



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1808 /MII-01/1121

Surabaya, 01 November 2021

Hal : Undangan Pelaksanaan *Walk Trough Audit* (WTA)

Yth.

Direktur/Kepala FKRTL Kelas A dan B

di

Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungannya dari Fasilitas Kesehatan dalam mendukung pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Dalam rangka upaya pemenuhan standar mutu Fasilitas Kesehatan dan memastikan proses pelayanan kesehatan berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, maka dilakukan *Walk Trough Audit* (WTA) yang merupakan proses audit mutu layanan FKRTL terhadap pasien JKN-KIS sebagai tindak lanjut *Area Of Improvement* dari skor/ nilai *Customer Feedback Indeks* (CFI) dengan tujuan peningkatan kualitas mutu pelayanan kepada peserta JKN.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka akan dilakukan *Walk Trough Audit* (WTA) sesuai dengan hasil skor *Customer Feedback Indeks* (CFI) Cabang Utama Surabaya Bulan Juli dan Agustus Tahun 2021 di FKRTL yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Rabu / 03 November 2021
Waktu : 10.00 sd Selesai
Media : Zoom Meeting (*Link* akan diinfokan kemudian)
Agenda : *Walk Trough Audit* (WTA) bulan Oktober 2021

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu Pimpinan RS, dapat menunjuk 1 (satu) orang PIC (*Personal In Charge*) FKRTL untuk mengikuti acara tersebut yang akan dilaksanakan secara *daring/online*.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala

Betsy M.O. Roere

BL/nr/PK01

Kantor Cabang Utama Surabaya
Jl. Raya Dharmahasada Indah No. 2
Surabaya 60285 - Jawa Timur
Telp. 031 - 5947747 (Hunting)
Fax. 031 - 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id