



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1252 /MII-01/0823

Surabaya, 03 Agustus 2023

Hal : Pembuatan Konten Transformasi Mutu  
Layanan oleh Fasilitas Kesehatan

Yth. 1. Pimpinan FKTP BPJS Kesehatan KCU Surabaya  
2. Pimpinan FKRTL BPJS Kesehatan KCU Surabaya  
di  
Surabaya

Pertama - tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka mendukung optimalisasi Transformasi Mutu Layanan yang saat ini menjadi fokus BPJS Kesehatan, dibutuhkan upaya meresonansi lebih masif salah satunya konten positif melalui media sosial mengenai layanan bagi peserta JKN di berbagai Fasilitas Kesehatan. Memperhatikan hal tersebut, kami mohon kesediaan seluruh Fasilitas Kesehatan masing-masing agar membuat dan mempublikasi konten testimoni peserta dengan acuan sebagai berikut :

1. Konten melibatkan peserta secara langsung dalam memberikan testimoni layanan di fasilitas kesehatan masing-masing.
2. Konten memiliki unsur pembuktian ke publik bahwa pelayanan pada fasilitas kesehatan masing-masing saat ini sudah semakin mudah, cepat dan semua setara.
3. Konten ditayangkan di masing-masing akun media sosial fasilitas kesehatan dengan menggunakan hashtag **#mudahcepatsetara** serta **tag akun resmi** media sosial BPJS Kesehatan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya yang baik diucapkan terima kasih.

  
Kepala  
**Hernina Agustin Arifin**

EW/dp/PK.01.01