
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	74	5,00	100
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0,00	100
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0,00	100
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	25	5,00	100
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	192	4,96	99
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	40	4,93	99
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	15	4,89	98
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	102	4,89	98
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	43	4,88	98
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	97	4,86	97
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	2	4,80	96
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	23	4,79	96
0217S015 - KLINIK LINA LICA	13	4,78	96
0217R026 - RS Mata Undaan	83	4,78	96
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	20	4,76	95
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	34	4,74	95
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	33	4,71	94
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	5	4,70	94
0217R076 - RS Wijaya	79	4,70	94
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	20	4,69	94
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	19	4,68	94
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	33	4,68	94
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	14	4,67	93
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	56	4,65	93
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	69	4,64	93
1301R007 - RS PHC	48	4,60	92
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	58	4,56	91
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	56	4,54	91
0217R113 - RS Ubaya	70	4,52	90
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	27	4,50	90
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	95	4,49	90
1301R010 - RSPAL DR.FAMELAN SURABAYA	111	4,48	90
0217R074 - RS Universitas Airlangga	87	4,48	90
1301R014 - RSUD Husada Prima	24	4,47	89
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	29	4,46	89
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	65	4,44	89
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	36	4,42	88
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	49	4,42	88
0217R077 - RS Royal Surabaya	29	4,41	88
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	13	4,40	88
1301R024 - RS ISLAM A YANI	68	4,38	88
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	43	4,34	87
1301R016 - RS AL IRSYAD	75	4,30	86
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	28	4,28	86
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	64	4,28	86
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	94	4,26	85
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	33	4,25	85
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	172	4,24	85
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	3	4,23	85
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	30	4,23	85
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	32	4,22	84
0217R005 - Rumkitamar Ewa Pangalila	9	4,20	84
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	46	4,17	83
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	9	4,11	82
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	20	4,08	82
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	54	4,05	81



## Lampiran 8. Capaian Rekrutmen PRB s/d 13 Mei 2024

NO	NAMA PPK	Target PRB 2024	Capaian s/d 13 Mei 2024	Kekurangan Target	% Capaian
1	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	861	247	614	28,7%
2	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	58	30	28	51,7%
3	RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	476	93	383	19,5%
4	RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	309	85	224	27,5%
5	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	332	110	222	33,1%
6	RS PHC	280	3	277	1,1%
7	RSUD DR M SOEWANDHIE	593	10	583	1,7%
8	RS BHAYANGKARA SURABAYA H.S. SAMSOERI	162	2	160	1,2%
9	RS MATA MASYARAKAT SURABAYA	1	-	1	0,0%
10	RS ISLAM A YANI	266	128	138	48,2%
11	RSUD Bhakti Dharma Husada	427	25	402	5,9%
12	RUMAH SAKIT MATA UNDAAN	1	-	1	0,0%
13	RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	366	9	357	2,5%
14	RS ROYAL SURABAYA	118	24	94	20,4%
15	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	63	7	56	11,1%
16	SILOAM HOSPITALS SURABAYA	79	28	51	35,4%
17	RS HUSADA UTAMA	105	15	90	14,2%
18	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	107	2	105	1,9%
19	RSUD HUSADA PRIMA	120	27	93	22,4%
20	RS AL IRSYAD	238	3	235	1,3%
21	RSIA PURA RAHARJA	1	1	-	100,0%
22	RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	1	-	1	0,0%
23	Rumkitalmar Ewa Pangalila	27	11	16	40,4%
24	RS BHAKTI RAHAYU	84	10	74	11,9%
25	RSI DARUS SYIFA	205	12	193	5,9%
26	RS WIYUNG SEJAHTERA	210	58	152	27,6%
27	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	246	47	199	19,1%
28	RSIA PERDANA MEDICA	1	-	1	0,0%
29	RSIA PUTRI SURABAYA	1	1	-	100,0%
30	RS ADI HUSADA KAPASARI	150	10	140	6,7%
31	RSIA Nur Ummi Numbi	1	-	1	0,0%
32	RSIA GRAHA MEDIKA	1	4	3	400,0%
33	RS GOTONG ROYONG	136	48	88	35,3%
34	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	108	20	88	18,6%
35	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	29	19	10	66,6%
36	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	13	1	12	7,5%
37	Rumkital Dr. Oepomo	16	-	16	0,0%
38	RS BUNDA SURABAYA	77	23	54	29,9%
39	RS Wijaya	46	-	46	0,0%
40	RS Surabaya Medical Service	7	-	7	0,0%
41	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	20	-	20	0,0%
42	KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	1	-	1	0,0%
43	KLINIK MATA TRITYA	1	-	1	0,0%
44	KLINIK MATA DR.SJAMSU	1	-	1	0,0%
45	KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	1	-	1	0,0%
46	KLINIK UTAMA 3D CLINIC	1	-	1	0,0%
47	SURABAYA EYE CLINIC	1	-	1	0,0%
48	KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	1	1	-	100,0%
49	KLINIK UTAMA DHARMAHUSADA PREMIER	8	15	7	196,2%
50	RS KHUSUS GIGI DAN MULUT UNAIR	1	-	1	0,0%
51	RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	10	-	10	0,0%
52	RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	1	-	1	0,0%
53	Klinik Utama Jati Asih Medika	1	-	1	0,0%
54	Klinik Utama Optima Rungkut	2	19	17	1131,0%
55	Klinik Utama Wijaya Asma Centre	1	-	1	0,0%
56	RS UBAYA	13	6	7	47,7%
57	RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	1	-	1	0,0%
58	Klinik Intibios	4	-	4	0,0%
59	Klinik Lina Lica	4	-	4	0,0%
60	Klinik Utama RI Pusara Rungkut	4	-	4	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>6.398</b>	<b>1.154</b>	<b>5.244</b>	<b>18,0%</b>



Lampiran Surat Nomor : 9 1 1 /VII-01/0524

Tanggal : 27 Mei 2024

Lampiran 9. Kritik dan Saran KESSAN April 2024

Kritik dan Saran KESSAN April 2024 dapat diakses melalui link : <https://shorturl.at/9e2ai>