



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 651 /VII-01/0523  
Lampiran : satu berkas  
Hal : Undangan Pertemuan Peningkatan  
Mutu Layanan FKRTL

Surabaya, 10 Mei 2023

Yth. Direktur/Kepala FKRTL  
Provider BPJS Kesehatan KC Surabaya  
di  
Surabaya

Pertama - tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Sebagai upaya untuk pematapan penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) khususnya di Kota Surabaya, akan dilaksanakan Pertemuan seluruh Direktur/Pimpinan FKRTL Provider BPJS Kesehatan KC Surabaya untuk memperoleh kesamaan pemahaman dan penguatan strategi dalam mencapai tujuan bersama yaitu dukungan dalam peningkatan mutu layanan melalui implementasi janji layanan JKN pada Fasilitas Kesehatan yang Mudah, Cepat, Setara bagi Peserta JKN Wilayah Kota Surabaya.

Untuk mengakomodir hal tersebut, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada acara "Peningkatan Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) melalui Implementasi Janji Layanan JKN" yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 16 Mei 2023
Pukul	: Pukul 09.30 WIB s.d. selesai
Tempat	: Grand Dafam Signature Surabaya Jl. Kayoon No.4-10, Embong Kaliasin, Kota Surabaya
Agenda	: Peningkatan Mutu Layanan FKRTL melalui Implementasi Janji Layanan JKN

Besar harapan kami Bapak/Ibu hadir dalam kegiatan tersebut.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Herlina Agustin Arifin

**TENTATIVE ACARA  
PERTEMUAN PENINGKATAN MUTU LAYANAN FKRTL  
MELALUI IMPLEMENTASI JANJI LAYANAN JKN**

<b>No</b>	<b>Acara</b>	<b>Waktu</b>	<b>Keterangan</b>
1.	Registrasi	09.00 – 09.25	
2.	Pembukaan dan Doa	09.30 – 10.10	MC
3.	Sambutan		
	Kepala Cabang BPJS Kesehatan KC Surabaya	10.10 – 10.25	Ibu Hernina Agustin Arifin
4.	Pemberian Penghargaan Komitmen FKRTL terkait Mutu Layanan JKN	10.25 – 10.30	Perwakilan FKRTL
5.	Sambutan dan Arahan Walikota Surabaya	10.30 – 11.00	Bapak Eri Cahyadi (Sambutan & Arahan terkait Mutu Layanan di FKRTL sekaligus meresmikan Janji Layanan JKN)
6.	Penandatanganan Komitmen Bersama Implementasi Janji Layanan JKN disaksikan oleh Walikota Surabaya	11.00 – 11.15	BPJS Kesehatan beserta Asosiasi Faskes Wilayah Kota Surabaya
7.	Pemaparan Implementasi Janji Layanan JKN	11.15 – 11.40	Kepala Bagian Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan
8.	Diskusi	11.40 – 12.10	MC
9.	Penutup & Ramah Tamah	12.10 - selesai	MC