



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 502 /VII-01/0423
Lampiran : satu berkas
Hal : Implementasi Janji Layanan JKN

Surabaya, 04 April 2023

Yth. Direktur / Kepala FKRTL
Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya
di
Surabaya

Pertama - tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat.

Dalam rangka implementasi Transformasi Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan di Tahun 2023, BPJS Kesehatan terus mendorong Fasilitas Kesehatan yang bekerja sama agar memberikan layanan Kesehatan yang bermutu bagi Peserta JKN. Sehubungan dengan hal tersebut

1. Transformasi mutu layanan di Fasilitas Kesehatan dapat diwujudkan melalui komitmen Fasilitas Kesehatan untuk melakukan perubahan layanan menjadi lebih baik. Perubahan ini diharapkan dapat menjadi solusi atas keluhan/pengaduan yang dirasakan oleh Peserta JKN. Salah satu bentuk komitmen Fasilitas Kesehatan yaitu melalui implementasi Janji Layanan JKN kepada Peserta.
2. Isi Janji Layanan JKN adalah isu yang menjadi *Quick Wins* yang harus diselesaikan dalam rangka transformasi mutu layanan di Fasilitas Kesehatan.
3. Isi Janji Layanan JKN ini selaras dengan perjanjian kerja sama antara BPJS Kesehatan dengan Fasilitas Kesehatan dengan tujuan untuk mengafirmasi manajemen Fasilitas Kesehatan dan Peserta JKN terkait pelayanan yang diberikan.
4. Janji Layanan JKN diperuntukkan bagi seluruh Fasilitas Kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan, dengan media pemasangan berupa *standing banner*, poster atau spanduk dilokasi yang dapat terlihat oleh peserta JKN yang berkunjung (desain sebagaimana link terlampir).

5. Biaya pencetakan sebagaimana poin 4 dioptimalkan menggunakan anggaran masing- masing Fasilitas Kesehatan.
6. Harapan kami Media Janji Layanan JKN dapat dipasang di lokasi yang dapat dilihat Peserta saat berkunjung ke Faskes paling lambat tanggal 10 April 2023.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Hermina Agustin Arifin

EW/ps/PK.00

Kepala

nera

Kepala

nera

Kepala

Lampiran Surat Nomor : 502/VII-01/0423
Tanggal 04 April 2023

Spanduk :

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKRTL) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembatasan hari rawat Pasien (sesuai Indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab., tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKRTL
[Tanda Tangan]
(Nama Pimpinan FKRTL)

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FASKES MASING-MASING

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKTP) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan
4. Melayani peserta yang berada diluar wilayah FKTP terdaftarnya sesuai dengan ketentuan
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani konsultasi online kepada peserta JKN
7. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab., tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKTP
[Tanda Tangan]
(Nama Pimpinan FKTP)

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKTP MASING-MASING

Poster :

Poster

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKTP) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan
4. Melayani peserta yang berada diluar wilayah FKTP terdaftarnya sesuai dengan ketentuan
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani konsultasi online kepada peserta JKN
7. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab., tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKTP
[Tanda Tangan]
(Nama Pimpinan FKTP)

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKTP MASING-MASING

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKRTL) beserta Jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembatasan hari rawat Pasien (sesuai indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab., tanggal bulan tahun
Jabatan Pimpinan FKRTL
[Tanda Tangan]
(Nama Pimpinan FKRTL)

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKRTL MASING-MASING

Banner :

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKTP MASIING-MASIING

Logo BPJS Kesehatan and Login FKTP Setempat

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKTP) beserta jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan
4. Melayahi peserta yang berada diluar wilayah FKTP terdaftar sesuai dengan ketentuan
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebani Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayahi konsultasi online kepada peserta JKN
7. Melayahi peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab. Tanggal bulan tahun Jabatan Pimpinan FKTP

YYG Pimpinan FKTP

(Nama Pimpinan FKTP)

FOTO DIGANTI DENGAN FOTO FKRTL MASIING-MASIING

Logo BPJS Kesehatan and Login FKRTL Setempat

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Manajemen (nama FKRTL) beserta jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

1. Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
2. Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
3. Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
4. Tidak melakukan pembalasan hari rawat Pasien (sesuai indikasi medis)
5. Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebani Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
6. Melayahi Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

Nama Kota/Kab. Tanggal bulan tahun Jabatan Pimpinan FKRTL

YYG Pimpinan FKRTL

(Nama Pimpinan FKRTL)