



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1073/VII-01/0624
Sifat : Biasa
Hal : Kelengkapan Berkas Klaim

Surabaya, 21 Juni 2024

Yth. Direktur / Kepala FKRTL
Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya
di
Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas kerja sama yang telah terjalin baik serta dukungan dari Fasilitas Kesehatan atas penyelenggaraan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Menindaklanjuti berlakunya Implementasi Vibi mulai bulan Mei 2024 dan bulan juni 2024 di seluruh FKRTL Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya, maka bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Belum adanya keseragaman berkas simplifikasi yang mana hal tersebut dapat menghambat proses verifikasi antara lain :
 - a. Berkas simplifikasi masih terpisah pisah belum menjadi satu file pdf.
 - b. Penamaan masing – masing file pdf berkas simplifikasi beragam.
 - c. Masih terdapat banyak folder di dalam 1 (satu) bulan penagihan.
 - d. Urutan kelengkapan berkas di dalam 1 (satu) pdf berkas simplifikasi tidak seragam.
2. Untuk kemudahan dan kelancaran proses Verifikasi Klaim , maka Langkah-langkah FKRTL untuk melakukan pengajuan klaim adalah sebagai berikut :
 - a. Pembuatan folder hanya ada 2 yaitu RJTL dan RITL.
 - b. Untuk berkas simplifikasi hanya menggunakan no SEP.
 - c. Semua kelengkapan berkas klaim untuk 1 (satu) no SEP hanya dijadikan dalam 1 (satu) pdf (tidak boleh terpisah-pisah).
 - d. Urutan kelengkapan berkas di dalam 1 (satu) pdf adalah sebagai berikut :
 - i. Luaran INA CBG's Kemenkes
 - ii. Resume Medis (lengkap dan jelas)
 - iii. SEP
 - iv. Laporan Operasi (bila ada yang lengkap dan jelas)
 - v. Hasil pemeriksaan penunjang (hasil laboratorium, radiologi dll)

- vi. Billing ruangan (bila rawat inap), tindakan dan obat.
 - vii. Persyaratan lain bila diperlukan (lembar SHK, surat kelahiran, surat kematian dll).
3. Terkait hal tersebut di harapkan berkas simplifikasi sudah sesuai format pada penagihan klaim bulan pelayanan Juli 2024 yang diajukan di bulan Agustus 2024, Apabila pelayanan bulan selanjutnya belum sesuai ketentuan tersebut diatas, maka BPJS Kesehatan belum dapat melanjutkan proses Verifikasi.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.


Kepala
Hermi Agustin Arifin