



Nomor : 2527/VII-01/1124
Lampiran : satu berkas
Hal : Pemberitahuan Implementasi Aplikasi HFIS 6.0

Surabaya, 25 November 2024

Yth. Direktur/Kepala FKRTL BPJS Kesehatan KC Surabaya
di
Surabaya

Dalam rangka pembaruan Aplikasi *Health Facilities Information System* (H.F.I.S) untuk mendukung kebijakan yang ada dan penyempurnaan fitur maupun logika pada sistem maka bersama ini disampaikan pemberitahuan terhadap Aplikasi HFIS versi 6.0 yaitu sebagai berikut:

1. Penyesuaian menu atau fitur pada Aplikasi HFIS versi 6.0, meliputi:
 - a. Penyesuaian Menu Waktu pelayanan
 - 1) Fitur Jadwal Praktik menjadi Jadwal Operasional
Terdapat perubahan nomenklatur pada fitur tersebut menjadi Jadwal Operasional. Jadwal operasional untuk mengakomodir waktu buka hingga tutup dari Fasilitas Kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.
 - 2) Fitur Jadwal Dokter menjadi Jam Kerja
Terdapat perubahan nomenklatur pada fitur jadwal dokter menjadi jam kerja, fitur ini untuk mengakomodir penjadwalan Jam Kerja bagi tenaga kesehatan. Jam kerja adalah periode waktu dimana tenaga kesehatan melakukan pekerjaan di Fasilitas Kesehatan, baik fungsi pelayanan klinis kepada pasien maupun fungsi lainnya.
 - 3) Penambahan Fitur Jadwal Praktik.
Fitur ini untuk mengakomodir pencatatan waktu atau jadwal tenaga kesehatan memberikan pelayanan kepada pasien di ruang poli. Fitur ini akan memberikan informasi ke Kapasitas Layanan yang dapat dibaca pada Aplikasi Antrean *Online*, sehingga mendapatkan gambaran kapasitas yang lebih tepat. Pada saat fitur tersebut diimplementasikan, data yang terdapat pada Jadwal Praktik secara otomatis akan terisi sama dengan data Jam Kerja dan data jadwal praktik tervalidasi dalam cakupan/tidak melebihi Jam Kerja.
 - 4) Penambahan Jadwal Praktik Pada Poli Eksekutif
Fitur ini melekat pada Dokter Spesialis/SubSpesialis di Rumah Sakit, dimana jadwal Praktik Poli Eksekutif tidak dapat beririsan dengan jadwal Praktik Non Poli Eksekutif.
 - 5) Penyesuaian Fitur Kapasitas Layanan FKRTL
Penyesuaian fitur tersebut, membagi kapasitas layanan menjadi Pagi dan Sore berdasarkan data Jadwal Praktik. Pagi hari dimulai sejak pukul 07.00 sd 14.00 dan Sore hari dimulai sejak pukul 14.00 sd 21.00.

Kantor Cabang Surabaya

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 – Jawa Timur
Telp. 031 – 5947747 (Hunting)
Fax. 031 – 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

b. Penyesuaian Entri Data Tenaga Medis

1) Penambahan Fitur OCR (*Optical Character Recognition*)

OCR merupakan teknologi kecerdasan komputer untuk mengenali bentuk huruf dalam gambar atau dokumen hasil scan, kemudian mengubahnya menjadi teks digital. Pada Aplikasi HFIS, teknologi tersebut digunakan pada menu input tenaga kesehatan yakni unggah dokumen Surat Ijin Praktik (SIP) sehingga sistem akan membaca secara otomatis masa berlaku SIP. Namun, untuk mitigasi terhadap kesalahan dalam mengenali data maka disediakan pengisian secara manual

2) Penyesuaian Validasi Tempat Praktik Spesialis/Sub Spesialis

Terdapat penyesuaian pembacaan temat praktik pada Aplikasi untuk tenaga Dokter Spesialis/SubSpesialis di Rumah Sakit, Dimana untuk tenaga medis yang sama maka hanya dapat terdaftar 1 (satu) SIP sesuai dengan kompetensi tertingginya.

3) *Early Warning System* (EWS) Tempat Praktik Tenaga Kesehatan.

Warning tersebut diharapkan menjadi perhatian bagi Faskes dalam melakukan penambahan Tenaga Kesehatan, dimana Aplikasi HFIS akan menampilkan informasi jika Tenaga Kesehatan tersebut telah terdaftar praktik lintas Kabupaten/Kota sehingga menjadi perhatian waktu pelayanan yang akan diberikan kepada Peserta.

c. Penambahan Fitur Rekening Cadangan

Fitur ini mengakomodir Perjanjian Kerja Sama antara BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan, dimana terdapat ketentuan Faskes menyiapkan alternatif rekening Bank (Cadang) jika terdapat gangguan operasional dari Bank tertentu.

d. Penambahan Menu Statistik Faskes

Menu ini disediakan untuk Faskes agar dapat melakukan monitoring terhadap data-data profil yang sudah maupun belum dilakukan pembaruan sesuai waktu tertentu.

e. Pembaruan Form Alamat dan Nomor Telepon Faskes

Pembaruan tersebut meliputi pemberlakuan mandatori terhadap pengisian data alamat dan nomor telepon Faskes, serta penyesuaian panjang karakter pengisian data alamat dan nomor telepon.

2. Dari poin-poin tersebut di atas, agar FKRTL melakukan upaya persiapan implementasi Aplikasi HFIS versi 6.0 sebagai berikut :

a) Memastikan FKRTL melakukan entri/pembaruan data profiling sebagaimana menu/fitur yang disesuaikan pada Aplikasi HFIS versi 6.0.

b) Aplikasi Faskes (antrean) yang telah dilakukan *bridging system* dengan Aplikasi HFIS, harus melakukan pengisian jam kerja pada Aplikasi HFIS, sementara untuk fitur jadwal praktik sebagaimana poin 1.a.3), tidak mengalami perubahan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala Cabang

^

Hernina Agustin Arifin

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya
2. Ketua PERSI Korwil Surabaya

EW/ps/PK.01.01

Lampiran Surat Nomor : 2527/VII-01/1124

Tanggal : 25 November 2024

Daftar Lampiran :

a. User Manual Aplikasi HFIS Versi 6.0 – Faskes