



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 696/VII-01/0523

Surabaya, 22 Mei 2023

Hal : Undangan

Yth. Direktur Rumah Sakit

Di

Surabaya

Pertama-tama, kami sampaikan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka memastikan proses pemberian informasi dan penanganan pengaduan Peserta JKN-KIS di Fasilitas Kesehatan berjalan dengan optimal serta sebagai upaya peningkatan mutu layanan maka perlu penguatan peran dan fungsi Petugas Pemberi Informasi dan Pengaduan Peserta di Rumah Sakit.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka Pertemuan Peningkatan Mutu Layanan FKRTL Wilayah Kota Surabaya melalui Penguatan Fungsi PIPP RS akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Kamis, 25 Mei 2023

Waktu : 10.00 s/d selesai

Tempat : Dyandra Convention Center Surabaya

Jalan Basuki Rahmat No 93-105 Embong Kaliasin, Kota Surabaya

Agenda : Pertemuan Peningkatan Mutu Layanan FKRTL wilayah Kota Surabaya melalui Penguatan Fungsi PIPP RS

Peserta : Petugas PIPP RS

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

  
Kepala  
  
Hermina Agustin Arifin

EW/nd/PS. 01.01