



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1988/VII-01/1122

Surabaya, 3 November 2022

Perihal : Penguatan Fungsi Petugas Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan
Di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL)

Yth. Direktur Rumah Sakit

Di

Surabaya

Pertama-tama, kami sampaikan terima kasih atas perhatian dan dukungan dari Fasilitas Kesehatan dalam mendukung pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Dalam rangka memastikan proses Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan Peserta JKN-KIS di Fasilitas Kesehatan berjalan dengan optimal, maka perlu dilakukan dilakukannya penguatan fungsi petugas pemberi informasi dan penanganan pengaduan.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kegiatan Penguatan Fungsi Petugas Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan Di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) yang akan dilaksanakan pada:

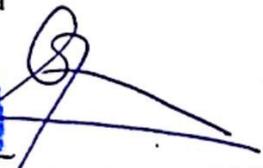
Hari/tanggal : Kamis, 17 November 2022

Waktu : 10.00 - selesai

Tempat : Hotel Santika Premiere Gubeng
Jalan Raya Gubeng no 54 Surabaya

Peserta : Petugas PIPP RS

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Kepala

dr. Betsy M.O Roeroe, AAAK

WW/hd/PS. 01.01

Kantor Cabang Utama Surabaya
Jl. Raya Dharmahasada Indah No. 2
Surabaya 60285 - Jawa Timur
Telp. 031 - 5947747 (Hunting)
Fax. 031 - 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id