



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1 2 5 8 /MII-01/0724

Surabaya, 22 Juli 2024

Lampiran : Sepuluh Lembar

Hal : Umpan Balik Capaian Kepatuhan FKRTL
Juni 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL

Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya

di

Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka upaya kendali mutu pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan, bersama ini kami sampaikan umpan balik indeks kepatuhan sebagai berikut :

1. *Display* Tempat Tidur

Data *display* ketersediaan tempat tidur agar dilakukan monitoring rutin berkala dan di *update* secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring, 60 FKRTL yang sudah rutin update selama bulan Juni 2024. Data Terlampir.

2. *Display* Tindakan Medis Operasi

Data *display* jadwal antrian operasi agar dilakukan monitoring rutin berkala dan update secara *realtime*. Berdasarkan data monitoring 59 FKRTL sudah rutin update jadwal antrian operasi. 1 FKRTL belum rutin update. Data Terlampir.

3. Sistem Antrian *Online*

Sistem antrian *Online* melihat beberapa indikator yaitu : Jumlah antrean online, Jumlah bridging antrean, Jumlah MJKN, dan Jumlah non bridging. Menurut data monitoring, terdapat 59 FKRTL yang sudah memenuhi indikator kepatuhan antrean online. 1 FKRTL yang belum memenuhi indikator kepatuhan antrean online. Data terlampir.

Selain pemenuhan sistem antrian online. Fokus utama pada tahun 2024 adalah Pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN dengan target 25% dan Pemanfaatan antrian online semua sumber dengan target 95% sebagai indikator kepatuhan dalam komitmen PKS tahun 2024 dan menjadi pertimbangan pada saat rekredensialing Juli 2024 untuk perpanjangan kerjasama tahun 2025.

Berikut kami lampirkan pula capaian pemanfaatan antrian online melalui aplikasi mobile JKN sd 16 Juli 2024.

4. Penyelesaian Keluhan

Penyelesaian keluhan mengambil data dari pencatatan pemberian informasi dan penanganan pengaduan melalui aplikasi SIPP serta laporan pengaduan melalui petugas EP3RS. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhinya. Data terlampir

5. Survei Pemahaman Faskes

Telah dilakukan survei pemahaman faskes yang dilakukan pada tanggal 4 Oktober 2023. Hasil dari survei pemahaman faskes terdapat 60 FKRTL yang telah melaksanakan survei. Data terlampir

6. KESSAN

Kesan dan Pesan setelah pelayanan dilakukan oleh peserta dengan memberikan rating kepada Faskes. Monitoring pengisian KESSAN dapat di cek secara *realtime* melalui aplikasi mobile JKN pada menu info lokasi faskes dan pada aplikasi *aplicares* <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/>. Target minimal rating faskes adalah 4 dan minimal pengisian oleh 30 responden setiap bulan. Terdapat 60 FKRTL yang telah memenuhi rating KESSAN. Data terlampir. Kami lampirkan juga hasil kritik dan saran peserta melalui KESSAN bulan Juni 2024. Mohon dijadikan perhatian juga terkait kritik dan saran tersebut.

7. Capaian Program Rujuk Balik (PRB)

Kami ucapkan terima kasih atas upaya Rumah Sakit dalam menggalakkan Program Rujuk Balik (PRB) pada bulan Januari 2024. bersama surat ini kami sampaikan Capaian Rekrutmen Peserta PRB sampai dengan 22 Juli 2024.

8. Indeks Kepatuhan FKRTL

Target *Indeks* Kepatuhan FKRTL adalah minimal skor 88. Berikut merupakan *update*. data kepatuhan Bulan Juni 2024 :

Tabel 1. Indeks Kepatuhan FKRTL Juni 2024

KRITERIA INDIKATOR PENILAIAN KEPATUHAN
1. Updating Display Tempat Tidur terhubung Aplikasi Mobile JKN
2. Display Tindakan Operasi terhubung Aplikasi Mobile JKN
3. Sistem Antrian terhubung Aplikasi Mobile JKN
4. Tindak Lanjut dan penyelesaian terhadap keluhan peserta terkait layanan kesehatan di FKRTL
5. Survei Pemahaman Faskes pada Regulasi JKN
6. Nilai Kepuasan Peserta di FKRTL yaitu melalui KESSAN
7. Rekrutmen Peserta PRB 100%

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS di tahun 2024, kami mohon dukungan dari seluruh jajaran manajemen FKRTL sebagaimana indikator mutu layanan dan kepatuhan FKRTL :

- a. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 25%
- b. Pemanfaatan antrian online melalui mobile JKN sebesar 95%
- c. Melakukan *update* data ketersediaan Tempat Tidur secara *realtime* (tidak lebih dari 24 jam). Minimal 4x setiap bulan
- d. Melakukan update data Tindakan Medis Operasi. Minimal 1x setiap bulan
- e. Melakukan rekrutmen peserta PRB baru dengan capaian target 100%
- f. Waktu penyelesaian pengaduan peserta yaitu maksimal 3 hari.
- g. Implementasi I-Care JKN dan Pemanfaatan I-care JKN minimal 1 hari 1 noka.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

 Kepala



Hernina Agustin Arifin

Lampiran Surat Nomor : 1 2 5 8 /VII-01/0724

Tanggal : 22 Juli 2024

Lampiran 1. Capaian Indikator Kepatuhan FKRTL Juni 2024

Nama Faskes	Indikator 1	Indikator 2	Indikator 3	Indikator 4	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Total Skor Akhir	Keterangan
	15%	15%	18%	11%	8%	8%	25%		
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	15	0	18	11	8	7,49	25	84,49	Belum Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	15	15	0	11	8	8,00	25	82	Belum Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	15	15	18	11	8	8,00	0	75	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	15	15	18	11	8	7,39	25	99,39	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	15	15	18	11	8	7,10	25	99,1	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	15	15	18	11	8	7,04	25	99,04	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	15	15	18	11	8	7,57	25	99,57	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,89	25	99,89	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	15	15	18	11	8	7,46	25	99,46	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	15	15	18	11	8	7,15	25	99,15	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	15	15	18	11	8	7,36	25	99,36	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	15	15	18	11	8	7,49	25	99,49	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	15	15	18	11	8	7,70	25	99,7	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	15	15	18	11	8	7,02	25	99,02	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	15	15	18	11	8	7,34	25	99,34	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,36	25	99,36	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	15	15	18	11	8	7,41	25	99,41	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	15	15	18	11	8	6,72	25	98,72	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	15	15	18	11	8	7,70	25	99,7	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,58	25	99,58	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	15	15	18	11	8	7,54	25	99,54	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	15	15	18	11	8	7,57	25	99,57	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	15	15	18	11	8	7,57	25	99,57	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	15	15	18	11	8	6,82	25	98,82	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	15	15	18	11	8	7,28	25	99,28	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIAH SURABAYA	15	15	18	11	8	7,31	25	99,31	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	15	15	18	11	8	7,23	25	99,23	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	15	15	18	11	8	7,73	25	99,73	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	15	15	18	11	8	7,94	25	99,94	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	15	15	18	11	8	7,42	25	99,42	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	15	15	18	11	8	7,41	25	99,41	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	15	15	18	11	8	7,94	25	99,94	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	15	15	18	11	8	7,89	25	99,89	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	15	15	18	11	8	6,98	25	98,98	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	15	15	18	11	8	7,98	25	99,98	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	15	15	18	11	8	7,82	25	99,82	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	15	15	18	11	8	7,73	25	99,73	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	15	15	18	11	8	8,00	25	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	15	15	18	11	8	7,15	25	99,15	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,92	25	99,92	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	15	15	18	11	8	7,74	25	99,74	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	15	15	18	11	8	7,15	25	99,15	Tercapai
1301R007 - RS PHC	15	15	18	11	8	7,65	25	99,65	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	15	15	18	11	8	6,77	25	98,77	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	15	15	18	11	8	7,23	25	99,23	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,20	25	99,2	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	15	15	18	11	8	7,31	25	99,31	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	15	15	18	11	8	7,70	25	99,7	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	15	15	18	11	8	7,95	25	99,95	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	15	15	18	11	8	7,18	25	99,18	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	15	15	18	11	8	6,56	25	98,56	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	15	15	18	11	8	7,26	25	99,26	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	15	15	18	11	8	7,25	25	99,25	Tercapai

Lampiran 2. Update Display Tempat Tidur

Nama Faskes	Flag Target	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Target	23	100	Tercapai
0217R005 - Runkitalmar Ewa Pangalilla	Target	26	100	Tercapai
0217R007 - Runkit Soemitro Lanud Mulyono	Target	26	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Target	26	100	Tercapai
0217R019 - Runkital Dr. Oepomo	Target	22	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Target	18	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	Target	26	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Target	26	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	Target	15	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	Target	10	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Target	21	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Target	26	100	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	Target	11	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Target	25	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Target	24	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Target	11	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Target	24	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Target	9	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Target	25	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Target	26	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Target	12	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Target	22	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Target	26	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Target	25	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIAH SURABAYA	Target	25	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Target	26	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Target	23	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	Target	25	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Target	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	26	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Target	26	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Target	21	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	Target	26	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Target	26	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Target	26	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	Target	26	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Target	26	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	Target	26	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Target	21	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Target	13	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Target	19	100	Tercapai

Lampiran 3. Capaian Update Tindakan Medis Operasi

Nama Faskes	Jumlah Update	Capaian	Keterangan
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	93	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	66	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	6	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	90	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	87	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	1383	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	212	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	10	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	49	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	129	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	194	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	216	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	217	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	82	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	7	100	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	226	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	2	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	41	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	9	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	16	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	76	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	11	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	81	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	11	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	112	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	4	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	87	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	285	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	527	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	216	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	81	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Bukan Target	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Bukan Target	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	61	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Bukan Target	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Bukan Target	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Bukan Target	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Bukan Target	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Bukan Target	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	304	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	203	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Bukan Target	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	11	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	180	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	838	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	13	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	168	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	65	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	148	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	208	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	73	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	20	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	33	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	27	100	Tercapai

Lampiran Surat Nomor : 1 2 5 8 /VII-01/0724

Tanggal : 22 Juli 2024

Lampiran 4. Capaian Antrol Terhubung MJKN

Nama Faskes	Jumlah Antrian Online	Jumlah Bridging Antrian	Jumlah MJKN	Jumlah Nonbridging	Capaian	Keterangan
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0	0	0	0	0	Belum Tercapai
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	97	277	97	0	100	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	46	727	46	0	100	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	3	36	0	0	100	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharm Husada	101	2.479	36	0	100	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	4	115	4	0	100	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	382	923	353	0	100	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	12	2.505	12	0	100	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	969	442	848	0	100	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	327	772	63	0	100	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	127	656	15	0	100	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	222	678	179	0	100	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	285	3.221	179	0	100	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	1.449	10	1.449	0	100	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	483	3.204	448	0	100	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0	604	0	0	100	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	0	550	0	0	100	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	508	2.012	507	0	100	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	251	0	251	0	100	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	293	427	29	0	100	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	9	73	9	0	100	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0	25	0	0	100	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	43	104	43	0	100	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	1	7	1	0	100	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	696	2.344	18	0	100	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADYAH SURABAYA	42	82	42	0	100	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	320	1.788	319	0	100	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	1	1.017	1	0	100	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4	170	3	0	100	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	186	1.959	16	0	100	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	11	838	11	0	100	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	534	1.082	77	0	100	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	3	0	3	94	100	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0	0	0	2	100	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	5	8	3	0	100	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	16	6	16	0	100	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	8	235	8	0	100	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	21	0	21	36	100	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0	0	0	0	100	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0	0	0	0	100	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	3.257	11.861	12	0	100	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	140	5.386	42	0	100	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	1	1.043	0	0	100	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	1.981	6.302	63	0	100	Tercapai
1301R007 - RS PHC	2	5.817	0	0	100	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	24	6.489	0	0	100	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	1.344	9.879	18	0	100	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	92	2.466	92	0	100	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	787	2.080	598	0	100	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	8	1.827	7	0	100	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	364	566	10	0	100	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	361	156	361	0	100	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	70	156	67	0	100	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	701	4.671	76	0	100	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	2	333	1	0	100	Tercapai

Lampiran 5. Capaian Pemanfaatan Antrian Online Melalui Mobile JKN bulan Juni sd 22 Juli 2024

Pemanfaatan Antrian Online Mobile JKN Target 25%			
Faskes	Capaian	Jumlah Antrian by Sumber	Jumlah Sep RJTL
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA (1301R010)	0,00%	0	15.200
RS PHC (1301R007)	0,00%	0	6.730
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA (1301R004)	0,00%	0	1.607
SURABAYA EYE CLINIC (0217S008)	0,00%	0	820
KLINIK UTAMA 3D CLINIC (0217S007)	0,00%	0	4
KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D (0217S006)	0,00%	0	1
KLINIK MATA DR.SJAMSU (0217S005)	0,00%	0	1.373
RS SURABAYA MEDICAL SERVICE (0217R098)	0,00%	0	179
RSIA NUR UMMI NUMBI (0217R097)	0,00%	0	88
RSIA PERDANA MEDICA (0217R092)	0,00%	0	17
RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO (0217R007)	0,00%	0	304
RSUD DR SOETOMO SURABAYA (1301R001)	0,06%	17	27.426
SILOAM HOSPITALS SURABAYA (0217R091)	0,08%	2	2.434
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA (0217R111)	0,17%	1	572
RSUD DR M SOEWANDHIE (1301R011)	0,28%	37	13.363
RSIA PURA RAHARJA (1301R025)	0,28%	4	1.416
RS MATA UNDAAN (0217R026)	0,34%	18	5.240
RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA (0217R018)	0,58%	47	8.169
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR (1301R002)	0,83%	60	7.247
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR (1301R015)	0,87%	26	2.989
RS UBAYA (0217R113)	0,97%	25	2.572
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA (0217S002)	1,00%	32	3.196
RUMKITAL DR. OEPOMO (0217R019)	1,07%	3	280
RSUD HUSADA PRIMA (1301R014)	1,11%	30	2.695
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA (1301R005)	1,27%	108	8.485
RS ISLAM A YANI (1301R024)	1,40%	113	8.073
RS MANYAR MEDICAL CENTRE (0217R088)	1,46%	31	2.117
RS ROYAL SURABAYA (0217R077)	2,42%	95	3.929
KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER (0217S011)	3,05%	10	328
RS ADI HUSADA KAPASARI (0217R095)	3,65%	142	3.891
KLINIK MATA TRITYA (0217S004)	3,94%	113	2.870
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA (1301R012)	4,15%	132	3.180
RSI DARUS SYIFA (0217R079)	5,31%	241	4.539
RUMKITALMAR EWA PANGALILA (0217R005)	6,03%	60	995
RS WIJAYA (0217R076)	6,99%	92	1.316
RS AL IRSYAD (1301R016)	7,39%	356	4.816
RS UNIVERSITAS AIRLANGGA (0217R074)	9,19%	803	8.739
KLINIK UTAMA OPTIMA (0217S013)	9,21%	21	228
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA (0217R084)	9,37%	574	6.128
RS GIGI DAN MULUT UNAIR (0217R110)	11,04%	135	1.223
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR (0217R102)	11,11%	5	45
RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA (0217R105)	12,05%	37	307
RS MITRA KELUARGA KENJERAN (0217R107)	13,35%	278	2.083
RS BHAKTI RAHAYU (0217R078)	13,49%	200	1.483
RS GOTONG ROYONG (0217R104)	16,46%	625	3.798
RS HUSADA UTAMA (0217R093)	16,70%	571	3.419
RS BHAYANGKARA SURABAYA (1301R013)	19,64%	723	3.681
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU (1301R020)	21,98%	122	555
RS WIYUNG SEJAHTERA (0217R082)	25,20%	1.263	5.011
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA (0217R002)	27,48%	111	404
RS BUNDA SURABAYA (0217R023)	34,02%	479	1.408
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA (0217S009)	34,48%	10	29
RSIA GRAHA MEDIKA (0217R101)	34,71%	59	170
RSIA PUTRI SURABAYA (0217R094)	63,31%	245	387

Lampiran 6. Penyelesaian Keluhan

Nama Faskes	Jumlah Keluhan	Keluhan Belum Selesai	Keluhan Selesai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	1,0	0,0	1,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	30,0	0,0	30,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	21,0	0,0	21,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,0	0,0	4,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMSU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	13,0	0,0	13,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	27,0	0,0	27,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	6,0	0,0	6,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	139,0	0,0	139,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	38,0	0,0	38,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	2,0	0,0	2,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai

Lampiran 6. Survey Pemahaman JKN

Nama Faskes	Total Responden	Hasil	Total Nilai	Capaian	Keterangan
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangallia	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R026 - RS Mata Undaan	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R074 - RS Universitas Airlangga	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R076 - RS Wijaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R077 - RS Royal Surabaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R082 - RS WYUNG SEJAHTERA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R113 - RS Ubaya	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S015 - KLINIK LINA LICA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R007 - RS PHC	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R014 - RSUD Husada Prima	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R016 - RS AL IRSYAD	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R024 - RS ISLAM A YANI	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	0,0	0,0	0,0	100,0	Tercapai

Lampiran 7. KESSAN

Nama Faskes	Rating	Responden	Capaian Rating
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	0,00	0	100
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	0,00	0	100
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	0,00	0	100
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	5,00	68	100
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	0,00	9	100
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	5,00	7	100
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	0,00	9	100
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	0,00	0	100
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	0,00	28	100
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	4,99	73	100
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	4,97	12	99
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	4,96	84	99
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	4,96	287	99
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	4,95	204	99
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	4,93	9	99
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	4,93	61	99
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	4,89	16	98
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	4,84	29	97
0217S015 - KLINIK LINA LICA	4,83	10	97
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	4,83	68	97
1301R014 - RSUD Husada Prima	4,81	119	96
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	4,81	234	96
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	4,81	43	96
1301R007 - RS PHC	4,78	122	96
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	4,74	22	95
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	4,73	8	95
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	4,73	29	95
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	4,73	69	95
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	4,71	79	94
0217R077 - RS Royal Surabaya	4,68	67	94
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	4,68	36	94
0217R026 - RS Mata Undaan	4,66	74	93
0217R113 - RS Ubaya	4,64	75	93
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	4,64	17	93
0217S002 - KU R.J JEC-JAVA@SURABAYA	4,63	29	93
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	4,63	30	93
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	4,62	15	92
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	4,60	87	92
0217R076 - RS Wijaya	4,60	26	92
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	4,59	84	92
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	4,57	72	91
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	4,57	54	91
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	4,55	64	91
1301R024 - RS ISLAM A YANI	4,54	62	91
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	4,53	63	91
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	4,52	65	90
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	4,52	43	90
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	4,50	21	90
1301R016 - RS AL IRSYAD	4,49	65	90
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	4,47	102	89
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	4,47	181	89
0217R074 - RS Universitas Airlangga	4,47	101	89
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	4,44	21	89
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	4,40	38	88
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	4,39	68	88
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	4,36	13	87
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	4,26	52	85
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	4,23	237	85
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	4,20	32	84
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	4,10	424	82

Lampiran 8. Capaian Rekrutmen PRB s/d 22 Juli 2024

NO	NAMA PPK	Target PRB 2024	Capaian s/d 22 Juli 2024	Kekurangan Target	% Capaian
1	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	999	986	- 13	98,7%
2	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	58	40	- 18	69,0%
3	RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	604	610	6	101,0%
4	RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	420	153	- 267	36,4%
5	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	332	132	- 200	39,7%
6	RS PHC	280	35	- 245	12,5%
7	RSUD DR M SOEWANDHIE	593	33	- 560	5,6%
8	RS BHAYANGKARA SURABAYA H.S. SAMSOERI	162	9	- 153	5,6%
9	RS ISLAM A YANI	335	192	- 143	57,3%
10	RSUD Bhakti Dharma Husada	427	51	- 376	11,9%
11	RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	366	25	- 341	6,8%
12	RS ROYAL SURABAYA	118	50	- 68	42,5%
13	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	63	8	- 55	12,7%
14	SILAM HOSPITALS SURABAYA	79	37	- 42	46,8%
15	RS HUSADA UTAMA	105	33	- 72	31,3%
16	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	147	115	- 32	78,2%
17	RSUD HUSADA PRIMA	120	38	- 82	31,6%
18	RS AL IRSYAD	238	39	- 199	16,4%
19	Rumkitalmar Ewa Pangalila	33	19	- 14	57,6%
20	RS BHAKTI RAHAYU	84	37	- 47	43,9%
21	RSI DARUS SYIFA	205	16	- 189	7,8%
22	RS WIYUNG SEJAHTERA	235	143	- 92	60,9%
23	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	245	74	- 171	30,2%
24	RS ADI HUSADA KAPASARI	150	20	- 130	13,3%
25	RS GOTONG ROYONG	136	84	- 52	61,8%
26	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	108	34	- 74	31,5%
27	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	29	24	- 5	84,1%
28	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	13	3	- 10	22,6%
29	Rumkital Dr. Oepomo	16	7	- 9	44,8%
30	RS BUNDA SURABAYA	77	22	- 55	28,6%
31	RS Wijaya	46	-	- 46	0,0%
32	RS Surabaya Medical Service	7	-	- 7	0,0%
33	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	20	2	- 18	10,1%
34	KLINIK UTAMA DHARMAHUSADA PREMIER	31	24	- 7	77,4%
35	RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	10	4	- 6	39,5%
36	Klinik Utama Jati Asih Medika	1	-	- 1	0,0%
37	Klinik Utama Optima Rungkut	32	27	- 5	84,4%
38	RS UBAYA	30	21	- 9	70,0%
39	Klinik Lina Lica	1	0	- 1	0,0%
TOTAL		6.954	3.147	- 3.807	45,3%

Lampiran Surat Nomor : 1 2 5 8 /VII-01/0724

Tanggal : 22 Juli 2024

Lampiran 9. Kritik dan Saran KESSAN Juni 2024

Kritik dan Saran KESSAN Juni 2024 dapat diakses melalui link : <https://shorturl.at/tzoPk>

Lampiran 10. Implementasi I-Care JKN sd Juli 2024

Nama Faskes	Keterangan
0217R077 - RS Royal Surabaya	Belum Implementasi
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Belum Implementasi
0217R092 - RSIA PERDANA MEDICA	Belum Implementasi
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	Belum Implementasi
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Belum Implementasi
0217R115 - RS TERAPUNG KSATRIA AIRLANGGA	Belum Implementasi
0217R116 - RSIA IBI SURABAYA	Belum Implementasi
0217S005 - KLINIK MATA DR. SJAMU	Belum Implementasi
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Belum Implementasi
0217S007 - KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Belum Implementasi
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	Belum Implementasi
0217S012 - KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Belum Implementasi
0217S014 - KLINIK WIDJAJA ASTHMA CENTRE	Belum Implementasi
0217S015 - KLINIK LINA LICA	Belum Implementasi
0217S016 - KLINIK INTIBIOS	Belum Implementasi
0217S017 - KLINIK UTAMA RI PUSURA RUNGKUT	Belum Implementasi
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Belum Implementasi
1301R010 - RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	Belum Implementasi
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Belum Implementasi
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	Belum Implementasi
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Sudah Implementasi
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	Sudah Implementasi
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Sudah Implementasi
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	Sudah Implementasi
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	Sudah Implementasi
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	Sudah Implementasi
0217R026 - RS Mata Undaan	Sudah Implementasi
0217R074 - RS Universitas Airlangga	Sudah Implementasi
0217R076 - RS Wijaya	Sudah Implementasi
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	Sudah Implementasi
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	Sudah Implementasi
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	Sudah Implementasi
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Sudah Implementasi
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Sudah Implementasi
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	Sudah Implementasi
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	Sudah Implementasi
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	Sudah Implementasi
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	Sudah Implementasi
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	Sudah Implementasi
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Sudah Implementasi
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	Sudah Implementasi
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Sudah Implementasi
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Sudah Implementasi
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Sudah Implementasi
0217R113 - RS Ubaya	Sudah Implementasi
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Sudah Implementasi
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	Sudah Implementasi
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Sudah Implementasi
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Sudah Implementasi
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	Sudah Implementasi
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Sudah Implementasi
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Sudah Implementasi
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Sudah Implementasi
1301R007 - RS PHC	Sudah Implementasi
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	Sudah Implementasi
1301R012 - RSUD BRAWIJAYA SURABAYA	Sudah Implementasi
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	Sudah Implementasi
1301R014 - RSUD Husada Prima	Sudah Implementasi
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Sudah Implementasi
1301R016 - RS AL IRSYAD	Sudah Implementasi
1301R024 - RS ISLAM A YANI	Sudah Implementasi