



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 588/VII-01/0225

Surabaya, 18 Februari 2025

Hal : Target Performa Mutu FKRTL Tahun 2025

Yth. Direktur/Kepala FKRTL
Mitra BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka mendukung Transformasi Digital Tahun 2025 serta komitmen memberikan pelayanan yang Mudah, Cepat, dan Setara. Maka, dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sesuai isi Perjanjian Kerjasama antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL pada Pasal 4 (Hak dan Kewajiban Para Pihak) Ayat 4 huruf G yang berbunyi :
"Memanfaatkan sistem antrean pendaftaran pelayanan Kesehatan yang terintegrasi secara online dari Pihak Kesatu, serta melakukan edukasi kepada peserta JKN untuk memanfaatkan pendaftaran antrean secara online antara lain melalui aplikasi Mobile JKN dan/atau sistem pendaftaran antrean online yang dimiliki Pihak Kedua"
2. Sehubungan dengan hal terserbut kami harapkan komitmen Management FKRTL untuk mencapai target pemanfaatan antrian online melalui semua sumber baik Web Antrian, Bridging, maupun Mobile JKN yaitu 95% dari jumlah SEP yang terbit (tidak termasuk SEP IGD, SEP Rawat Inap, SEP HD, SEP Kontrol Internal)
3. Kami juga berharap komitmen Management FKRTL dapat mencapai target pemanfaatan antrian online melalui Mobile JKN yaitu 50% dari jumlah SEP yang terbit (tidak termasuk SEP IGD, SEP Rawat Inap, SEP HD, SEP Kontrol Internal) dan mengedukasi peserta JKN untuk memanfaatkan antrian melalui aplikasi Mobile JKN
4. Sesuai dengan PMK 30 Tahun 2022 Waktu tunggu layanan peserta di poli adalah kurang dari 60 menit. Maka, dari itu kami harapkan pihak Management dapat memenuhi waktu tunggu poli rawat jalan sesuai target yang sudah ditentukan dalam PMK 30 Tahun 2022

Kantor Cabang Surabaya

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 – Jawa Timur
Telp. 031 – 5947747 (Hunting)
Fax. 031 – 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

5. Salah satu upaya Transformasi Digital tahun 2025 adalah melakukan bridging Elektronik Rekam Medis. Management FKRTL dapat berkoodinasi secara intens dengan tim IT BPJS Kesehatan terkait bridging tersebut. Bridging Elektronik Rekam Medis paling lambat selesai pada 31 Juli 2025
6. I-Care JKN (Informasi Pencarian Riwayat Pelayanan Kesehatan) merupakan fitur yang memberikan kemudahan bagi Dokter dalam mengetahui data riwayat pelayanan kesehatan pasien peserta JKN antar fasilitas kesehatan yang telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan. Target Pemanfaatan I-Care JKN adalah 1 noka per hari.
7. Kepatuhan FKRTL
Ada 7 Indikator dalam indeks kepatuhan FKRTL dengan target minimal skor adalah 88. 7 Indikator tersebut adalah :

Tabel 1. Indikator Kepatuhan FKRTL

| KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN |
|---|
| 1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN |
| 2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN |
| 3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN |
| 4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL |
| 5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN |
| 6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN |
| 7. Rekrutmen Peserta PRB 100% |

8. Berdasarkan poin-poin diatas kami harapkan komitmen dari Direktur FKRTL beserta seluruh jajaran management untuk bersama-sama memenuhi target yang sudah ditentukan sepanjang tahun 2025.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala

^

Hernina Agustin Arifin