



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
DINAS KESEHATAN  
**RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**  
Jalan Ketintang Baru Selatan I Nomor 1, Ketintang, Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60232  
Telepon (031) 82010000, Laman [rsmm.jatimprov.go.id](http://rsmm.jatimprov.go.id), Pos-el [rsmmjawatimur@gmail.com](mailto:rsmmjawatimur@gmail.com)

Surabaya, 3 Maret 2025

Nomor : 400.7.3.10/1704/102.11/2025  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Hal : Permohonan *Benchmark* Data Indikator Mutu Nasional Periode 2023-2024

Yth. Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

di  
TEMPAT

Dalam rangka pemenuhan Standar Akreditasi Rumah Sakit terkait *Benchmark* data Indikator Mutu Nasional sebagai upaya untuk membandingkan performa, target, dan proses mutu pelayanan yang telah dilakukan di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur periode 2023-2024, maka dengan ini kami mengajukan **permohonan data Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Mata Undaan periode Januari 2023 s/d Desember 2024.**

Bersama ini kami juga lampirkan data Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur periode Januari 2023 s/d Desember 2024 yang akan dilakukan *benchmark*. Kami akan menjaga keamanan dan kerahasiaan data yang telah diberikan, begitupun data yang kami berikan harap dijaga keamanan dan kerahasiannya serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Direktur Rumah Sakit Mata Masyarakat  
Jawa Timur,

Dr. Eka Basuki Rachmad  
Pembina – IV/a  
NIP. 197001152008011023







Tahun 2024

No	Nama Indikator	Capaian Per Bulan (%)											
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
1.	Kepatuhan kebersihan tangan ( <i>Hand Hygiene</i> )	95	94	93	93,5	92,5	92,5	93	92,5	92	92,5	93	93
2.	Kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3.	Kepatuhan identifikasi pasien	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.	Waktu tunggu rawat jalan ( $\leq 60$ menit)	80,2	78,6	80,4	80,4	80,5	80,6	81	80,7	80,9	81	81,7	82
5.	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6.	Kepatuhan waktu visite dokter	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7.	Penundaan operasi elektif	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9.	Pelaporan hasil kritis laboratorium	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	Kepatuhan terhadap alur klinis ( <i>clinical pathway</i> )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Kepuasan Pasien	93,78						97,32					
12.	Kecepatan Waktu Tanggap Komplain	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Direktur Rumah Sakit Mata Masyarakat  
Jawa Timur,

dr Eka Basuki Rachmad  
Pembina - IV/a  
NIP. 197001152008011023