



Nomor : 1353 /MII-01/0823

Surabaya, 29 Agustus 2023

Hal : Pelaksanaan Pembelajaran *Service Quality*
dan Sertifikasi Kompetensi bagi Faskes
di Wilayah Kantor Cabang Surabaya

Yth. Direktur/Pimpinan Fasilitas Kesehatan Mitra
BPJS Kesehatan KCU Surabaya
di
Surabaya

Kami ucapkan terima kasih atas dukungan, kerja sama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Sehubungan dengan upaya peningkatan kapasitas dan kompetensi petugas Faskes dalam memberikan layanan kepada Pasien khususnya Peserta JKN, maka bersama ini disampaikan beberapa hal berikut:

1. Kami akan menyelenggarakan kegiatan Pembelajaran "*Service Quality*" bekerja sama dengan *Corporate University* BPJS Kesehatan
2. Bersamaan dengan itu akan dilaksanakan Sertifikasi Kompetensi dengan Skema Sertifikasi Kompetensi Okupasi Staf *Frontliner* dengan sertifikat yang berlisensi Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
3. Alokasi Peserta untuk kegiatan di atas sebanyak 50 (lima puluh) orang dengan kekhususan Peserta adalah petugas *frontliner* yang melayani Peserta JKN atau lebih tepat sebagai Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) Peserta JKN
4. Kegiatan akan berlangsung 2 (dua) hari tanpa menginap, dengan rincian 1 hari (8 Jam) Pembelajaran dan 1 hari Sertifikasi Kompetensi
5. Kegiatan direncanakan terlaksana pada:
Hari/Tanggal : Selasa s.d Rabu/ 12 s.d 13 September 2023
Waktu : 08.00 s.d selesai
Lokasi : Hotel di Kota Surabaya
6. Untuk dapat mengikuti kegiatan ini kami sampaikan beberapa ketentuan dan persyaratan sebagaimana berikut:
 - a. Pembelajaran
Sesuai persyaratan *Corporate University* BPJS Kesehatan adalah Fotokopi SK Pengangkatan Pegawai Jejaring/Mitra dan Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
 - b. Sertifikasi Kompetensi
Sebagai Langkah awal, peserta calon asesi dimohon melakukan pendaftaran melalui link <https://sertifikasi.bpjs-kesehatan.go.id> serta mengisi dan melengkapi persyaratan sesuai skema paling lambat **Jumat, 08 September 2023 pukul 17.00 WIB.**

7. Peserta menyiapkan dan membawa:
- 1) Fotokopi SK Pengangkatan Pegawai Jejaring/Mitra
 - 2) Fotokopi Ijazah minimal SLTA/Sederajat
 - 3) Fotokopi Penempatan Jejaring/Mitra sebagai Staf Frontliner minimal 6 (enam) bulan
 - 4) Bila ada dapat membawa Fotokopi Sertifikat keikutsertaan Pendidikan dan Pelatihan Pelayanan Peserta dan Sejenisnya atau Sertifikat Peningkatan Kompetensi Teknis
 - 5) Surat keterangan pengalaman kerja serta Rekomendasi dari Pimpinan Unit Kerja
 - 6) Print out/mencetak:
 - a. Skema
 - b. Unit Kompetensi
 - c. Berkas Persyaratan FR-APL-01 dan FR-APL-02
 - d. Surat Keterangan Pengalaman Kerja dari atasan langsung dan surat rekomendasi dari pimpinan unit kerja
 - e. Serta *hardcopy*/berkas sesuai dengan persyaratan pada Skema dan pada aplikasi pendaftaran
 - 7) Membawa fotokopi KTP dan Pas Foto Formal ukuran 3x4 sebanyak 1 lembar dan ukuran 4x6 sebanyak 2 lembar dengan latar belakang berwarna merah
8. Peserta diwajibkan mengikuti rapat teknis persiapan pelaksanaan kegiatan sertifikasi secara *online* pada:
- Hari/Tanggal : Rabu/06 September 2023
Waktu : 10.00 WIB s.d selesai
Media : *Zoom Cloud Meeting*
Meeting ID : 931 4241 2834
Passcode : LSP
Link : <https://tinyurl.com/3e35f9c7>
9. Untuk memudahkan komunikasi, calon peserta agar dapat bergabung di group telegram: <http://tinyurl.com/2yptupn4>
10. Untuk kegiatan pembelajaran yang bersertifikat *Corporate University* BPJS Kesehatan dan sertifikasi kompetensi yang bersertifikat BNSP serta menjamin ketersediaan tempat berikut paket ATK, 2x *coffee break* dan makan siang. Setiap peminat dan peserta dikenakan biaya investasi sebesar Rp 3.625.000,- (tiga juta enam ratus dua puluh lima ribu rupiah)

Biaya investasi, selambatnya yang kami terima hari Rabu tanggal 06 September 2023, melalui:

Bank : **Bank Negara Indonesia (BNI)**
No Rekening : **1693832318** a.n Lembaga Sertifikasi Profesi BPJS Kesehatan

Dan mengirimkan bukti transfer melalui WA/Telegram ke nomor HP 0878534988180 a.n Irwansyah

11. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi LSP P2 BPJS Kesehatan melalui sdr. Okta Vernanda (+62 813 72437317) dan sdr. Alfin Fadillah (+62 811 1722196)

Kami mengucapkan terima kasih atas antusiasme yang diberikan dan selanjutnya kami menunggu terselenggaranya *event* Pembelajaran *Corporate University* BPJS Kesehatan dan Sertifikasi Kompetensi LSP P3 BPJS Kesehatan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

EW/ps/PK01.01



Hernina Agustin Arifin