



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1873 /VII-01/1123
Lampiran : Tujuh Berkas
Hal : Umpan Balik Capaian Indikator Mutu
Layanan dan Indeks Kepatuhan FKRTL
Oktober 2023

Surabaya, 20 November 2023

Yth. Direktur/Kepala FKRTL
Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik komitmen mutu layanan dan indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, terdapat 53 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan September, 4 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 47 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 10 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian Online

Sistem antrian Online melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 53 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online dan 3 FKRTL yang belum memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 56 FKRTL yang telah memenuhi nya. Data terlampir

5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 27 Juni 2023. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 49 FKRTL yang telah melaksanakan survei dan 8 FKRTL yang belum melaksanakan survei. Diharapkan untuk survei selanjutnya dapat diikuti oleh seluruh FKRTL. Data terlampir

6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi *aplicares* <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/> . Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 54 FKRTL yang telah memenuhi target pengisian dan rating KESSAN dan 3 FKRTL yang belum memenuhi target. Data terlampir.

7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan September 2023, bersama surat ini kami sampaikan revisi target PRB per 1 Agustus 2023 berdasarkan data potensi PRB yang ada pada masing-masing FKRTL. Nilai capaian PRB sampai dengan 14 November 2023. Data terlampir.

8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks Kepatuhan* FKRTL adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update*. data kepatuhan Bulan Oktober 2023 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL September 2023

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2023, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- Melakukan *update* data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan

- c. Mengoptimalkan pemanfaatan Sistem antrean *online* di FKRTL secara rutin sesuai dengan parameter yang sudah ditentukan.
- d. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.
- e. Melakukan percepatan rekrutmen peserta PRB di bulan November 2023 agar dapat tercapai maksimal 100%. Hasil capaian PRB akan menjadi bahan pertimbangan dalam rapat pleno perpanjangan PKS tahun 2024 sebagai salah satu indikator kepatuhan FKRTL
- f. Mohon menjadi perhatian bagi RS dengan capaian nilai Indeks Kepatuhan kurang dari target minimal agar dapat melakukan evaluasi dan perbaikan sehingga dapat memenuhi target komitmen Kepatuhan Faskes.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala


Hernina Agustin Arifin



Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL Oktober 2023

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217R005-Rumkitalmar Ewa Pangalila	0,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	12,21	85,54	Progress
0217R007-Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	25,00	68,82	Progress
0217R019-Rumkital Dr. Oepomo	15,00	0,00	18,00	11,00	0,00	7,49	25,00	84,23	Progress
0217R076-RS Wijaya	15,00	0,00	18,00	11,00	8,00	7,65	3,91	78,23	Progress
0217R088-RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,62	25,00	84,10	Progress
0217R092-RSIA PERDANA MEDICA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,14	25,00	76,95	Progress
0217R093-RS HUSADA UTAMA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,10	25,00	84,58	Progress
0217R094-RSIA PUTRI SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,22	25,00	69,44	Progress
0217R098-RS Surabaya Medical Service	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,44	25,00	80,75	Progress
0217R110-RS GIGI DAN MULUT UNAIR	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,20	25,00	69,00	Progress
0217R111-RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,12	25,00	73,98	Progress
0217R115-RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,98	25,00	36,00	Progress
0217S012-KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,41	0,00	75,00	Progress
0217S014-KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	8,00	0,00	59,00	Progress
1301R002-RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,79	3,07	77,78	Progress
1301R004-RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,26	25,00	84,26	Progress
1301R007-RS PHC	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,12	9,45	68,01	Progress
1301R012-RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,26	4,67	78,83	Progress
1301R024-RS ISLAM A YANI	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,78	9,72	67,95	Progress
0217R002-RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,00	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	25,00	99,26	Tercapai
0217R018-RSUD Bhakti Dharma Husada	0,00	0,00	18,00	11,00	0,00	7,26	25,00	99,15	Tercapai
0217R023-RS BUNDA SURABAYA	15,00	0,00	18,00	11,00	0,00	6,82	25,00	99,65	Tercapai
0217R026-RS Mata Undaan	15,00	0,00	18,00	11,00	0,00	7,15	25,00	99,34	Tercapai
0217R074-RS Universitas Airlangga	15,00	0,00	18,00	11,00	0,00	7,23	25,00	98,99	Tercapai
0217R077-RS Royal Surabaya	15,00	0,00	18,00	11,00	8,00	7,34	25,00	99,28	Tercapai
0217R078-RS BHAKTI RAHAYU	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,99	14,68	88,73	Tercapai
0217R079-RSI DARUS SYIFA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,71	16,37	90,52	Tercapai
0217R082-RS WYUNG SEJAHTERA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,28	19,73	91,15	Tercapai
0217R084-RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,60	20,48	93,54	Tercapai
0217R091-SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,12	25,00	99,22	Tercapai
0217R095-RS ADI HUSADA KAPASARI	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,95	16,58	89,10	Tercapai
0217R097-RSIA Nur Ummi Numbi	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,58	25,00	99,34	Tercapai
0217R101-RSIA GRAHA MEDIKA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,90	25,00	98,99	Tercapai
0217R102-RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,34	25,00	99,38	Tercapai
0217R104-RS GOTONG ROYONG	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,75	25,00	99,20	Tercapai
0217R105-RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,99	25,00	99,12	Tercapai
0217R107-RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,38	25,00	99,30	Tercapai
0217R113-RS Ubaya	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,30	25,00	91,44	Tercapai
0217S002-KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,44	25,00	99,01	Tercapai
0217S004-KLINIK MATA TRITYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,01	25,00	99,58	Tercapai
0217S005-KLINIK MATA DR.SJAMSU	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,58	25,00	99,76	Tercapai
0217S006-KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,76	25,00	92,00	Tercapai
0217S007-KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	8,00	25,00	90,62	Tercapai
0217S008-SURABAYA EYE CLINIC	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,62	25,00	99,84	Tercapai
0217S009-KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,84	25,00	100,00	Tercapai
0217S011-KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	8,00	23,75	98,16	Tercapai
0217S013-KLINIK UTAMA OPTIMA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	8,00	15,00	90,00	Tercapai
1301R001-RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,18	25,00	99,18	Tercapai
1301R005-RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,90	17,24	91,41	Tercapai
1301R010-RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,96	25,00	98,96	Tercapai
1301R011-RSUD DR M SOEWANDHIE	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,77	25,00	98,52	Tercapai
1301R013-RS BHAYANGKARA SURABAYA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,46	25,00	99,46	Tercapai
1301R014-RSUD Husada Prima	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,55	25,00	99,55	Tercapai
1301R015-RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,44	25,00	99,44	Tercapai
1301R016-RS AL IRSYAD	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	6,80	25,00	94,82	Tercapai
1301R020-RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,84	25,00	99,84	Tercapai
1301R025-RSIA PURA RAHARJA	15,00	15,00	18,00	11,00	8,00	7,22	25,00	99,22	Tercapai

Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0	0	Belum Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0	0	Belum Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	0	Belum Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	11	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Panglila	13	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	13	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	9	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	13	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	4	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	8	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	10	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	7	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	12	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	13	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	13	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	12	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	13	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	13	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	11	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	13	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	3	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	12	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	12	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	13	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	13	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	12	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	13	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	8	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	9	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	13	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Non Target	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Non Target	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	Non Target	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Non Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Non Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Non Target	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	8	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Non Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATIASIH MEDIKA	Non Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Non Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Non Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	12	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	13	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	13	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	13	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	13	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	13	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	13	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	11	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	13	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	13	100	Tercapai

Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R007 - Rumkit Soemiro Lanud Mulyono	0	0	Belum Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0	0	Belum Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	Belum Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	0	Belum Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	0	Belum Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	Belum Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0	0	Belum Tercapai
1301R007 - RS PHC	0	0	Belum Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	68	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	68	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	301	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	217	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1115	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	21	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	1	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	1	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	136	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	269	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	94	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	204	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	17	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	238	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	124	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	15	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	49	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	38	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	14	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	80	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	10	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	158	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	97	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	102	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	580	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	155	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	102	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Non Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Non Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	90	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Non Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Non Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Non Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Non Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Non Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	686	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	329	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	44	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	965	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	320	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	174	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	22	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	206	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	335	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	96	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	18	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	94	100	Tercapai

Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrean Online	Jumlah Bridging Antrean	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	348	515	44	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Panglila	1.649	8.829	32	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0	30	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	3.144	57.817	96	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	3	0	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	5.755	16.234	5.589	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	2.456	17.055	9	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	15.569	11.850	12.566	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	215	985	9	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	2	16.010	0	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	1.578	14.114	690	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	724	26.681	172	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	5.032	0	5.032	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4.109	60.448	3.748	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	26	17.540	0	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	114	5.587	109	0	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	2	25	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	1.150	24.262	1.147	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	161	0	161	20	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4.614	8.342	30	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	5	0	5	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	2	0	2	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	63	237	20	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	13.590	13.461	149	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	18	1	17	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	11.395	14.139	11.281	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	22	1.951	15	1.370	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	50	194	3	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	52	6.971	52	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	161	15.985	159	9.098	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	6	0	6	5.707	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	17	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	4	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	13	20	8	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	3	8	3	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	3	2.005	3	156	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0	0	0	314	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	10.826	24.511	71	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	242	50.043	159	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	569	9.780	2	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	28.594	72.295	478	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	15.197	28.568	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0	89.154	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	19.710	148.710	240	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4.211	37.300	305	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	11.294	41.577	314	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	94	26.167	0	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	7.911	13.283	31	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	5.710	7	5.710	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	8	836	1	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	25.613	49.264	133	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	106	13.562	106	0	100	Tercapai

Lampiran 5. Capaian Survei Pemahaman Faskes

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217S014 - KLINIK WDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	9	88	793	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	5	99	493	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	1	94	94	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	20	99	1.986	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	7	100	700	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	21	99	2.072	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	10	97	972	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	10	97	965	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	6	95	572	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	9	98	880	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	23	97	2.223	100	Tercapai
0217R079 - RSIDARUS SYFA	73	96	7.014	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	5	94	472	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	99	1.486	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	25	92	2.304	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	9	92	831	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	9	92	830	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	8	89	710	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	93	1.389	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	7	100	700	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	2	90	180	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	9	95	858	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	3	84	252	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	10	98	979	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	8	96	766	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	9	97	872	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	6	97	579	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	9	98	886	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	1	87	87	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	4	100	400	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	9	95	858	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	7	92	645	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATIASIH MEDIKA	1	93	93	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	7	94	659	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	12	96	1.154	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	11	98	1.079	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	11	92	1.009	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	8	100	800	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	7	98	687	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	11	94	1.037	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	36	86	3.103	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	12	97	1.158	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	11	92	1.010	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	19	86	1.634	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	11	100	1.100	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	1	100	100	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	8	98	786	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	14	98	1.372	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	1	93	93	100	Tercapai

Lampiran 6. Capaian KESSAN

Nama Faskes	Rating	Responden	Capaian	Keterangan
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	2,78	38	0,0	Belum Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0,0	Belum Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0,0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4,54	52	90,8	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	4,68	58	93,6	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	4,26	98	85,2	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	4,47	93	89,4	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	4,52	122	90,4	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	4,78	74	95,6	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	4,59	57	91,8	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4,37	194	87,4	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	4,82	188	96,4	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	4,55	109	91,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4,75	268	95,0	Tercapai
0217R079 - RSIDARUS SYIFA	4,76	59	95,2	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	4,45	236	89,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4,46	109	89,2	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,44	43	88,8	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,51	45	90,2	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	4,97	39	99,4	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	4,74	144	94,8	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	4,65	125	93,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4,31	47	86,2	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4,59	55	91,8	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4,22	131	84,4	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	4,37	81	87,4	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4,61	34	92,2	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,5	73	90,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	4,45	26	89,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	4,56	88	91,2	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4,99	575	99,8	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	4,65	17	93,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	4,38	29	87,6	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	4,74	76	94,8	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	4,85	32	97,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	5,00	7	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	4,14	7	82,8	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	4,90	86	98,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	5,00	50	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,63	62	92,6	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATIASIH MEDIKA	5,00	12	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	5,00	117	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	4,49	295	89,8	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	4,87	354	97,4	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	4,54	66	90,8	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4,31	110	86,2	Tercapai
1301R007 - RS PHC	4,45	63	89,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	4,35	143	87,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	4,23	93	84,6	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4,54	101	90,8	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	4,66	56	93,2	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	4,72	137	94,4	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	4,65	24	93,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	4,25	80	85,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4,90	178	98,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	4,24	68	84,8	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	4,51	52	90,2	Tercapai

Lampiran 7. Capaian PRB sd 17 November 2023

Nama Faskes	Target PRB	Jumlah Rekrutmen	Kekurangan PRB	% Capaian	Warna
0217S012 - Klinik Utama Jati Asih Medika	1	0	-1	0	Kosong
0217S014 - Klinik Utama Wijaya Asma Centre	1	0	-1	0	Kosong
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	301	54	-247	18	Progress
0217R076 - RS Wjaya	64	15	-49	23	Progress
1301R007 - RS PHC	45	18	-27	40	Progress
1301R024 - RS ISLAM A YANI	180	82	-98	46	Progress
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	43	25	-18	58	Progress
1301R012 - RSAD BRAWUJAYA SURABAYA	509	304	-205	60	Progress
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	138	86	-52	62	Progress
0217R079 - RSIDARUS SYFA	533	349	-184	65	Progress
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	199	134	-65	67	Progress
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	277	192	-85	69	Progress
0217S013 - Klinik Utama Optima Rungkut	5	4	-1	80	Progress
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	417	357	-60	86	Progress
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	210	191	-19	91	Progress
0217S011 - KLINIK UTAMA DHARMAHUSADA PREMIER	20	19	-1	95	Progress
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0	1	1	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	34	37	3	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	87	97	10	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	18	41	23	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	18	90	72	100	Tercapai
0217R026 - RUMAH SAKIT MATA UNDAAN	0	0	0	100	Tercapai
0217R074 - RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	160	297	137	100	Tercapai
0217R077 - RS ROYAL SURABAYA	30	67	37	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4	9	5	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	26	40	14	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	69	89	20	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0	3	3	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0	0	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4	4	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0	10	10	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0	0	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	119	208	89	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	1	2	1	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	65	101	36	100	Tercapai
0217R110 - RS KHUSUS GIGI DAN MULUT UNAIR	0	0	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	1	7	6	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya		0	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA		0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0	0	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0	0	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	3	4	1	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	402	439	37	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0	26	26	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	250	306	56	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	102	173	71	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA H.S. SAMSOE	28	31	3	100	Tercapai
1301R014 - RSUD HUSADA PRIMA	47	121	74	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT SURABAYA	0	0	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	220	246	26	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	53	64	11	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0	22	22	100	Tercapai