

Surabaya, 25 Juni 2020

Nomor : 004/RSMU/HUM/VI/2020
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Pengajuan *Program Customer Loyalty Reward*

Yth. dr. Ria Sylvia H, Sp.M
Plt. Direktur RS. Mata Undaan
di Tempat

Dengan hormat,

Sebagai upaya untuk memberikan *privilege* kepada pelanggan setia di RS Mata Undaan, maka kami mengajukan *Program Customer Loyalty Reward*. Adapun rincian Program yang kami ajukan, adalah sebagai berikut:

VIP Card



Contoh preview kartu

Mekanisme:

1. Dapat diberikan langsung secara cuma-cuma untuk pasien yang telah melakukan tindakan operasi Lasik Femtosecond di RSMU

2. Atau, dapat diperoleh dengan membayar biaya membership senilai Rp 399,000
3. Masa berlaku kartu adalah 1 (satu) tahun
4. Tidak dapat dipindah-tangankan. Nama yang tercantum dalam kartu dan nama pasien haruslah sama

Keuntungan yang akan diperoleh:

- a. Mendapatkan voucher belanja senilai Rp 300.000 untuk tiap pasien lain yang direkomendasikan dan setuju untuk melakukan operasi Lasik di RSMU (tidak ada batasan jumlah pasien)
- b. Mendapatkan potongan sebesar 10% untuk biaya pendaftaran di layanan VIP
- c. Mendapatkan potongan sebesar 10% untuk biaya rawat inap untuk tipe kamar SVIP
- d. Mendapatkan potongan sebesar 10% untuk pemeriksaan dengan penunjang medis, meliputi :
 - Photocoagulasi retina
 - YAG Laser
 - Trabekuloplasti Laser
 - Selective Laser Trabeculoplasty
 - Optical Coherence Tomography (OCT)
- e. Mendapatkan potongan sebesar 10% untuk pembelian kacamata di optik RSMU.
- f. Kepastian mendapatkan kuota pendaftaran dokter dan mendapatkan pelayanan express
- g. Bebas biaya parkir tiap datang ke RS Mata Undaan.

Demikian pengajuan kami, besar harapan kami untuk dapat direalisasikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Plt. Ka. Unit Humas & Pemasaran



Yonita Eka S.Sos