



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1240/VII.01/0518  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : *Business Contingency Plan (BCP)*  
Penetapan Eligibilitas Peserta di RS

Surabaya, 17 Mei 2018

Yth. **Direktur / Kepala FKRTL**  
di-  
Surabaya

Sehubungan dengan diimplementasikannya Verifikasi Digital Klaim (Vedika) di Rumah Sakit untuk seluruh wilayah di Indonesia dan untuk memastikan kontinuitas penerbitan SEP maka disampaikan sebagai berikut :

1. Aplikasi V-Claim mulai diimplementasikan di Rumah Sakit seluruh Indonesia pada tanggal 1 Mei 2018.
2. Agar proses penerbitan eligibilitas peserta berjalan dengan optimal, telah dibuat *Business Contingency Plan (BCP)* apabila aplikasi V-Claim tidak dapat diakses secara Nasional sebagai berikut :
  - a. Jika aplikasi V-Claim tidak dapat diakses lebih dari 10 menit, maka langkah awal yang dilakukan adalah petugas Rumah Sakit menginformasikan kepada peserta bahwa ada gangguan dan melakukan pengecekan aplikasi Lupis/IDA/SIPP dapat diakses.
  - b. Jika aplikasi Lupis/IDA/SIPP dapat diakses, digunakan oleh petugas Rumah Sakit untuk melakukan pengecekan status kepesertaan :
    - Jika status peserta "aktif" maka peserta dapat dilayani dengan penerbitan SEP manual (format terlampir).
    - Jika status peserta "tidak aktif" maka Rumah Sakit menginformasikannya kepada peserta untuk melapor ke BPJS Kesehatan.
  - c. Jika aplikasi Lupis/IDA/SIPP tidak dapat diakses :
    - 1) Petugas RS juga dapat melihat tanggal dikeluarkannya surat rujukan *online*, jika tanggal surat rujukan *online* dikeluarkan setelah tanggal 10 bulan berjalan maka status peserta dapat dipastikan aktif sampai dengan tanggal 10 bulan berikutnya.
    - 2) Rumah Sakit dapat menerima peserta untuk menunjukkan status kepesertaan pada aplikasi *mobile* JKN.
    - 3) Rumah Sakit menerbitkan SEP manual untuk Rawat Jalan yang ditandatangani peserta dan menyatakan "bersedia membayar sebagai pasien umum apabila kartu dinyatakan non-aktif." (menjadi lampiran tagihan Rumah Sakit bersamaan dengan SEP V-Claim).



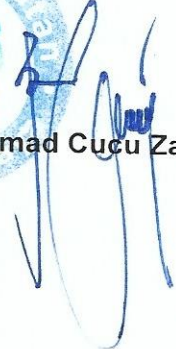
**Kantor Cabang Utama Surabaya**  
Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2  
Surabaya 60285 - Jawa Timur  
Telp. (031) 5947747 (Hunting) Fax. (031) 5997126  
[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)

SEP diterbitkan setelah aplikasi berjalan normal kembali paling lambat 3x24 jam hari kerja.

Apabila aplikasi V-Claim sudah dapat diakses maka petugas Rumah Sakit wajib melakukan entri SEP manual pada aplikasi V-Claim.

3. Selanjutnya petugas Rumah Sakit dapat melapor kepada petugas PIPP (bagi Rumah Sakit yang punya petugas PIPP) / PIC BPJS Kesehatan di RS yang ditunjuk bahwa aplikasi V-Claim tidak dapat diakses dalam waktu 10 menit. Data PIC BPJS Kesehatan sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala   
  
Mokhamad Cucu Zakaria 

Tembusan :

1. Dinas Kesehatan Kota Surabaya
2. Ketua PERSI Daerah Jawa Timur
3. Ketua ASKLIN Kota Surabaya
4. Ketua PKFI Kota Surabaya

DAnr/PK.01.01

No	Nama FKRTL	Nama PIC BPJS Kesehatan	No. Telepon
1	RSUD Dr. Soetomo	Dhea Yunita Pratiwi	08113099143
2	Rumkital Dr. Ramelan	Restu Handayani	08113007338
3	RSU Haji Surabaya	Aditya Gilang Mahesa	085237894141
4	RSUD Dr. M. Soewandie	Nur Dwi Astuti	08113163399
5	RS Universitas Airlangga	Rosa Devita Sari Santoso	08113427469
		Siska Herwinda	08113385182
6	RS Bhayangkara H.S. Samsoeri	Sigit Anggara Priyanto	08113385204
7	Klinik HD 3D Clinic	Sigit Anggara Priyanto	08113385204
8	Klinik Utama 3D Pakal		
9	RS Paru Surabaya		
10	RS PHC	Didit Purwono	08113385201
		Didit Purwono	08113385201
11	RSUD Bhakti Dharma Husada	Kaifia Wahmuda	08113044442
12	RS Muji Rahayu	Shinta Reza Sonya Asmara	08113614773
13	RS Bunda	Melin Elok Siskarosi	0811333625
14	RSI Darus Syifa		
15	RS Royal Surabaya		
16	Rumkital Dr. Oepomo	Anis Munawaroh	08113599030
17	Siloam Hospitals		
18	Rumkitalmar EWA Pangalila		
19	RS Mata Masyarakat	Aulia Irma Rufiana	08113007772
20	Rumkit Soemitro Lanud Surabaya	Eka Supriyati	081232351898
21	Klinik Utama Welas Asih Medika		
22	RS Mata Undaan		
23	Rumkitban Surabaya		
24	Klinik Utama Dasa Medika	Sri Mintarsih	08113436066
25	RSAD Brawijaya		
26	RS Adi Husada Kapasari		
27	RSIA Putri		
28	RS Husada Utama	Rara Swestyastasari	08113385203
29	RS Al Irsyad	Renny Kartika Sari	08113167509
30	RSI Jemursari		
31	RSI Surabaya	Erningtias	08113385187
32	RSK Bedah Surabaya	Suci Kurnianing	08113044449
33	RSJ Menur	Deasy Noer Wulandhari	0811322449
34	RS Bhakti Rahayu		
35	RSIA Pura Raharja		
36	RS Wijaya	Laksmi Wardani Ayuningtyas	08113390244
37	RS Wiyung Sejahtera	Bianda Ida Kurnia	081234901235
38	RS William Booth		
39	Klinik Mata Java Cataract		
40	Klinik Mata dr. Sjamsu		
41	RSIA Perdana Medika	Candra Widyawati	08112828428
42	RSIA NUN	Candra Widyawati	08112828428
43	RS SMS		
44	Klinik Mata Tritya		

SURAT ELEGIBILITAS PESERTA MANUAL



Nomor Kartu :  
Nama Peserta :  
No telp/HP Peserta :  
No telp/HP keluarga lain :  
Poli tujuan :  
Diagnosa Awal :  
Catatan :  
Pasien / Keluarga Pasien

\*Saya menyetujui BPJS Kesehatan menggunakan informasi medis pasien baik dari rekam medis maupun dokumen pendukung lainnya jika diperlukan

\*SEP bukan sebagai bukti penjaminan peserta

\*Saya bersedia membayar sebagai pasien umum jika diketahui kartu saya non aktif (.....)