



Nomor : 589/VII-01/0225

Surabaya, 18 Februari 2025

Hal : Rapor Faskes – Performa Mutu bulan Januari 2025

Yth. Direktur/Kepala FKRTL
Mitra BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan terkait performa mutu faskes bulan Januari 2025 melalui Rapor Faskes :

1. Pemanfaatan Antrian Online

Pemanfaatan Antrian Online terbagi menjadi 2 fokus yaitu melalui Semua Sumber dan melalui Mobile JKN. Pemanfaatan antrean online semua sumber termasuk antrean melalui web antrean milik FKRTL, bridging antrean, dan antrean melalui Mobile JKN. Sedangkan, pemanfaatan antrean online melalui Mobile JKN hanya pengambilan antrean melalui aplikasi Mobile JKN. Target pemanfaatan antrian online melalui semua sumber adalah 95% dan Target pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN adalah 50%

2. Optimalisasi Waktu Tunggu Layanan Poli

Waktu tunggu layanan poli sesuai PMK 30 Tahun 2022 adalah 60 menit (task id 3 sd task id 4). Terdapat 14 FKRTL prioritas yang waktu tunggu layanannya masih lebih dari 60 menit.

3. I-Care JKN

I-Care JKN (Informasi Pencarian Riwayat Pelayanan Kesehatan) merupakan fitur yang memberikan kemudahan bagi Dokter dalam mengetahui data riwayat pelayanan kesehatan pasien peserta JKN antar fasilitas kesehatan yang telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan. Target Pemanfaatan I-Care JKN adalah 1 noka per hari.

Kantor Cabang Surabaya

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 – Jawa Timur
Telp. 031 – 5947747 (Hunting)
Fax. 031 – 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

4. Kepatuhan FKRTL

Ada 7 Indikator dalam indeks kepatuhan FKRTL dengan target minimal skor adalah 88. 7 Indikator tersebut adalah :

Tabel 1. Indikator Kepatuhan FKRTL

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

5. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi aplicares <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/> . Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan.

6. Rapor performa mutu faskes dapat diakses melalui link berikut <https://linktr.ee/raporfaskes>. Terdapat rekap data performa mutu faskes yang dapat diakses oleh seluruh FKRTL mitra BPJS Kesehatan Surabaya dan terdapat pula rekap data per masing-masing FKRTL dan file dikunci dengan kata sandi yang akan dibagikan ke PIC masing-masing FKRTL.

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2025, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 50%
- b. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 95%
- c. Waktu tunggu layanan rawat jalan maksimal 60 menit
- d. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* minimal 3x setiap bulan
- e. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- f. Implementasi I-Care JKN dan Pemanfaatan I-care JKN minimal 1 hari 1 noka

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala

^

Hernina Agustin Arifin

EW/ai/PK.01.01