



Nomor : 154/VII-01/0120
Hal : BPJS SATU (Siap Membantu)

Surabaya, 17 Januari 2020

Yth. Direktur Rumah Sakit
se-Wilayah BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya
di
Surabaya

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih kepada Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (FKTL) mitra BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya yang telah berperan serta aktif dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Menindaklanjuti terbitnya Peraturan Presiden Nomor 75 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan dan dalam upaya peningkatan pelayanan di FKTL, khususnya pelayanan informasi dan pengaduan serta hasil evaluasi kami terhadap pelaksanaan fungsi Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) di Rumah Sakit. Dapat kami sampaikan guna optimalisasi peran petugas P3 (Penanganan Pengaduan Peserta) Rumah Sakit, saat ini BPJS Kesehatan melakukann *rebranding* PIPP RS menjadi BPJS Satu dengan cara :

1. Kepastian kehadiran petugas PSRS di Rumah Sakit
2. Penyediaan perlengkapan khusus berupa rompi bertuliskan BPJS Satu
3. BPJS Satu telah dilaksanakan per tanggal 09 Desember 2019

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Kepala

Herman Dinata Mihardja

WW/tr/PS. 01.01