



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1 0 9 4 /VII-01/0624
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Optimalisasi Waktu Tunggu Layanan (LARAS)

Surabaya, 24 Juni 2024

Yth. Direktur/Pimpinan FKRTL
Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin baik dalam memberikan pelayanan kesehatan untuk peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

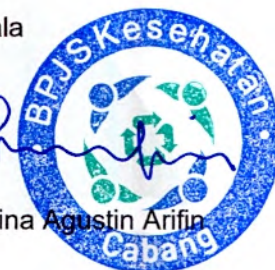
Berdasarkan PMK No 30 Tahun 2022 tentang Indikator Mutu Layanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah, maka disampaikan sebagai berikut :

1. Dalam PMK No 30 Tahun 2022 dijelaskan bahwa pasien datang ke FKRTL baik melalui pendaftaran online, onsite, maupun anjungan mandiri sampai dengan bertemu dokter spesialis disebut dengan Waktu Tunggu Poli
2. Seperti yang sudah diatur dalam PMK No 30 Tahun 2024 waktu tunggu peserta di poli adalah kurang dari sama dengan 60 menit
3. Untuk dapat memenuhi ketentuan tersebut beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh FKRTL :
 - a. Mengedukasi peserta untuk menggunakan antrian online melalui Mobile JKN,
 - b. Melakukan sosialisasi kepada peserta untuk datang maksimal 1 jam sebelum estimasi waktu pelayanannya,
 - c. Memastikan kehadiran dokter spesialis di poli tepat waktu,
4. Berikut kami sampaikan pula feedback untuk Optimalisasi Waktu Tunggu Layanan Layanan di FKRTL. Data terlampir.
5. Berdasarkan hal tersebut kami mohon agar dapat menjadi perhatian terkait Waktu Tunggu Poli dengan target kurang dari sama dengan 60 menit mulai bulan Juli 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kepala

Hernina Agustin Arifin



EW/ai/PK0101

Kantor Cabang Utama Surabaya :
Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 - Jawa Timur
Pandawa 0811 8 165 165
Care Center 165
www.bpjs-kesehatan.go.id

Lampiran 1.

Nama Faskes	Waktu Tunggu Poli	Keterangan
1301R007 - RS PHC	08:15:27	Lebih dari 60 Menit
0217R007 - Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	03:41:50	Lebih dari 60 Menit
0217R076 - RS Wijaya	02:45:59	Lebih dari 60 Menit
1301R025 - RSIA PURA RAHARJA	02:37:20	Lebih dari 60 Menit
1301R015 - RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	02:36:44	Lebih dari 60 Menit
0217R005 - Rumkitalmar Ewa Pangalila	02:35:39	Lebih dari 60 Menit
0217R095 - RS ADI HUSADA KAPASARI	01:48:57	Lebih dari 60 Menit
0217R097 - RSIA Nur Ummi Numbi	01:48:16	Lebih dari 60 Menit
0217R093 - RS HUSADA UTAMA	01:48:14	Lebih dari 60 Menit
0217R077 - RS Royal Surabaya	01:48:09	Lebih dari 60 Menit
0217R019 - Rumkital Dr. Oepomo	01:46:39	Lebih dari 60 Menit
0217R091 - SILOAM HOSPITALS SURABAYA	01:44:04	Lebih dari 60 Menit
0217R105 - RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	01:41:02	Lebih dari 60 Menit
0217S011 - KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	01:33:18	Lebih dari 60 Menit
0217R104 - RS GOTONG ROYONG	01:32:43	Lebih dari 60 Menit
1301R020 - RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	01:31:45	Lebih dari 60 Menit
1301R010 - RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	01:31:40	Lebih dari 60 Menit
0217R113 - RS Ubaya	01:26:28	Lebih dari 60 Menit
1301R012 - RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	01:25:31	Lebih dari 60 Menit
0217S002 - KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	01:22:12	Lebih dari 60 Menit
0217R078 - RS BHAKTI RAHAYU	01:19:13	Lebih dari 60 Menit
1301R001 - RSUD DR SOETOMO SURABAYA	01:17:43	Lebih dari 60 Menit
0217R023 - RS BUNDA SURABAYA	01:17:39	Lebih dari 60 Menit
1301R011 - RSUD DR M SOEWANDHIE	01:17:25	Lebih dari 60 Menit
0217R107 - RS MITRA KELUARGA KENJERAN	01:16:19	Lebih dari 60 Menit
0217S008 - SURABAYA EYE CLINIC	01:14:17	Lebih dari 60 Menit
0217S005 - KLINIK MATA DR.SJAMSU	01:09:30	Lebih dari 60 Menit
0217R074 - RS Universitas Airlangga	01:06:45	Lebih dari 60 Menit
1301R016 - RS AL IRSYAD	01:04:05	Lebih dari 60 Menit
0217R102 - RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	01:00:02	Lebih dari 60 Menit
0217S004 - KLINIK MATA TRITYA	00:56:02	Kurang Dari 60 Menit
0217R098 - RS Surabaya Medical Service	00:51:32	Kurang Dari 60 Menit
1301R002 - RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	00:49:29	Kurang Dari 60 Menit
0217R094 - RSIA PUTRI SURABAYA	00:48:54	Kurang Dari 60 Menit
0217R101 - RSIA GRAHA MEDIKA	00:47:01	Kurang Dari 60 Menit
0217R002 - RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	00:46:19	Kurang Dari 60 Menit
1301R013 - RS BHAYANGKARA SURABAYA	00:40:34	Kurang Dari 60 Menit
0217R026 - RS Mata Undaan	00:36:51	Kurang Dari 60 Menit
0217R082 - RS WIYUNG SEJAHTERA	00:34:16	Kurang Dari 60 Menit
0217R111 - RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	00:31:14	Kurang Dari 60 Menit
0217S009 - KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	00:28:29	Kurang Dari 60 Menit
1301R005 - RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	00:23:44	Kurang Dari 60 Menit
1301R024 - RS ISLAM A YANI	00:23:22	Kurang Dari 60 Menit
0217R079 - RSI DARUS SYIFA	00:23:20	Kurang Dari 60 Menit
0217R110 - RS GIGI DAN MULUT UNAIR	00:21:56	Kurang Dari 60 Menit
1301R004 - RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	00:19:49	Kurang Dari 60 Menit
0217R084 - RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	00:16:07	Kurang Dari 60 Menit
0217S013 - KLINIK UTAMA OPTIMA	00:15:56	Kurang Dari 60 Menit
0217R018 - RSUD Bhakti Dharma Husada	00:14:56	Kurang Dari 60 Menit
1301R014 - RSUD Husada Prima	00:13:22	Kurang Dari 60 Menit
0217R088 - RS MANYAR MEDICAL CENTRE	00:04:02	Kurang Dari 60 Menit
0217S006 - KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	00:02:36	Kurang Dari 60 Menit