



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1821/VII-01/1024

Surabaya, 11 Oktober 2024

Lampiran : Satu Berkas

Hal : Umpan Balik Capaian Kepatuhan FKRTL bulan
September 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL
Mitra BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, 58 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan September 2024. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 59 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 1 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian *Online*

Sistem antrian Online melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 60 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

Selain pemenuhan sistem antrian online. Fokus utama pada tahun 2024 adalah Pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN dengan target 25% dan Pemanfaatan antrian online semua sumber dengan target 95% sebagai indikator kepatuhan dalam komitmen PKS tahun 2024.

Berikut kami lampirkan pula capaian pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN sd 31 September 2024.

4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhinya. Data terlampir

5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 30 Juli 2024. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 60 FKRTL yang telah melaksanakan survei. Tetapi hanya 59 FKRTL yang nilai surveinya di atas target 75 poin. Data terlampir

6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat dicek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi *aplicares* <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/>. Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhi rating KESSAN. Data terlampir. Kami lampirkan juga hasil kritik dan saran peserta melalui KESSAN bulan September 2024. Mohon dijadikan perhatian juga terkait kritik dan saran tersebut.

7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan Januari 2024. bersama surat ini kami sampaikan Capaian Rekrutmen Peserta PRB sampai dengan 10 Oktober 2024.

8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks* Kepatuhan FKRTL adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update* data kepatuhan Bulan September 2024 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL September 2024

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2024, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 25%
- b. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 95%

- c. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- d. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- e. Melakukan rekrutmen peserta PRB baru dengan capaian target 100%
- f. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.
- g. Implementasi I-Care JKN dan Pemanfaatan I-care JKN minimal 1 hari 1 noka.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala

Hernina Agustin Arifin

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL September 2024

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15	15	18	11	8	7,78	0,00	74,78	Belum Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	15	15	18	11	8	8,00	3,75	78,75	Belum Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15	15	18	11	8	7,38	5,56	79,93	Belum Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	15	0	18	11	8	7,63	20,31	79,94	Belum Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	15	15	18	11	8	7,38	5,98	80,35	Belum Tercapai
1301R007 - RS PHC	15	15	18	11	8	7,57	5,98	80,55	Belum Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	15	15	18	11	8	7,74	5,98	80,72	Belum Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	15	15	18	11	8	6,85	7,69	81,54	Belum Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,52	8,18	82,70	Belum Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	15	18	11	8	7,58	25,00	84,58	Belum Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0	15	18	11	8	7,92	25,00	84,92	Belum Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	15	15	18	11	8	7,57	10,72	85,28	Belum Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	15	15	18	11	8	7,10	13,20	87,30	Belum Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	15	15	18	11	8	7,15	13,24	87,39	Belum Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	15	15	18	11	8	7,66	14,05	88,71	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,41	15,21	89,61	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	15	15	18	11	8	7,30	15,58	89,87	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	15	15	18	11	8	7,26	15,89	90,15	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,74	15,59	90,33	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15	15	18	11	8	7,39	16,20	90,59	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	15	18	11	8	7,55	16,17	90,72	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15	15	18	11	8	7,47	16,46	90,93	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	15	15	18	11	0	7,47	25,00	91,47	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	15	15	18	11	8	7,66	17,08	91,75	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	15	15	18	11	8	7,81	17,19	92,00	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	15	15	18	11	8	7,52	18,62	93,14	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,49	20,71	95,20	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,44	21,97	96,41	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15	15	18	11	8	7,23	22,50	96,73	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,89	22,03	96,91	Tercapai
1301R012 - RSUD BRAWIJAYA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,17	23,47	97,64	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15	15	18	11	8	6,96	25,00	98,96	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAJR	15	15	18	11	8	6,98	25,00	98,98	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15	15	18	11	8	7,01	25,00	99,01	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15	15	18	11	8	7,22	24,83	99,04	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,10	25,00	99,10	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	15	15	18	11	8	7,22	25,00	99,22	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15	15	18	11	8	7,25	25,00	99,25	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15	15	18	11	8	7,41	25,00	99,41	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	15	15	18	11	8	7,55	25,00	99,55	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	15	15	18	11	8	7,57	25,00	99,57	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	15	15	18	11	8	7,58	25,00	99,58	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	15	15	18	11	8	7,65	25,00	99,65	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	15	15	18	11	8	7,65	25,00	99,65	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	15	15	18	11	8	7,68	25,00	99,68	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15	15	18	11	8	7,68	25,00	99,68	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	15	15	18	11	8	7,71	25,00	99,71	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	15	15	18	11	8	7,76	25,00	99,76	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	15	15	18	11	8	7,82	25,00	99,82	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	15	15	18	11	8	7,86	25,00	99,86	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15	15	18	11	8	7,89	25,00	99,89	Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	15	15	18	11	8	7,94	25,00	99,94	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	15	15	18	11	8	7,94	25,00	99,94	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,95	25,00	99,95	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15	15	18	11	8	7,98	25,00	99,98	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100,00	Tercapai

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Flag Target	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Target	2	0	Belum Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Target	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	Target	29	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Target	29	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Target	29	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	Target	6	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Target	25	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	Target	29	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Target	28	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	Target	11	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	Target	23	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Target	29	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Target	29	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Target	9	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Target	29	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Target	15	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Target	29	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Target	27	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Umni Numbi	Target	21	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Target	7	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Target	29	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Target	29	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Target	26	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Target	28	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Target	29	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Target	28	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Target	28	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	Target	29	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Target	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	29	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	25	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Target	28	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Target	21	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	Target	29	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Target	29	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Target	29	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	Target	29	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Target	29	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	Target	29	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Target	23	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Target	25	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Target	21	100	Tercapai

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	58	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	86	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	29	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	307	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	141	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1427	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	64	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	8	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	43	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	149	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	187	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	217	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	201	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	76	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	14	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	3	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	259	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	3	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	35	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	18	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Bukan Target	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	52	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	9	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	54	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	6	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	123	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Bukan Target	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	75	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	307	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Bukan Target	100	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	465	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	214	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	Bukan Target	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	254	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	278	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	157	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	1003	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	118	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	188	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	195	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	132	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	209	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	9	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	5	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	32	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	25	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrean Online	Jumlah Bridging Antrean	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	182	289	177	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangailila	192	1.126	162	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	9	55	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	229	6.952	120	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	5	178	5	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	929	1.117	747	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	9	3.952	9	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4.459	2.820	3.946	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	195	525	155	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	962	1.769	479	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	413	1.169	332	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	633	3.940	285	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	1.347	839	1.347	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	1.147	4.321	962	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	48	1.510	29	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	40	18	40	0	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	2	19	2	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	936	3.078	936	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	354	3	354	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	1.343	4.739	167	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Umni Numbi	73	0	73	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	73	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	74	141	74	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	23	38	10	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	2.553	1.497	2.548	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	76	194	75	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	429	2.329	428	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	609	1.216	364	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	7	313	3	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	444	3.288	70	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	2	0	2	31	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	1.266	2.853	33	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	823	2.667	222	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	46	0	46	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	3	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	1	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	916	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	10	1	10	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	45	299	43	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	1	0	1	17	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	14	219	14	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	121	0	121	117	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	2	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	6.783	18.087	1.624	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	758	7.712	92	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	69	1.142	13	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	5.276	10.208	332	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	636	7.394	615	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	203	1.084	64	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	349	16.627	19	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	379	3.666	356	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	1.764	3.538	1.491	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	74	2.952	73	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	859	1.551	66	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	653	3.528	653	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	214	135	210	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	2.384	7.602	1.494	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0	977	0	0	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 5. Capaian Pemanfaatan Antrian Online bulan September sd 31 September 2024

Faskes	Pemanfaatan Antrian Online Semua Sumber (Web Antrian, Bridging, dan Mobile JKN)			Pemanfaatan Antrian Online Melalui Mobile JKN		
	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL
RS BHAYANGKARA SURABAYA (1301R013)	98,49%	5.409	5.492	29,53%	1622	5492
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA (0217R002)	98,22%	497	506	36,96%	187	506
RSAD BRAWUJAYA SURABAYA (1301R012)	97,53%	4.258	4.366	8,73%	381	4366
RS ADI HUSADA KAPASARI (0217R095)	94,06%	5.196	5.524	3,15%	174	5524
RS MITRA KELUARGA KENJERAN (0217R107)	93,82%	2.886	3.076	14,17%	436	3076
RS BUNDA SURABAYA (0217R023)	93,65%	1.975	2.109	37,03%	781	2109
RSUD DR M SOEWANDHIE (1301R011)	93,23%	17.547	18.821	0,10%	19	18821
RS GIGI DAN MULUT UNAIR (0217R110)	92,86%	1.665	1.793	21,42%	384	1793
RSIA GRAHA MEDIKA (0217R101)	92,74%	230	248	31,85%	79	248
RS PHC (1301R007)	91,97%	8.440	9.177	7,31%	671	9177
RS ISLAM A YANI (1301R024)	91,85%	9.603	10.455	15,03%	1571	10455
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA (1301R005)	91,65%	11.135	12.149	3,00%	365	12149
KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER (0217S011)	88,14%	364	413	10,90%	45	413
RUMKITALMAR EWA PANGALILA (0217R005)	87,61%	1.351	1.542	11,09%	171	1542
RS UBAYA (0217R113)	86,79%	3.521	4.057	1,82%	74	4057
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR (0217R102)	85,96%	49	57	17,54%	10	57
KLINIK MATA TRITYA (0217S004)	85,77%	3.063	3.571	6,50%	232	3571
SURABAYA EYE CLINIC (0217S008)	85,58%	985	1.151	0,00%	0	1151
RSUD HUSADA PRIMA (1301R014)	83,18%	3.190	3.835	1,98%	76	3835
RS HUSADA UTAMA (0217R093)	81,30%	4.318	5.311	18,96%	1007	5311
RSIA PERDANA MEDIKA (0217R092)	80,77%	21	26	7,69%	2	26
RS GOTONG ROYONG (0217R104)	80,72%	4.250	5.265	50,66%	2667	5265
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR (1301R002)	79,31%	8.282	10.443	0,92%	96	10443
KLINIK JATI ASIH MEDIKA (0217S012)	75,00%	18	24	4,17%	1	24
KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D (0217S006)	75,00%	3	4	0,00%	0	4
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA (0217S002)	74,78%	3.007	4.021	0,85%	34	4021
RSI DARUS SYIFA (0217R079)	71,22%	4.477	6.286	4,80%	302	6286
RS BHAKTI RAHAYU (0217R078)	69,35%	1.627	2.346	15,64%	367	2346
RSIA NUR UMMI NUMBI (0217R097)	67,89%	74	109	67,89%	74	109
KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT (0217S017)	66,67%	2	3	0,00%	0	3
RSIA PUTRI SURABAYA (0217R094)	65,42%	386	590	64,92%	383	590
RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA (0217R018)	65,23%	7.737	11.861	1,08%	128	11861
RS PKU MUHAMMADIAH SURABAYA (0217R105)	65,07%	298	458	17,90%	82	458
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA (0217R084)	63,98%	5.574	8.712	11,64%	1014	8712
RS AL IRSYAD (1301R016)	63,65%	4.523	7.106	10,09%	717	7106
KLINIK UTAMA OPTIMA (0217S013)	59,95%	247	412	4,37%	18	412
RSUD DR SOETOMO SURABAYA (1301R001)	58,05%	21.177	36.481	4,72%	1723	36481
RS UNIVERSITAS AIRLANGGA (0217R074)	57,84%	7.250	12.534	33,58%	4209	12534
RS MATA UNDAAN (0217R026)	54,61%	4.138	7.577	0,13%	10	7577
RS MANYAR MEDICAL CENTRE (0217R088)	54,50%	1.616	2.965	0,98%	29	2965
RUMKITAL DR. OEPOMO (0217R019)	54,32%	195	359	1,39%	5	359
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA (1301R004)	53,63%	1.225	2.284	0,66%	15	2284
RSIA IBI SURABAYA (0217R116)	49,30%	35	71	2,82%	2	71
RSIA PURA RAHARJA (1301R025)	49,22%	979	1.989	0,05%	1	1989
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU (1301R020)	45,49%	363	798	28,57%	228	798
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA (0217R111)	43,88%	330	752	0,40%	3	752
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR (1301R015)	42,41%	1.737	4.096	1,81%	74	4096
RS ROYAL SURABAYA (0217R077)	41,08%	2.281	5.553	9,20%	511	5553
KLINIK LINA LICA (0217S015)	40,40%	244	604	21,03%	127	604
RS WJAYA (0217R076)	40,06%	744	1.857	8,99%	167	1857
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA (0217S009)	31,58%	12	38	28,95%	11	38
RS WIYUNG SEJAHTERA (0217R082)	30,57%	2.297	7.513	18,85%	1416	7513
RS SURABAYA MEDICAL SERVICE (0217R098)	30,41%	90	296	0,00%	0	296
RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO (0217R007)	17,83%	56	314	0,00%	0	314
KLINIK UTAMA 3D CLINIC (0217S007)	11,11%	1	9	0,00%	0	9
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA (1301R010)	6,98%	1.380	19.762	0,32%	64	19762
KLINIK MATA DR.SJAMSU (0217S005)	2,80%	49	1.748	2,80%	49	1748
SILAM HOSPITALS SURABAYA (0217R091)	1,81%	59	3.257	1,23%	40	3257

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 6. Penyelesaian Keluhan

Nama Faskes	Jumlah Keluhan	Keluhan Belum Selesai	Keluhan Selesai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangailila	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	22,0	0,0	22,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,0	0,0	4,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	5,0	0,0	5,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	1,0	0,0	1,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	1,0	0,0	1,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,0	0,0	4,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	11,0	0,0	11,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	35,0	0,0	35,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	13,0	0,0	13,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	53,0	0,0	53,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	1,0	0,0	1,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	51,0	0,0	51,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	3,0	0,0	3,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai

Lampiran 7. Survey Pemahaman JKN

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217S015 - KLINIK LINA LICA	9,0	5,3	48,0	0,0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	12,0	7,6	91,3	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	14,0	6,5	90,9	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemiro Lanud Mulyono	18,0	4,9	88,9	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	13,0	7,1	91,7	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	8,0	11,6	92,5	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	15,0	6,1	92,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	10,0	9,1	90,8	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	12,0	7,6	91,3	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	13,0	7,1	92,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	13,0	7,0	91,4	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	17,0	5,3	89,9	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	13,0	7,1	92,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	5,0	18,4	92,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	12,0	7,6	90,7	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15,0	6,1	91,7	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	48,0	1,9	91,4	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	11,0	7,8	85,5	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	6,0	15,2	91,3	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	13,0	7,1	91,7	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	17,0	5,4	91,3	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Umni Numbi	16,0	5,7	91,3	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	16,0	5,7	91,5	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	10,0	9,2	92,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	9,0	9,8	88,4	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	14,0	6,2	86,3	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	13,0	7,1	91,7	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	16,0	5,7	91,8	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	13,0	6,6	86,2	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	13,0	7,1	92,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	7,0	13,1	92,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	13,0	6,8	88,6	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	8,0	10,7	85,5	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	8,0	11,5	92,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	9,0	10,2	92,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	2,0	40,0	80,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	6,0	14,7	88,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	13,0	6,9	90,2	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	8,0	11,5	92,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	5,0	17,8	88,8	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	6,0	15,0	90,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	8,0	11,5	92,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	6,0	14,3	86,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	15,0	6,1	91,5	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	8,0	11,5	92,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	17,0	5,4	91,8	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15,0	6,1	92,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	13,0	7,1	91,7	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	14,0	6,5	91,4	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	24,0	3,8	90,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	13,0	7,1	91,7	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	17,0	5,4	91,1	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	13,0	6,9	90,2	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	15,0	6,1	91,7	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	13,0	7,0	91,4	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	14,0	6,5	91,4	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	14,0	6,5	91,4	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	7,0	13,1	92,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	12,0	7,6	90,7	100,0	Tercapai

Lampiran 8. KESSAN

Nama Faskes	Rating	Responden	Capaian Rating
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,00	0	100,00
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,00	0	100,00
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,00	0	100,00
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	5,00	5	100,00
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,00	0	100,00
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	5,00	6	100,00
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	5,00	4	100,00
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	4,99	71	99,80
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4,97	333	99,40
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	4,96	5	99,20
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4,96	45	99,20
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	4,95	6	99,00
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	4,93	36	98,60
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4,93	188	98,60
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	4,91	75	98,20
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	4,89	14	97,80
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	4,88	6	97,60
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	4,86	10	97,20
0217R026 - RS Mata Undaan	4,85	135	97,00
0217R076 - RS Wijaya	4,84	22	96,80
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	4,84	48	96,80
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	4,82	52	96,40
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	4,80	198	96,00
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	4,80	14	96,00
1301R014 - RSUD Husada Prima	4,79	69	95,80
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	4,79	233	95,80
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,78	147	95,60
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	4,78	72	95,60
0217R019 - Runkital Dr. Oepomo	4,77	50	95,40
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	4,74	115	94,80
0217R005 - Runkitalmar Ewa Pangalila	4,74	20	94,80
1301R007 - RS PHC	4,73	167	94,60
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4,73	7	94,60
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4,73	34	94,60
0217R113 - RS Ubaya	4,72	62	94,40
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4,72	55	94,40
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	4,70	64	94,00
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	4,70	53	94,00
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4,68	105	93,60
0217S015 - KLINIK LINA LICA	4,67	23	93,40
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,67	41	93,40
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	4,65	61	93,00
0217S002 - KU R.J JEC-JAVA@SURABAYA	4,63	20	92,60
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4,63	170	92,60
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	4,62	41	92,40
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,61	34	92,20
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	4,61	66	92,20
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4,56	229	91,20
0217R077 - RS Royal Surabaya	4,54	83	90,80
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4,53	28	90,60
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4,52	11	90,40
1301R024 - RS ISLAM A YANI	4,51	111	90,20
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	4,51	367	90,20
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4,48	31	89,60
1301R016 - RS AL IRSYAD	4,47	74	89,40
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	4,44	24	88,80
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	4,44	55	88,80
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,38	16	87,60
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	4,36	96	87,20
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	4,35	11	87,00
0217R007 - Runkit Soemitro Lanud Mulyono	4,28	69	85,60

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 8. Capaian Rekrutmen PRB s/d 10 Oktober 2024

Nama Faskes	Jumlah Rekrutmen	Target PRB	Kekurangan	% Capaian	Keterangan
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	1	-1	0	Kosong
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	3	20	-17	15	Progress
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	14	63	-49	22	Progress
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	49	205	-156	24	Progress
0217R076 - RS WUJAYA	11	46	-35	24	Progress
1301R007 - RS PHC	67	280	-213	24	Progress
0217R007 - RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO	4	13	-9	31	Progress
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	53	162	-109	33	Progress
0217R098 - RS SURABAYA MEDICAL SERVICE	3	7	-4	43	Progress
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	313	593	-280	53	Progress
1301R016 - RS AL IRSYAD	126	238	-112	53	Progress
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	59	105	-46	56	Progress
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	149	245	-96	61	Progress
0217R074 - RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	228	366	-138	62	Progress
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	48	77	-29	62	Progress
0217R077 - RS ROYAL SURABAYA	75	118	-43	64	Progress
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	97	150	-53	65	Progress
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	70	108	-38	65	Progress
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	52	79	-27	66	Progress
1301R014 - RSUD HUSADA PRIMA	82	120	-38	68	Progress
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	22	32	-10	69	Progress
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	175	235	-60	74	Progress
0217R019 - RUMKITAL DR. OEPOMO	13	16	-3	81	Progress
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	275	332	-57	83	Progress
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	369	420	-51	88	Progress
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	74	84	-10	88	Progress
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	9	10	-1	90	Progress
1301R012 - RSUD BRAWIJAYA SURABAYA	138	147	-9	94	Progress
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	992	999	-7	99	Progress
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217R005 - RUMKITALMAR EWA PANGALILA	33	33	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA	446	427	19	100	Tercapai
0217R026 - RS MATA UNDAAN	0	0	0	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	1	0	1	100	Tercapai
0217R097 - RSIA NUR UMMI NUMBI	0	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	6	0	6	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0	0	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	167	136	31	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	0	0	100	Tercapai
0217R113 - RS UBAYA	34	30	4	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	100	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0	0	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	1	0	1	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	31	31	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0	0	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	0	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	70	58	12	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	722	604	118	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0	0	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	30	29	1	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	401	335	66	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	7	0	7	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 9. Kritik dan Saran KESSAN September 2024

Kritik dan Saran KESSAN September 2024 dapat diakses melalui link :

<https://shorturl.at/RvNw8>

Lampiran Nomor : 1821/VII-01/1024

Tanggal : 11 Oktober 2024

Lampiran 10. Implementasi dan Pemanfaatan I-Care JKN sd September 2024

Fasilitas Kesehatan	Implementasi	Pemanfaatan
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Sudah Implementasi	3196
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Sudah Implementasi	2999
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Sudah Implementasi	2727
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Sudah Implementasi	2082
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Sudah Implementasi	1974
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Sudah Implementasi	1085
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Sudah Implementasi	1035
1301R016 - RS AL IRSYAD	Sudah Implementasi	861
0217R076 - RS Wijaya	Sudah Implementasi	805
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Sudah Implementasi	729
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Sudah Implementasi	443
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Sudah Implementasi	392
1301R007 - RS PHC	Sudah Implementasi	287
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Sudah Implementasi	116
0217R113 - RS Ubaya	Sudah Implementasi	116
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Sudah Implementasi	101
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Sudah Implementasi	89
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Sudah Implementasi	88
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Sudah Implementasi	76
0217R005 - Runkitamar Ewa Pangallia	Sudah Implementasi	58
1301R014 - RSUD Husada Prima	Sudah Implementasi	56
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Sudah Implementasi	50
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Sudah Implementasi	40
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Sudah Implementasi	39
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Sudah Implementasi	28
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Sudah Implementasi	28
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Sudah Implementasi	27
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Sudah Implementasi	26
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	Sudah Implementasi	24
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Sudah Implementasi	22
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Sudah Implementasi	22
0217R026 - RS Mata Undaan	Sudah Implementasi	21
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Sudah Implementasi	17
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Sudah Implementasi	14
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Sudah Implementasi	11
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Sudah Implementasi	9
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Sudah Implementasi	9
0217R077 - RS Royal Surabaya	Sudah Implementasi	8
0217R019 - Runkit Dr. Oepomo	Sudah Implementasi	5
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Sudah Implementasi	4
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Sudah Implementasi	4
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMU	Sudah Implementasi	4
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Sudah Implementasi	3
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Sudah Implementasi	3
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Sudah Implementasi	3
0217R007 - Runkit Soemitro Lanud Mulyono	Sudah Implementasi	2
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Sudah Implementasi	0
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Sudah Implementasi	0
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Sudah Implementasi	0
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Sudah Implementasi	0
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Sudah Implementasi	0
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Belum Implementasi	0
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Belum Implementasi	0
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Belum Implementasi	0
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Belum Implementasi	0
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Belum Implementasi	0
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Belum Implementasi	0
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Belum Implementasi	0
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Belum Implementasi	0
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Belum Implementasi	0
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Belum Implementasi	0