



Nomor : 1264/VII-01/0822
Hal : Undangan Sosialisasi Implementasi
Portal Informasi Faskes (PIF) Untuk FKRTL

Surabaya, 10 Agustus 2022

Yth. Direktur / Kepala FKRTL
di
Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan dukungan yang tinggi dari Fasilitas Kesehatan dalam mendukung pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Dalam rangka memastikan tersedianya data dan informasi kepada Fasilitas Kesehatan, BPJS Kesehatan telah menghadirkan sebuah portal yang dapat diakses oleh Fasilitas Kesehatan untuk memperoleh berbagai informasi terkait dengan pelayanan kesehatan pada Program Jaminan Kesehatan Nasional, portal tersebut dikemas dalam bentuk Portal Informasi Faskes (PIF) yang telah di *launching* pada tanggal 03 Agustus 2023. Berkenaan dengan hal tersebut, maka bersama ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Portal Informasi Faskes (PIF) berisi profil pelayanan kesehatan. Profil pelayanan kesehatan ini dapat diakses oleh setiap FKRTL atas informasi pengelolaan pelayanan JKN secara lengkap dan *update*. FKRTL dapat memonitor diantaranya proses pengajuan klaim, pembayaran klaim, uang muka pelayanan kesehatan, utilisasi pelayanan kesehatan dan mutu pelayanan seperti keluhan Peserta.
2. Portal Informasi Faskes (PIF) dapat menjadi alat bantu monitor dan evaluasi manajemen FKRTL atas pelayanan JKN, dan harapannya Portal Informasi Faskes (PIF) ini mampu mendukung keputusan strategis manajemen FKRTL dalam perbaikan pelayanan bagi Peserta JKN.
3. Penggunaan Portal Informasi Faskes (PIF) ini mirip seperti penggunaan pada *Dashboard* Pemda dan data yang ditampilkan bukan merupakan data sampel melainkan data riil pencapaian masing-masing FKRTL. Adapun FKRTL hanya dapat mengakses data milik masing-masing dan tidak dapat mengakses data milik FKRTL lainnya.
4. Adapun tujuan adanya Portal Informasi Faskes (PIF) ini adalah:
 - a. Meningkatkan *awareness* FKRTL dalam upaya meningkatkan kualitas klaim, penyelesaian keluhan Peserta dan monitoring evaluasi utilisasi secara mandiri untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.
 - b. Transparansi dalam monitoring sistem pembayaran dari BPJS Kesehatan kepada Fasilitas Kesehatan yang dapat dimonitoring secara siste

5. Terkait beberapa hal tersebut di atas, bagi FKRTL yang ingin mendapatkan akses Portal Informasi Faskes (PIF) ini dapat menunjuk PIC khusus ditataran manajemen atas (bagian Keuangan atau bagian *Casemix*) dan selanjutnya di SK-kan secara resmi. Selanjutnya FKRTL agar menandatangani Pakta Integritas (bermeterai). Untuk itu akan dilakukan Sosialisasi yang dilaksanakan pada :

Hari / tanggal : Jumat, 11 Agustus 2023

Pukul : 13.30 WIB – selesai

Media : *Zoom Meeting* (link akan diinformasikan kemudian)

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit dapat menunjuk PIC (*Personal In Charge*) FKRTL dan Bagian Casemix FKRTL untuk memenuhi undangan tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala

\$\$

Hernina Agustin Arifin

BL/nr/PK.01.01