



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 323/VII-01/0324

Surabaya, 04 Maret 2024

Lampiran : Satu File Excel

Hal : Implementasi BPJS Kesehatan *Trust Mark* Tahun 2024

Yth. Direktur/Pimpinan FKRTL

Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di

Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya implementasi BPJS Kesehatan *Trust Mark* Tahun 2024, maka kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Tujuan dan Manfaat BPJS Kesehatan *Trust Mark* :
 - a. Membuktikan komitmen faskes dalam menjaga keamanan data pasien mulai dari data pribadi, rekam medis hingga data transaksi pembayaran.
 - b. Penerapan tata kelola yang baik membantu faskes mengidentifikasi dan mencegah potensi pencurian dan/atau penyalahgunaan data pasien serta menjamin ketersediaan sistem informasi yang digunakan.
 - c. Dengan menerapkan tata kelola yang baik, fasilitas kesehatan akan lebih mudah memenuhi persyaratan BPJS Kesehatan terkait keamanan data dan layanan sistem informasi.
 - d. Membantu meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga tingkat keamanan dan layanan teknologi informasi di fasilitas kesehatan.
2. Kriteria Pemilihan FKRTL (Perluasan yang baru mengikuti *Trust Mark*)
 - a. Memiliki hubungan kerjasama layanan yang baik dengan BPJS Kesehatan dan sudah atau akan melakukan Bridging dengan sistem BPJS Kesehatan
 - b. Diutamakan kemudahan lokasi dan akses faskes
 - c. Bersedia untuk mengikuti program implementasi BPJS Kesehatan *Trust Mark* tahun 2024
 - d. Memiliki prioritas dan komitmen untuk pengembangan layanan berbasis TI dan digitalisasi

Kantor Cabang Utama Surabaya :

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2

Surabaya 60285 - Jawa Timur

Pandawa 0811 8 165 165

Care Center 165

www.bpjs-kesehatan.go.id

3. Kriteria Pemilihan FKRTL (Penilaian ulang/reassessment *Trust Mark*)
 - a. Memiliki rating 1 atau 2 pada implementasi 2 tahun sebelumnya
 - b. Bersedia untuk mengikuti kembali penilaian ulang BPJS Kesehatan *Trust Mark* tahun 2024
 - c. Memiliki komitmen dalam memperlihatkan peningkatan proses layanan TI dan pengamanan informasi sesuai dengan standar BPJS Kesehatan *Trust Mark*
 - d. Memiliki prioritas dan komitmen untuk pengembangan layanan berbasis TI dan digitalisasi proses, bridging dengan sistem BPJS Kesehatan
4. Alur dalam pengisian Pre Self Assessment (Survey Kesiapan *Trust Mark*)
 - a. Mengisi survey kesiapan *Trust Mark*
 - b. Berkoordinasi dengan person IT wilayah apabila ada pertanyaan teknis pengisian
 - c. Mengirimkan hasil pengisian survey *Trust Mark* kepada IT wilayah via email herdiyanto.setiyawan@bpjs-kesehatan.go.id (cc : ayudhia.indhira@bpjs-kesehatan.go.id) . Batas pengiriman email tanggal 06 Maret 2024
 - d. pukul 13.00 WIB
5. Sehubungan dengan poin tersebut diatas, kami mohon kerjasamanya Bapak/Ibu Direktur FKRTL agar dapat menugaskan IT RS nya untuk mengisi survey *Trust Mark* sebelum batas waktu nya.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

 Kepala Cabang

Hernina Agustina Arifin


Lampiran Surat No : 323/VII-01/0324

Tanggal : 04 Maret 2024

**SURVEY KEMATANGAN PROSES TATA KELOLA
SISTEM INFORMASI (terlampir via email)**