



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 2369/VII-01/1124  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu Lembar  
Hal : Feedback Kualitas Validasi Biometrik  
Dan Penerbitan Surat Kontrol / SKDP

Surabaya, 19 November 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL  
Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya  
di  
Surabaya

Pertama - tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat.

Dalam rangka Implementasi validasi eligibilitas peserta secara biometrik yang berkualitas dan akuntabel dan ketertiban pemberian surat kontrol pada pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan. Bersama ini disampaikan beberapa terkait pemantauan dan evaluasi eligibilitas secara biometric dan ketertiban pemberian surat kontrol pelayanan Kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut, sebagai berikut :

1. Kami sampaikan Apresiasi ke seluruh Fasilitas Kesehatan yang sudah melaksanakan *Finger Print* untuk semua poli yang melayani peserta JKN di Tahun 2024.
2. Kami juga sampaikan Apresiasi ke seluruh Fasilitas Kesehatan yang telah berupaya menertibkan surat kontrol sesuai ketentuan di seluruh poli.
3. Berikut kami sampaikan Capaian Aktivasi Sidik Jari atau *Finger Print* (FP)
  - Data capaian FKRTL seluruh poli aktivasi FP Tahun 2024 menunjukkan jumlah poli RJTL yang telah mengaktivasi FP sebesar 98,85 % atau sebanyak 862 poli aktivasi dari total 872 poli di FKRTL.
  - Sedangkan jumlah FKRTL dengan aktivasi FP pada layanan RITL sebesar 100 % atau 48 FKRTL yang melayani RITL.

## Kantor Cabang Surabaya

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2  
Surabaya 60285 – Jawa Timur  
Telp. 031 – 5947747 (Hunting)  
Fax. 031 – 5997126  
[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)

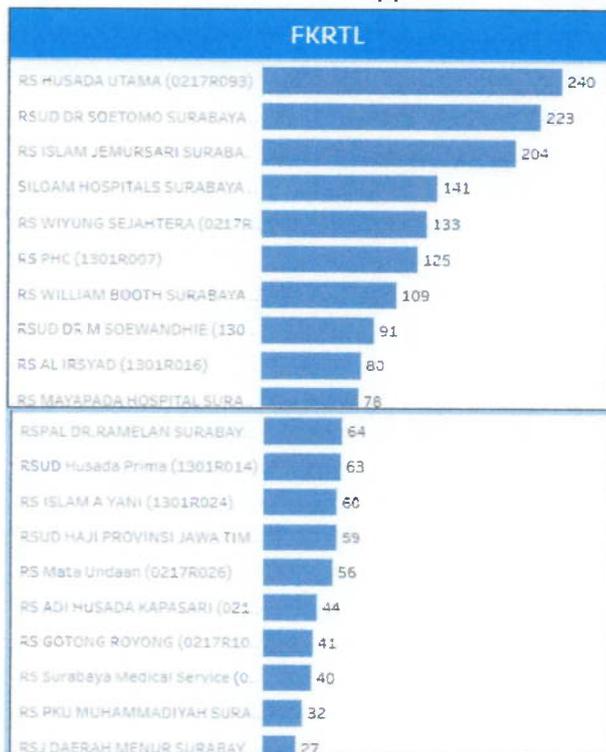
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRé

Tabel 1. Capaian FKRTL Poli Aktivasi FP Tahun 2024

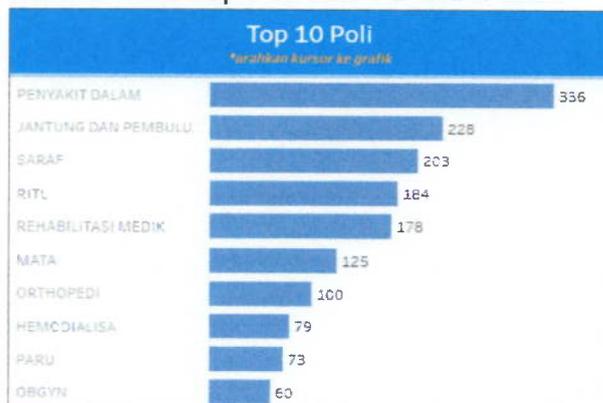
Total FKRTL	Total FKRTL yang Sudah Aktivasi Seluruh Poli-FP	% FKRTL Aktivasi Seluruh Poli-FP
60	58	96,67%
Total Poli	Total Poli Aktivasi	% Poli Aktivasi
872	862	98,85%

4. Berikut kami sampaikan FKRTL tertinggi yang melakukan approval Finger Print :

Tabel 2. Data FKRTL SEP Approval FP Bulan Oktober 2024



Tabel 3. Data Top Poli Bulan Oktober 2024



5. Selanjutnya kami sampaikan Monitoring dan Evaluasi penerbitan Surat Kontrol / SKDP bulan pelayanan Agustus s.d Oktober 2024

Tabel 4. Data Status Surat Kontrol > / = Tgl SEP

Surkon > / = Tgl SEP (2)		Tgl SEP / Status Surat Kontrol (group)					
Cabang	Agustus 2024		September 2024		Oktober 2024		
	Tanggal Terbit Kontrol Lebih Besar Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Sama Dengan Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Lebih Besar Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Sama Dengan Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Lebih Besar Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Sama Dengan Tanggal SEP	
SURABAYA	4	20 077	3	23 355	1	20 768	

Tabel 5. Data FKRTL Tertinggi Status Surat Kontrol > / = Tgl SEP

Cabang	Nama Faskes	Tgl SEP / Status Surat Kontrol (group)	
		Oktober 2024	Oktober 2024
		Tanggal Terbit Kontrol Lebih Besar Tanggal SEP	Tanggal Terbit Kontrol Sama Dengan Tanggal SEP
SURABAYA	RSPAL DR RAMELAN SURABAYA		8 412
	RSUD DR SOETOMO SURABAYA		3 200
	RSUD DR M SOEWANDHIE		1 206
	RS Ubaya		732
	RS Universitas Airlangga		716
	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	1	626
	SILOAM HOSPITALS SURABAYA		605
	RS PHC		586
	RS GOTONG ROYONG		562
	RS HUSADA UTAMA		529
	RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR		501
	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA		438
	Rumkitalmar Ewa Pangalila		302
	RS Royal Surabaya		229
	RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR		213
	RS WIYUNG SEJAHTERA		212
	RS MITRA KELUARGA KENJERAN		199
	RS ADI HUSADA KAPASARI		194
	RS MANYAR MEDICAL CENTRE		165
	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA		161
	KU R J JEC-JAVA@SURABAYA		112
	RSUD Husada Prima		109
	RSUD Bhakti Dharma Husada		91

6. Berdasarkan capaian dan kualitas validasi eligibilitas biometric FP tahun 2024 diatas, maka diharapkan FKRTL agar :

- Memastikan proses penerbitan SEP validasi FP sesuai dengan alur yang telah ditetapkan, apabila ditemukan ketidaksesuaian maka perlu dipastikan kembali keabsahan SEP terbit tersebut.
- Memastikan FKRTL yang melaksanakan FP-ESEP telah memenuhi syarat-syarat bahwa FKRTL sudah mampu melaksanakan prosedur FP-ESEP sesuai dengan ketentuan dan semua poli sudah menggunakan mekanisme Finger Print.

- c) Melakukan Aproval Finger Print hanya untuk kasus dimana kondisi pasien yg memang tidak memungkinkan dilakukan Finger Print.
- d) Untuk memastikan kebenaran pelayanan dengan aproval biometric (*gagal Finger Print* atau *gagal Face Recognition*), **maka harus dibuktikan melalui surat pernyataan pasien yang bertanda tangan dan dicantumkan nomor HP untuk konfirmasi**. Pelayanan dengan aproval biometrik tanpa surat pernyataan yang sah dari pasien maka SEP Tidak Layak
- e) Melakukan Upaya penertiban penerbitan surat kontrol / SKDP sesuai ketentuan di seluruh poli, hal ini untuk mencegah pelayanan kontrol ulang “atas permintaan pasien sendiri”
- f) Penerbitan surat kontrol yang tidak sesuai ketentuan per pelayanan November 2024 (tanggal surat kontrol = tanggal SEP), **maka SEP Tidak Layak**

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala Cabang

The image shows a circular official stamp of BPJS Kesehatan Cabang. The stamp is blue with white text. The outer ring contains the text "BPJS Kesehatan" at the top and "Cabang" at the bottom. The center of the stamp features a stylized green and white logo. Overlaid on the right side of the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Hernina Agustin Arifin

Lampiran Surat Nomor : 2369/VII-01/1124  
Tanggal 19 November 2024

**SURAT PERNYATAAN APPROVAL VALBIOM DI RS.....**

Pada hari ini, Tanggal ..DD../..WW../..YYYY.., Yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : .....
2. No.Kartu JKN : .....
3. No HP (aktif) : .....

Menyatakan bahwa approval Valbiom dikarenakan :

1. ....
2. ....
3. ....

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar dan menimbulkan kerugian negara, kami bersedia mengembalikan kerugian tersebut dan dilakukan proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, .....November 2024

Yang membuat pernyataan,

(\*Peserta / yang bersangkutan)

\*Kecuali dalam keadaan tidak sadar/koma  
bisa diwakilkan pihak keluarga