



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1423/VII-01/0824

Surabaya, 19 Agustus 2024

Lampiran : Satu Berkas

Hal : Umpan Balik Capaian Kepatuhan FKRTL bulan Juli 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL
Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, 59 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan Juli 2024. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 59 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 1 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian *Online*

Sistem antrian *Online* melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 58 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online. 2 FKRTL yang belum memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

Selain pemenuhan sistem antrian online. Fokus utama pada tahun 2024 adalah Pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN dengan target 25% dan Pemanfaatan antrian online semua sumber dengan target 95% sebagai indikator kepatuhan dalam komitmen PKS tahun 2024.

Berikut kami lampirkan pula capaian pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN sd 19 Agustus 2024.

4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhinya. Data terlampir

5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 30 Juli 2024. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 60 FKRTL yang telah melaksanakan survei. Data terlampir

6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi *aplicares* <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/>. Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhi rating KESSAN. Data terlampir. Kami lampirkan juga hasil kritik dan saran peserta melalui KESSAN bulan Juli 2024. Mohon dijadikan perhatian juga terkait kritik dan saran tersebut.

7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan Januari 2024. bersama surat ini kami sampaikan Capaian Rekrutmen Peserta PRB sampai dengan 19 Agustus 2024.

8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks* Kepatuhan FKRTL adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update*. data kepatuhan Bulan Juli 2024 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL Juli 2024

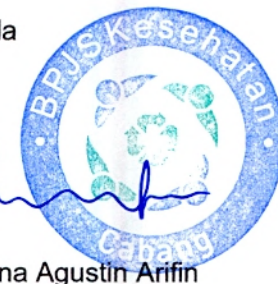

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2024, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 25%
- b. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 95%
- c. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- d. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- e. Melakukan rekrutmen peserta PRB baru dengan capaian target 100%
- f. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.
- g. Implementasi I-Care JKN dan Pemanfaatan I-care JKN minimal 1 hari 1 noka.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

dk Kepala



Hernina Agustin Arifin

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL Juli 2024

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	15	0	18	11	8	7,74	12,50	84,74	Belum Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	15	15	0	11	8	8,00	25,00	82	Belum Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0	15	0	11	8	7,52	25,00	66,52	Belum Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,31	14,58	88,89	Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	15	15	18	11	8	7,18	25,00	99,18	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangatila	15	15	18	11	8	6,99	21,21	98,99	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	15	15	18	11	8	7,09	5,77	99,09	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	15	15	18	11	8	7,26	6,21	99,26	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,79	8,77	99,79	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	15	15	18	11	8	7,52	25,00	99,52	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	15	15	18	11	8	7,36	7,17	99,36	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	15	15	18	11	8	7,10	0,00	99,1	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	15	15	18	11	8	7,31	13,77	99,31	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,25	17,26	99,25	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	15	15	18	11	8	7,41	3,42	99,41	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	15	15	18	11	8	7,09	17,34	99,09	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,33	10,10	99,33	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15	15	18	11	8	7,65	3,57	99,65	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15	15	18	11	8	6,99	14,56	98,99	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	15	15	18	11	8	7,65	10,72	99,65	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,94	25,00	99,94	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	15	18	11	8	7,71	6,67	99,71	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	15	15	18	11	8	7,78	25,00	99,78	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	15	15	18	11	8	7,07	3,57	99,07	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	15	15	18	11	8	7,46	25,00	99,46	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15	15	18	11	8	6,70	25,00	98,7	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	15	15	18	11	8	7,49	23,35	99,49	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,92	2,50	99,92	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15	15	18	11	8	6,99	11,34	98,99	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	15	15	18	11	8	7,86	25,00	99,86	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15	15	18	11	8	7,79	15,00	99,79	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	15	15	18	11	8	7,50	20,00	99,5	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15	15	18	11	8	7,63	25,00	99,63	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	15	15	18	11	8	7,89	25,00	99,89	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	15	15	18	11	8	7,57	25,00	99,57	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15	15	18	11	8	6,99	25,00	98,99	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	15	15	18	11	8	7,76	25,00	99,76	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15	15	18	11	8	7,97	25,00	99,97	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15	15	18	11	8	7,12	20,16	99,12	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15	15	18	11	8	7,98	0,00	99,98	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	15	15	18	11	8	7,89	13,28	99,89	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	15	15	18	11	0	7,60	25,00	99,6	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	15	15	18	11	8	8,00	25,00	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15	15	18	11	8	6,99	24,85	98,99	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15	15	18	11	8	7,42	25,00	99,42	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,55	15,14	99,55	Tercapai
1301R007 - RS PHC	15	15	18	11	8	7,63	3,84	99,63	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	15	15	18	11	8	7,41	24,46	99,41	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	15	15	18	11	8	7,31	2,66	99,31	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,26	19,39	99,26	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,49	2,16	99,49	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	15	15	18	11	8	7,86	12,92	99,86	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,50	25,00	99,5	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	15	15	18	11	8	7,39	5,57	99,39	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,50	24,14	99,5	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	15	15	18	11	8	7,38	24,03	99,38	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	15	15	18	11	8	7,94	25,00	99,94	Tercapai

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Flag Target	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Target	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
0217R005 - RUMKITALMAR EWA PANGALILA	Target	31	100	Tercapai
0217R007 - RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO	Target	31	100	Tercapai
0217R018 - RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA	Target	31	100	Tercapai
0217R019 - RUMKITAL DR. OEPOMO	Target	4	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Target	12	100	Tercapai
0217R026 - RS MATA UNDAAN	Target	31	100	Tercapai
0217R074 - RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	Target	29	100	Tercapai
0217R076 - RS WIJAYA	Target	15	100	Tercapai
0217R077 - RS ROYAL SURABAYA	Target	28	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Target	20	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Target	31	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Target	13	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Target	14	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Target	27	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Target	10	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Target	29	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Target	5	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Target	30	100	Tercapai
0217R097 - RSIA NUR UMRI NUMBI	Target	31	100	Tercapai
0217R098 - RS SURABAYA MEDICAL SERVICE	Target	14	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Target	31	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Target	31	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Target	24	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Target	30	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Target	30	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Target	29	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
0217R113 - RS UBAYA	Target	31	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Target	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	31	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARIMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Target	19	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	Target	31	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Target	31	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Target	31	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	Target	31	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Target	23	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	Target	31	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Target	27	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Target	30	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Target	19	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	79	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	91	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	30	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	87	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	179	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1699	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	227	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	5	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	78	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	92	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	200	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	206	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	216	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	116	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	7	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	239	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	9	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	32	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Umni Numbi	7	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	29	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	60	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	10	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	81	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	5	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	141	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Bukan Target	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	114	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	371	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Bukan Target	100	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	630	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	269	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	99	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	50	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	344	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	10	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	22	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	147	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	1058	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	105	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	243	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	167	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	131	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	85	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	53	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	19	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	30	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	85	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrian Online	Jumlah Bridging Antrian	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	0	0	BelumTercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0	0	0	0	0	BelumTercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	147	317	147	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	88	1.236	88	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	6	53	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	182	5.510	68	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	3	47	3	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	784	1.169	641	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	21	3.420	21	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	1.318	504	1.192	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	202	725	131	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	580	1.952	124	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	361	1.066	298	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	460	3.983	320	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	1.723	21	1.723	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	895	3.092	843	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	42	0	42	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	2	875	2	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	773	2.932	773	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	329	0	329	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	349	187	181	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	7	4	7	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	43	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDKA	76	115	76	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	6	47	6	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	1.061	2.050	981	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	48	121	48	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	393	2.277	393	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	238	1.343	220	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	2	316	1	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	286	2.853	30	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA ARLANGGA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	52	1.275	52	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	1.114	2.139	156	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	2	0	2	148	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	1	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0	13	0	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	12	7	12	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	19	347	14	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	25	189	25	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	6.698	21.750	189	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	1.051	7.671	78	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	37	1.408	0	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4.176	9.776	149	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	54	8.314	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	32	10.941	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	128	12.358	46	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWUJAYA SURABAYA	205	2.053	205	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	1.297	2.923	1.031	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	43	2.530	42	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	949	1.672	38	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	540	187	540	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	165	105	164	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	1.084	7.517	173	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	13	1.177	9	0	100	Tercapai

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 5. Capaian Pemanfaatan Antrian Online bulan Agustus sd 19 Agustus 2024

Faskes	Pemanfaatan Antrian Online Semua Sumber (Bridging, Web Antrian, dan Mobile JKN)			Pemanfaatan Antrian Online Mobile JKN		
	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL
RSIA PUTRI SURABAYA (0217R094)	65,35%	215	329	65,35%	215	329
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA (0217S009)	57,14%	8	14	57,14%	8	14
RSIA NUR UMMI NUMBI (0217R097)	38,89%	28	72	38,89%	28	72
RS BUNDA SURABAYA (0217R023)	62,60%	728	1163	35,68%	415	1.163
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA (0217R002)	36,73%	126	343	32,36%	111	343
RS GOTONG ROYONG (0217R104)	49,27%	1476	2996	31,11%	932	2.996
RSIA GRAHA MEDIKA (0217R101)	90,23%	120	133	30,08%	40	133
RS WIYUNG SEJAHTERA (0217R082)	30,10%	1215	4037	26,63%	1.075	4.037
RS GIGI DAN MULUT UNAIR (0217R110)	94,86%	923	973	23,02%	224	973
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU (1301R020)	43,51%	191	439	18,45%	81	439
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR (0217R102)	21,05%	8	38	18,42%	7	38
RS HUSADA UTAMA (0217R093)	80,41%	2216	2756	16,44%	453	2.756
RS MITRA KELUARGA KENJERAN (0217R107)	94,45%	1718	1819	14,18%	258	1.819
RS BHAKTI RAHAYU (0217R078)	64,79%	815	1258	14,07%	177	1.258
RS BHAYANGKARA SURABAYA (1301R013)	40,81%	1257	3080	13,90%	428	3.080
RS WUJAYA (0217R076)	44,12%	454	1029	13,70%	141	1.029
RS AL IRSYAD (1301R016)	14,86%	583	3922	12,93%	507	3.922
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA (0217R084)	49,24%	2399	4872	11,86%	578	4.872
RSI DARUS SYIFA (0217R079)	74,92%	2674	3569	11,80%	421	3.569
RS UNIVERSITAS AIRLANGGA (0217R074)	17,54%	1239	7063	10,68%	754	7.063
RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA (0217R105)	58,67%	159	271	9,96%	27	271
RUMKITALMAR EWA PANGALLA (0217R005)	21,99%	172	782	8,18%	64	782
RSAD BRAWUJAYA SURABAYA (1301R012)	28,84%	701	2431	6,79%	165	2.431
KLINIK MATA TRITRYA (0217S004)	80,51%	1619	2011	5,97%	120	2.011
KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER (0217S011)	59,50%	166	279	5,38%	15	279
RS ROYAL SURABAYA (0217R077)	43,20%	1367	3164	3,83%	115	3.164
RS ISLAM A YANI (1301R024)	86,30%	5183	6006	3,41%	205	6.006
RS ADI HUSADA KAPASARI (0217R095)	94,74%	2829	2986	3,35%	100	2.986
RSUD DR SOETOMO SURABAYA (1301R001)	62,97%	13569	21547	2,37%	511	21.547
RUMKITAL DR. OEPOMO (0217R019)	31,11%	84	270	2,22%	6	270
RS MANYAR MEDICAL CENTRE (0217R088)	54,03%	817	1512	2,12%	32	1.512
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA (1301R005)	87,88%	6206	7062	1,76%	124	7.062
KLINIK LINA LICA (0217S015)	9,72%	28	288	1,74%	5	288
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA (0217S002)	77,18%	1901	2463	1,58%	39	2.463
RS UBAYA (0217R113)	87,25%	1999	2291	1,53%	35	2.291
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR (1301R015)	45,74%	1084	2370	1,52%	36	2.370
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR (1301R002)	80,30%	4503	5608	1,32%	74	5.608
RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA (0217R018)	52,88%	3517	6651	1,28%	85	6.651
RSUD HUSADA PRIMA (1301R014)	78,56%	1759	2239	0,98%	22	2.239
KLINIK UTAMA OPTIMA (0217S013)	28,42%	52	183	0,55%	1	183
RS SURABAYA MEDICAL SERVICE (0217R098)	6,47%	13	201	0,50%	1	201
SILOAM HOSPITALS SURABAYA (0217R091)	0,93%	19	2049	0,49%	10	2.049
RSUD DR M SOEWANDHIE (1301R011)	84,70%	8928	10541	0,47%	50	10.541
RS PHC (1301R007)	80,86%	4779	5260	0,25%	13	5.260
RS MATA UNDAAN (0217R026)	51,95%	2226	4285	0,23%	10	4.285
KLINIK MATA DR. SJAMSU (0217S005)	4,09%	41	1003	0,10%	1	1.003
RSIA PURA RAHARJA (1301R025)	75,60%	849	1123	0,09%	1	1.123
RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA (1301R010)	0,00%	0	12390	0,00%	0	12.390
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA (1301R004)	0,00%	0	1430	0,00%	0	1.430
KLINIK JATI ASIH MEDIKA (0217S012)	32,00%	8	25	0,00%	0	25
SURABAYA EYE CLINIC (0217S008)	0,00%	0	578	0,00%	0	578
KLINIK UTAMA 3D CLINIC (0217S007)	0,00%	0	7	0,00%	0	7
KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D (0217S006)	33,33%	1	3	0,00%	0	3
RSIA IBI SURABAYA (0217R116)	71,43%	10	14	0,00%	0	14
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA (0217R111)	51,67%	232	449	0,00%	0	449
RSIA PERDANA MEDICA (0217R092)	64,29%	9	14	0,00%	0	14
RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO (0217R007)	17,00%	42	247	0,00%	0	247

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 6. Penyelesaian Keluhan

Nama Faskes	Jumlah Keluhan	Keluhan Belum Selesai	Keluhan Selesai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	17,0	0,0	17,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	2,0	0,0	2,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	2,0	0,0	2,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	23,0	0,0	23,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 6. Survey Pemahaman JKN

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217S015 - KLINIK LINA LICA	1,0	48,0	48,0	0,0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	1,0	91,3	91,3	100,0	Tercapai
0217R005 - Runkitalmar Ewa Pangalila	1,0	90,9	90,9	100,0	Tercapai
0217R007 - Runkit Soemitro Lanud Mulyono	1,0	88,9	88,9	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
0217R019 - Runkital Dr. Oepomo	1,0	92,5	92,5	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1,0	90,8	90,8	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	1,0	91,3	91,3	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	1,0	89,9	89,9	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	1,0	90,7	90,7	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	1,0	85,5	85,5	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	1,0	91,3	91,3	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	1,0	91,3	91,3	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	1,0	91,3	91,3	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	1,0	91,5	91,5	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	1,0	88,4	88,4	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	1,0	86,3	86,3	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	1,0	91,8	91,8	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	1,0	86,2	86,2	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	1,0	88,6	88,6	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	1,0	85,5	85,5	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	1,0	80,0	80,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	1,0	88,0	88,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	1,0	90,2	90,2	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	1,0	88,8	88,8	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	1,0	90,0	90,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	1,0	86,0	86,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	1,0	91,5	91,5	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	1,0	91,8	91,8	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	1,0	90,0	90,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	1,0	91,1	91,1	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	1,0	90,2	90,2	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	1,0	91,7	91,7	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	1,0	91,4	91,4	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	1,0	92,0	92,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	1,0	90,7	90,7	100,0	Tercapai

Lampiran 7. KESSAN

Nama Faskes	Rating	Responden	Capaian Rating
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,00	0	100
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,00	0	100
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,00	0	100
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,00	0	100
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,00	0	100
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,00	0	100
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	4,99	44	100
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	4,98	64	100
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	4,96	63	99
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	4,96	22	99
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	4,95	16	99
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	4,93	11	99
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	4,93	117	99
1301R014 - RSUD Husada Prima	4,91	155	98
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	4,91	169	98
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4,87	87	97
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	4,87	50	97
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4,86	29	97
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	4,85	6	97
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	4,84	38	97
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4,82	68	96
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	4,78	230	96
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,78	46	96
1301R007 - RS PHC	4,77	103	95
0217S002 - KU R.J JEC-JAVA@SURABAYA	4,77	38	95
0217S015 - KLINIK LINA LICA	4,75	24	95
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	4,73	16	95
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4,72	135	94
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	4,70	12	94
0217R026 - RS Mata Undaan	4,70	69	94
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4,69	560	94
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	4,69	16	94
0217R113 - RS Ubaya	4,69	69	94
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	4,68	83	94
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,68	205	94
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	4,66	20	93
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	4,64	40	93
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	4,63	216	93
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	4,63	89	93
1301R016 - RS AL IRSYAD	4,62	89	92
1301R024 - RS ISLAM A YANI	4,61	67	92
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4,60	131	92
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4,58	133	92
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	4,57	60	91
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	4,57	46	91
0217R077 - RS Royal Surabaya	4,57	77	91
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4,54	51	91
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	4,54	78	91
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4,53	160	91
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4,49	24	90
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,45	30	89
0217R076 - RS Wijaya	4,44	79	89
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	4,43	77	89
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	4,43	20	89
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4,42	41	88
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	4,37	204	87
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	4,37	12	87
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	4,37	38	87
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,37	38	87
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	4,37	19	87
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4,19	59	84

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 8. Capaian Rekrutmen PRB s/d 19 Agustus 2024

NO	NAMA PPK	Target PRB 2024	Capaian s/d 19 Agustus 2024	Kekurangan Target	% Capaian
1	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	999	986	- 13	98,7%
2	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	58	50	- 8	86,2%
3	RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	604	639	35	105,8%
4	RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	420	240	- 180	57,1%
5	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	332	151	- 181	45,5%
6	RS PHC	280	45	- 235	16,1%
7	RSUD DR M SOEWANDHIE	593	85	- 508	14,3%
8	RS BHAYANGKARA SURABAYA H.S. SAMSOERI	162	18	- 144	11,1%
9	RS ISLAM A YANI	335	338	3	100,9%
10	RSUD Bhakti Dharma Husada	427	86	- 341	20,1%
11	RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	366	119	- 247	32,5%
12	RS ROYAL SURABAYA	118	53	- 65	45,0%
13	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	63	10	- 53	15,8%
14	SILOAM HOSPITALS SURABAYA	79	44	- 35	55,7%
15	RS HUSADA UTAMA	105	51	- 54	48,4%
16	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	147	136	- 11	92,5%
17	RSUD HUSADA PRIMA	120	48	- 72	39,9%
18	RS AL IRSYAD	238	56	- 182	23,6%
19	Rumkitalmar Ewa Pangalila	33	22	- 11	66,7%
20	RS BHAKTI RAHAYU	84	42	- 42	49,8%
21	RSI DARUS SYIFA	205	23	- 182	11,2%
22	RS WIYUNG SEJAHTERA	235	156	- 79	66,4%
23	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	245	84	- 161	34,3%
24	RS ADI HUSADA KAPASARI	150	37	- 113	24,6%
25	RS GOTONG ROYONG	136	97	- 39	71,4%
26	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	108	42	- 66	39,0%
27	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	29	26	- 3	91,1%
28	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	13	3	- 10	22,6%
29	Rumkital Dr. Oepomo	16	13	- 3	83,2%
30	RS BUNDA SURABAYA	77	25	- 52	32,5%
31	RS Wijaya	46	-	- 46	0,0%
32	RS Surabaya Medical Service	7	4	- 3	57,8%
33	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	20	2	- 18	10,1%
34	KLINIK UTAMA DHARMAHUSADA PREMIER	31	26	- 5	83,9%
35	RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	10	5	- 5	49,3%
36	Klinik Utama Jati Asih Medika	1	-	- 1	0,0%
37	Klinik Utama Optima Rungkut	32	39	7	121,9%
38	RS UBAYA	30	30	-	100,0%
39	Klinik Lina Lica	1	0	- 1	0,0%
TOTAL		6.954	3.831	- 3.123	55,1%

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 9. Kritik dan Saran KESSAN Juli 2024

Kritik dan Saran KESSAN Juli 2024 dapat diakses melalui link : <https://shorturl.at/doB37>

Lampiran Nomor : 1423/VII-01/0824

Tanggal : 19 Agustus 2024

Lampiran 10. Implementasi dan Pemanfaatan I-Care JKN sd Agustus 2024

Fasilitas Kesehatan	Implementasi	Jumlah Pemanfaatan I-Care JKN
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Sudah Implementasi	266
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	Sudah Implementasi	27
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Sudah Implementasi	0
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Sudah Implementasi	29
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	Sudah Implementasi	2
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Sudah Implementasi	237
0217R026 - RS Mata Undaan	Sudah Implementasi	0
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Sudah Implementasi	1
0217R076 - RS Wijaya	Sudah Implementasi	220
0217R077 - RS Royal Surabaya	Sudah Implementasi	1
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Sudah Implementasi	1210
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Sudah Implementasi	40
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Sudah Implementasi	2
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Sudah Implementasi	5
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Sudah Implementasi	0
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Sudah Implementasi	8
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Sudah Implementasi	9
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Sudah Implementasi	0
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Sudah Implementasi	2
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Sudah Implementasi	1
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Sudah Implementasi	1
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Sudah Implementasi	0
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Sudah Implementasi	35
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Sudah Implementasi	2
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Sudah Implementasi	0
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Sudah Implementasi	80
0217R113 - RS Ubaya	Sudah Implementasi	0
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Sudah Implementasi	647
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Sudah Implementasi	1767
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	Sudah Implementasi	0
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Sudah Implementasi	0
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Sudah Implementasi	3
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Sudah Implementasi	39
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Sudah Implementasi	10
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Sudah Implementasi	3
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Sudah Implementasi	199
1301R007 - RS PHC	Sudah Implementasi	1
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Sudah Implementasi	11
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Sudah Implementasi	1367
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Sudah Implementasi	333
1301R014 - RSUD Husada Prima	Sudah Implementasi	8
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Sudah Implementasi	6
1301R016 - RS AL IRSYAD	Sudah Implementasi	671
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Sudah Implementasi	1848
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Belum Implementasi	0
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Belum Implementasi	0
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Belum Implementasi	0
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Belum Implementasi	0
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Belum Implementasi	0
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Belum Implementasi	0
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Belum Implementasi	0
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Belum Implementasi	0
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Belum Implementasi	0
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Belum Implementasi	0
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Belum Implementasi	0
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Belum Implementasi	0
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Belum Implementasi	0
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Belum Implementasi	0
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Belum Implementasi	0
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Belum Implementasi	0
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Belum Implementasi	0