



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : \13 /VII-01/0124

Surabaya, 15 Januari 2024

Lampiran : 1 Berkas

Hal : Permintaan Data Antrian Tindakan Operasi

Yth. Direktur/Kepala FKRTL Mitra BPJS Kesehatan

Di

Surabaya

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih kepada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) mitra BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya atas dukungannya dengan pemberian pelayanan kepada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan baik.

Sehubungan dengan masih banyak nya keluhan peserta terkait waktu tunggu antrian operasi. Maka dari itu kami berharap FKRTL mitra BPJS Kesehatan KCU Surabaya khusus nya FKRTL dengan waktu tunggu tindakan operasi lebih dari 1 bulan dapat memberikan data terkait tindakan medis operasi, yang terdiri sebagai berikut :

1. Jenis Tindakan
2. Lama Waktu Tunggu Antrian (dalam bulan)
3. Penyebab Lama Waktu Tunggu/Antrian
4. Kapasitas Pasien Tindakan (Per Bulan/Per Tahun)
5. Jumlah Pasien yang Mendaftar Antrian Tindakan

Kami lampirkan file excel yang dapat diisi oleh PIC JKN dan dikirimkan ke kami kembali sebelum tanggal 19 Januari 2024. Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala



Hernina Agustin Arifin

EW/ai/PS0004

Kantor Cabang Utama Surabaya :

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2

Surabaya 60285 - Jawa Timur

Pandawa 0811 8 165 165

Care Center 165

www.bpjs-kesehatan.go.id